

Rassegna Stampa

27 maggio 2026

Fal: viaggi sempre più smart a bordo dei mezzi con Tap&Go e la nuova APP

Mag 26, 2026

(FERPRESS) – Bari, 26 MAG – Il viaggio a bordo dei mezzi Fal diventa sempre più smart. Nel corso di una conferenza stampa, a Bari, sono stati presentati il servizio Fal Tap&Go, che consente di viaggiare su treni e autobus di Ferrovie Appulo Lucane acquistando i biglietti direttamente in stazione e a bordo degli autobus con smartphone o carta contactless, e la nuova APP Fal completamente rinnovata e resa più efficiente ed accessibile. Alla conferenza stampa hanno preso parte il Presidente di Ferrovie Appulo Lucane, Vittorio Zizza; il Direttore Generale, Stefano Di Bello; l'assessore ad Infrastrutture e Mobilità della Regione Puglia, Raffaele Piemontese.



Trasporto pubblico digitale in Puglia: arrivano Tap&Go e la nuova app delle Ferrovie Appulo Lucane

Categoria: **Treni reali** 26 Maggio 2026

PUGLIA

FERROVIE APPULO LUCANE



La Regione punta sulla mobilità integrata con nuovi servizi smart per acquistare biglietti e monitorare treni e autobus in tempo reale.

La Regione Puglia accelera sulla digitalizzazione del trasporto pubblico locale con il lancio di nuovi strumenti dedicati alla mobilità integrata. A Bari sono stati presentati il sistema “Fal Tap&Go” e la nuova applicazione delle Ferrovie Appulo Lucane, pensati per semplificare l’accesso ai mezzi pubblici e migliorare l’esperienza dei viaggiatori.

Scopri di più Costruzioni Ferroviarie >

Museo Nazionale Ferroviario di Pietrarsa >

Guide turistiche e letteratura di viaggio >

Presentati a Bari i nuovi servizi digitali per la mobilità

All'evento di presentazione è intervenuto l'assessore regionale alle Infrastrutture e Mobilità, Raffaele Piemontese, che ha evidenziato come **innovazione tecnologica e sostenibilità** rappresentino due pilastri strategici per il futuro del trasporto pubblico pugliese.

L'obiettivo della Regione è rendere gli spostamenti più semplici, veloci e accessibili attraverso strumenti digitali integrati e servizi sempre più moderni.

Come funziona il sistema Fal Tap&Go

Il nuovo sistema "Fal Tap&Go" permette ai passeggeri di acquistare e validare il biglietto direttamente tramite smartphone oppure utilizzando una carta contactless.

Il servizio sarà disponibile in stazione, ai tornelli e a bordo degli autobus, consentendo un accesso più rapido ai mezzi pubblici e riducendo le procedure tradizionali di acquisto.

Secondo la Regione, il sistema contribuirà anche a velocizzare i flussi dei viaggiatori e a migliorare l'efficienza complessiva del servizio.

LEGGI ANCHE: *Ferrovie: Ecco il primo treno a batteria d'Italia di Ferrovie Appulo Lucane [VIDEO]*

La nuova app delle Ferrovie Appulo Lucane

La nuova applicazione delle Ferrovie Appulo Lucane integra diverse funzionalità dedicate agli utenti. Attraverso l'app sarà possibile cercare le corse disponibili, acquistare titoli di viaggio, gestire gli abbonamenti e monitorare in tempo reale la circolazione di treni e autobus.

Un servizio pensato per offrire un'esperienza più intuitiva e immediata, soprattutto a giovani, pendolari e turisti.

La presentazione

Dalla app ai ticket con il cellulare: attivati i servizi



Sono stati presentati ieri il servizio Fal Tap&Go, che consente di viaggiare su treni e autobus di Ferrovie Appulo Lucane acquistando i biglietti direttamente in stazione e a bordo degli autobus con smartphone o carta contactless, e la nuova App Fal resa più efficiente ed accessibile. «Il nuovo servizio è un fiore all'occhiello tra le tante innovazioni tecnologiche che abbiamo fortemente voluto negli ultimi anni per migliorare i servizi ai nostri utenti», ha detto il presidente Fal, Vittorio Zizza. «L'innovazione tecnologica applicata al trasporto pubblico è una leva strategica per rendere la mobilità più semplice, accessibile e competitiva», ha detto l'assessore regionale Raffaele Piemontese.

© RIPRODUZIONE RISERVATA - SEPA



Presentati i servizi Tap&Go e la nuova APP

Si viaggia sempre più smart a bordo dei mezzi Fal

Zizza: "Tra le innovazioni più importanti introdotte negli ultimi anni".

