

L'evento di sabato 29 settembre, la presentazione di 2 dei 17 nuovi treni all'avanguardia di marca Stadler, che da novembre, per la prima volta, viaggeranno sulle rotaie delle Ferrovie appulo lucane (Fal), è una delle tappe più importanti del percorso di ammodernamento che le Fal hanno avviato negli ultimi quattro anni grazie alla propulsività del suo Consiglio di amministrazione, all'impegno, al lavoro quotidiano dei suoi dipendenti.

L'immagine che abbiamo scelto per annunciare l'arrivo dei nuovi convogli è rappresentata da una lumaca la cui scia genera dei mezzi moderni, quelli che da novembre le Ferrovie appulo lucane potranno fregiarsi di mettere in esercizio sui binari assieme ad altri nei mesi a venire. Il simpatico limacide è stato spesso preso in prestito dai nostri utenti per definire il servizio offerto dalla nostra azienda. Un punto di debolezza che però abbiamo trasformato in punto di forza grazie a diverse iniziative, grazie al senso di responsabilità, ma soprattutto ad un'ottima interrelazione tra management, dipendenti, istituzioni.

Negli ultimi quattro anni le Fal hanno raggiunto l'obiettivo dell'ammodernamento del parco autobus del 50%.

Abbiamo innovato il rapporto con gli utenti prestando loro attenzione attraverso una rinnovata politica dell'ascolto e di sostegno, con la rete internet, dando la possibilità di acquistare biglietti attraverso pc e smartphone nell'ambito del progetto "Smart Fal"; abbiamo potenziato il servizio di relazioni con il pubblico e aperto una finestra di dialogo

IL NUOVO CORSO DELLE FAL PER I TRASPORTI

di MATTEO COLAMUSSI*

sui social network ed attraverso un numero telefonico riservato agli utenti. Abbiamo avviato il processo di restyling di tutte le stazioni ferroviarie e luoghi di lavoro per dare agli utenti e ai nostri lavoratori il diritto a viaggiare e operare in spazi decorosi e dignitosi; abbiamo rinnovato l'80% del vecchio parco rotabile dotando buona parte di questi di aria condizionata; abbiamo installato impianti per la sicurezza.

Attraverso quasi 300 milioni di euro di finanziamenti raccolti abbiamo, insomma, dimostrato con il lavoro di molti di saper cogliere l'occasione delle sfide e di sfruttare anche le opportunità che offrono i finanziamenti della Ue. Cito per tutti l'avvio entro il 2012 della tratta ferroviaria Bari-Toritto,

la realizzazione della metropolitana di superficie a Potenza e il progetto del raddoppio della Bari-Toritto con le risorse del Piano per il Sud.

Cosa sono questi esempi se non la prova di un impegno improntato al cambiamento e all'efficienza? Per noi ogni sforzo va in una duplice direzione: fare delle Fal un'azienda sana sotto il profilo contabile e garantire il massimo della qualità del servizio ai suoi utenti. Conosciamo bene i gap della nostra azienda ma attraverso la politica di ascolto abbiamo imparato a non considerare i nostri utenti un numero ma persone. Posso assicurare che il processo di cambiamento, iniziato qualche anno fa, deve ancora percorrere molta strada, ma il nostro primo impegno rimane garantire il diritto alla mobilità, elevare i servizi, rispettare l'ambiente. Così pensiamo di poter cambiare quello che fino a poco tempo fa sembrava solo un sogno: un'azienda normale.

* *Presidente Ferrovie Appulo Lucane*

gattette del mitto glogno 27/09/12