

Viaggi, trasporti, logistica

L'anno scorso ci era andata vicino, quest'anno si prende il primato assoluto. Con 9,28, il servizio clienti di **Emirates**, primo anche in «Compagnie aeree (fascia alta)» è quello che ottiene il punteggio più alto «Italy's Best Customer Service 2025/2026».

Protagonista nella macrocategoria «Viaggi, Trasporti, Logistica» è anche **Booking.com**, che accumula ben tre medaglie d'oro in altrettante categorie: «Confronto e Prenotazione di camere d'albergo e appartamenti (online)», con 8,61, «Mediazione di residence e appartamenti per vacanze (online)», sempre con 8,61, e «Confronto e Prenotazione di biglietti aerei (online)»,

con un punteggio di 8,47.

In questa macrocategoria di solito si vedono le valutazioni mediamente più elevate dell'indagine. Ne sono una dimostrazione anche **Four Seasons Hotel**, che totalizza 8,95 in «Hotel di lusso & Resort», **Mercedes-Benz**, 8,94 in «Automobili», **Hilton Hotels**, 8,88 in «Hotel (fascia alta)», e **Royal Caribbean**, 8,73 in «Crociera».

Così come sono buoni i punteggi di **Ducati** (8,57) nella categoria «Moto», **Club Med** (8,41) tra i «Tour operator», **FedEx** (8,3) in «Corriere e Servizi postali», **Sheraton** (8,24) in «Hotel (fascia media)», **Italo** (8,24) in

«Trasporti ferroviari — Treni». E ancora, **Alpitour** (8,23) in «Agenzie di viaggio», **Valtur** (8,19) in «Agenzie di viaggio e Portali vacanze», **Q8** (8,13) in «Stazioni di rifornimento», e **TraghettiLines** (8,09) in «Trasporti marittimi — Navi e Traghetti».

Chiudono la graduatoria le prime posizioni di **Marinobus** (7,93) in «Trasporti — Autobus a lunga percorrenza», **Norwegian** (7,90) in «Compagnie aeree (fascia standard)», **Atp Sassari** (7,76) in «Trasporti urbani — Bus, Tram, ecc.», **B&b Hotels** (7,65) in «Hotel (fascia standard)» e **Ostello Bello** (7,55) in «Ostelli e B&b».

© RIPRODUZIONE RISERVATA

Agenzie di Viaggio		
1	Alpitour	8,23
2	Gattinoni Travel	8,18
3	Valtur	8,09
4	Last Minute Tour	8,07
5	Eden Viaggi	8,06
6	Tour Operator	
1	Club Med	8,41
2	Boscolo	8,41
3	Alpitour	8,24
4	Automobili	
1	Mercedes-Benz	8,94
2	Toyota	8,90
3	Audi	8,86
4	Compagnie Aeree (Fascia Alta)	
1	Emirates	9,28
2	Qatar Airways	8,68
3	Lufthansa	8,56
4	Compagnie Aeree (Fascia Standard)	
1	Norwegian	7,90
2	Iberia Express	7,83
3	Volotea	7,76
5	Confronto e Prenotazione di Biglietti Aerei (online)	
1	Booking.com	8,47
2	SkyScanner	8,24
3	Momondo	8,11

Credere		
1	Royal Caribbean	8,73
2	Confronto e Prenotazione di Camere d'Albergo ed Appartamenti (online)	
1	Booking.com	8,64
2	Trivago	8,24
3	Airbnb	8,11
6	Hotel (Fascia Alta)	
1	Hilton Hotels	8,88
2	Radisson	8,84
3	Marriott Bonvoy	8,79
4	Hotel (Fascia Standard)	
1	B&b HOTELS	7,65
2	Ostelli e B&B	
1	Ostello Bello	7,55
3	Mediazione di residence e appartamenti per vacanze (online)	
1	Booking.com	8,64
2	Alpitour	
3	Tripadvisor	
4	Autobus	
5	Trasporti - Autobus a Lunga Percorrenza	
1	Marinobus	7,93
2	Trasporti Ferroviari - Treni	
1	Italo	8,24
2	Ferrovie Appulo Lucane	7,36
3	Trenitalia	7,21
6	Trasporti Marittimi - Navi e Traghetti	
1	TraghettiLines	8,09
2	Valtur	8,19
3	Caronte & Tourist	7,99
4	Alpitour	8,19
5	Expedia	8,12

Hotel (Fascia Media)		
1	Sheraton	8,24
2	NH Hotels & Resorts	8,21
3	Barceló Hotel Group	8,19
4	Hotel di Lusso & Resort	
1	Four Seasons Hotel	8,95
2	Hotel Splendido & Splendido Mare	8,58
3	Villa d'Este	8,51
5	Moto	
1	Ducati	8,57
2	Yamaha Motors	8,42
3	BMW Motorrad Italia	8,36
6	Ostelli e B&B	
1	Ostello Bello	7,55
2	Mediazione di residence e appartamenti per vacanze (online)	
1	Booking.com	8,64
2	Alpitour	
3	Tripadvisor	
4	Autobus	
5	Trasporti - Autobus a Lunga Percorrenza	
1	Marinobus	7,93
2	Trasporti Ferroviari - Treni	
1	Italo	8,24
2	Ferrovie Appulo Lucane	7,36
3	Trenitalia	7,21
6	Trasporti Marittimi - Navi e Traghetti	
1	TraghettiLines	8,09
2	Valtur	8,19
3	Caronte & Tourist	7,99
4	Alpitour	8,19
5	Expedia	8,12