Biglietti acquistabili con smartphone e carte contactless su treni e autobus

Diventa sempre più digitale il viaggio a bordo dei mezzi Fal. A Bari sono stati illustrati il servizio Fal Tap&Go, che permette di viaggiare su treni e autobus delle Ferrovie Appulo Lucane acquistando il titolo direttamente in stazione e a bordo con smartphone o carta contactless, e la nuova App Fal, completamente rinnovata e resa più funzionale e accessibile. Alla presentazione hanno partecipato il presidente di Ferrovie Appulo Lucane Vittorio Zizza, il direttore generale Stefano Di Bello e l'assessore alle Infrastrutture e Mobilità della Regione Puglia [Raffaele Piemontese](#).

"Il nuovo servizio Fal Tap&Go rappresenta uno dei risultati più importanti tra le innovazioni tecnologiche che abbiamo fortemente voluto negli ultimi anni per migliorare i servizi ai nostri utenti - ha dichiarato il presidente Vittorio Zizza - Fal è infatti tra le prime aziende del trasporto pubblico locale del Sud Italia ad introdurre su autobus e treni di Puglia e Basilicata la possibilità di acquistare il biglietto direttamente ai tornelli o a bordo dei bus utilizzando il telefono o la carta di credito. Siamo convinti che questo sistema sarà molto utile sia per gli utenti abituali sia per i numerosi turisti che scelgono sempre più spesso di visitare le nostre regioni utilizzando i mezzi Fal. A questo si aggiunge il lancio della nuova App Fal, che diventa più intuitiva, accessibile e completa grazie alle nuove funzioni integrate con il monitoraggio in tempo reale dei mezzi e con tutte le

modalità di acquisto dei titoli di viaggio".

"Con la nuova App Fal e l'attivazione del servizio Tap&Go - ha spiegato il direttore generale Stefano Di Bello - confermiamo l'impegno dell'azienda verso una mobilità più moderna, trasparente e vicina alle esigenze del territorio. Questi strumenti ci permettono di avvicinarci ancora di più agli utenti e soprattutto ai giovani, rispondendo anche alla crescente domanda di trasporto turistico oltre che pendolare, che resta la nostra utenza principale. Per quanto riguarda Tap&Go abbiamo svolto un lavoro importante per abilitare i lettori presenti sugli autobus e nelle stazioni, sia ai tornelli sia nei pressi dei binari dove i tornelli non sono presenti. Abbiamo inoltre predisposto segnaletica informativa sui mezzi e nelle stazioni insieme ad una campagna di comunicazione. Restano escluse solo poche fermate tra Puglia e Basilicata, ma lavoreremo per estendere il servizio. Nella nuova App abbiamo inoltre migliorato l'accessibilità e recepito molte indicazioni arrivate dagli utenti della precedente versione, dai quali attendiamo ulteriori suggerimenti per continuare a migliorarla nei prossimi mesi. I nuovi strumenti si aggiungono a FalMaps, attivo dalla fine del 2024, che tramite QR code permette di consultare orari e posizione dei mezzi in arrivo e partenza".

"L'innovazione tecnologica applicata al trasporto pubblico non è un elemento secondario ma una leva strategica per rendere la mobilità più semplice,

sostenibile e competitiva: con Fal Tap&Go e con la nuova App di Ferrovie Appulo Lucane il trasporto pubblico si avvicina sempre più alle abitudini quotidiane delle persone, riducendo tempi, difficoltà e barriere di accesso", ha affermato l'assessore regionale [Raffaele Piemontese](#).

"È questa la direzione intrapresa dalla Regione Puglia: investire non solo nel rinnovo dei mezzi e delle infrastrutture ma anche nella digitalizzazione dei servizi, nell'integrazione dei sistemi di mobilità e nella qualità dell'esperienza di viaggio", ha aggiunto [Piemontese](#), evidenziando come "rendere il trasporto pubblico più immediato e intuitivo significhi incentivarne l'utilizzo soprattutto tra giovani e turisti che scelgono sempre più Puglia e Basilicata come destinazioni da attraversare anche senza automobile".

Con Fal Tap&Go è possibile viaggiare su treni e autobus delle Ferrovie Appulo Lucane acquistando i biglietti direttamente ai tornelli, ai POS presenti nelle stazioni e a bordo degli autobus utilizzando una carta contactless o uno smartphone abilitato. Sui treni basta avvicinare carta o telefono ai tornelli o ai lettori collocati vicino ai binari effettuando



un TAP alla partenza e uno all'arrivo, con tariffa calcolata automaticamente in base al tragitto. Sugli autobus, invece, è sufficiente selezionare la destinazione e avvicinare il dispositivo al lettore per il calcolo automatico del costo del viaggio.

Il servizio è disponibile su tutti gli autobus e nella maggior parte delle stazioni e fermate di Puglia e Basilicata, con l'esclusione temporanea delle fermate di Mellitto, Pescariello, Marinella, Irsina, Genzano di Lucania, Tarantella, Acerenza, Pietragalla, San Nicola, Avigliano Lucania, Tiera, Potenza Macchia Romana e Mottola.

