

RIMBORSI ANNO 2025

MOTIVAZIONE	TOTALE
Anomalie nell'acquisto dei titoli di viaggio on-line	73
Anomalie nell'acquisto dei titoli di viaggio tramite self-service	33
Per mancata effettuazione del viaggio	63

INDENNIZZI ANNO 2025

MOTIVAZIONE	TOTALE
Indennizzi per i biglietti corsa semplice in caso di servizi irregolari	4
Indennizzi per gli abbonamenti mensili in casi di ripetuti servizi irregolari	9
Indennizzi in caso di mancato rispetto dei tempi comunicati di ripristino della disponibilità di infrastrutture o dotazioni delle stazioni	0
Indennizzi automatici in caso di ritardata risposta al reclamo	0