La nuova App Fal è stata progettata per risultare più semplice, intuitiva ed efficiente e rappresenta un vero hub dedicato alla ricerca delle corse, all'acquisto dei biglietti e alla gestione degli abbonamenti. L'integrazione con Fal-Maps, il sistema informativo accessibile tramite QR code presente in ogni stazione e fermata, comprende anche la sezione "Tempo reale", completamente rinnovata, che consente di monitorare in diretta arrivi e partenze di treni e autobus. L'applicazione è stata sviluppata secondo i più moderni criteri di accessibilità digitale ed è integrata anche con il nuovo servizio Fal Tap&Go.



Assessore Piemontese a presentazione nuovi servizi digitali Ferrovie Appulo Lucane



La Puglia punta su una mobilità pubblica sempre più digitale, accessibile e semplice da utilizzare. L'assessore regionale alle Infrastrutture e Mobilità, **Raffaele Piemontese**, che è stato presente alla presentazione del servizio Fal Tap&Go e della nuova APP di Ferrovie Appulo Lucane, presentati oggi a Bari dal presidente della Regione Puglia **Massimo Zizza** e dal direttore generale **Stefano Di Bello**.

"L'innovazione tecnologica nel trasporto pubblico locale è una leva strategica per rendere la mobilità moderna e vicina ai bisogni delle persone", ha dichiarato **Piemontese** rimarcando che "la Regione Puglia sta accompagnando le aziende del TPL in un percorso di trasformazione che punta a migliorare l'efficienza, incentivare l'uso del trasporto pubblico e sostenere una mobilità sempre più integrata e sostenibile".

Le nuove soluzioni introdotte da Ferrovie Appulo Lucane consentono di acquistare i biglietti diretti o a bordo degli autobus attraverso smartphone o carta contactless, semplificando l'accesso al trasporto pubblico per pendolari, studenti e turisti.

La nuova APP Fal, completamente rinnovata, integra invece ricerca delle corse, acquisto dei biglietti, abbonamenti e monitoraggio in tempo reale di treni e autobus, con particolare attenzione all'accessibilità e alla facilità di utilizzo.

"Speriamo che queste innovazioni si estendano a tutti gli operatori perché per la Regione Puglia il rinnovo dei mezzi e delle infrastrutture, ma anche nella digitalizzazione dei servizi, nell'integrazione della mobilità e nella qualità dell'esperienza di viaggio – ha concluso **Piemontese** – significa renderla più intuitiva e immediata, incoraggiarne l'utilizzo, soprattutto tra i giovani e tra i turisti che scelgono spesso la Puglia e la Basilicata come destinazioni da attraversare anche senza l'automobile".



Territorio, mobilità e infrastrutture

2026

Info, appuntamenti e conferenze stampa

Dipartimento

Raffaele Piemontese

Pubblicato il 26 maggio 2026

IL BATTESIMO DEI NUOVI SERVIZI DELLE FERROVIE APPULO LUCANE

LA MOBILITÀ DIGITALE IN PUGLIA

La Puglia punta su una mobilità pubblica sempre più digitale, accessibile e semplice da utilizzare. Lo ha rimarcato l'assessore regionale alle Infrastrutture e Mobilità, **Raffaele Piemontese**, che è stato presente al lancio del nuovo servizio Fal Tap&Go e della nuova APP di Ferrovie Appulo Lucane, presentati ieri a Bari dal presidente di Fal Vittorio Zizza e dal direttore generale Stefano Di Bello. "L'innovazione tecnologica nel trasporto pubblico locale è una leva strategica per rendere la mobilità più efficiente, moderna e vicina ai bisogni delle persone", ha dichiarato **Piemontese** rimarcando che "la Regione Puglia sta accompagnando le aziende del TPL in un percorso di trasformazione che punta a migliorare l'esperienza di viaggio, incentivare l'uso del trasporto pubblico e sostenere una mobilità sempre più integrata e sostenibile". Le nuove soluzioni introdotte da Ferrovie Appulo Lucane consentono di acquistare i biglietti direttamente in stazione, ai tornelli o a bordo degli autobus attraverso smartphone o carta contactless, semplificando l'accesso ai servizi di trasporto pubblico per pendolari, studenti e turisti. La nuova APP Fal, completamente rinnovata, integra invece ricerca delle corse, acquisto dei biglietti, gestione degli abbonamenti e monitoraggio in tempo reale di treni e autobus, con particolare attenzione all'accessibilità digitale e alla facilità di utilizzo. "Speriamo che queste innovazioni si estendano a tutti gli operatori perché per la Regione Puglia investire non solo nel rinnovo dei mezzi e delle infrastrutture, ma anche nella digitalizzazione dei servizi, nell'integrazione dei sistemi di mobilità e nella qualità dell'esperienza di viaggio - ha concluso **Piemontese** - significa rendere il trasporto pubblico più intuitivo e immediato, incoraggiarne l'utilizzo, soprattutto tra i giovani e tra i turisti che scelgono sempre più spesso la Puglia e la Basilicata come destinazioni da attraversare anche senza l'automobile".



