

# FAL E LE PERSONE CON DISABILITÀ

Le Ferrovie Appulo Lucane dedicano particolare attenzione alle esigenze delle persone con disabilità o a mobilità ridotta che desiderino viaggiare in treno o in autobus .

Per organizzare al meglio l'assistenza, si invitano i viaggiatori che si trovino nelle suddette condizioni, a comunicare le proprie necessità, almeno 24 ore prima della partenza, ai seguenti contatti in base al vettore e alle linee da utilizzare:

## VIAGGI IN TRENO

### Linea ferroviaria Bari – Matera e Altamura – Gravina

Responsabile stazione Bari Scalo 080 / 57 25 524

Stazione Bari Centrale 080 / 57 25 721 – 342 / 18 64 783

### Linea ferroviaria Gravina – Avigliano Lucania e Avigliano Città – Potenza Inferiore Scalo

Responsabile stazione Potenza Città 0971 / 41 1561 – 345 / 99 50 498 - 0971 / 54 354 – 345 / 64 39 190

## VIAGGI IN BUS

### Linea automobilistica Bari – Altamura –Gravina - Matera

Deposito Bari Scalo 080 / 57 25 519 – 080 / 57 25 520

### Linee automobilistiche hinterland materano e corse dirette Matera -Bari

Deposito Matera Serra Rifusa 080 / 57 25 730 – 080 / 57 25 731

### Linee automobilistiche potentine e del lagonegrese

Deposito Potenza 0971 / 60 32 43 – 0971 / 60 32 29

Per ulteriori informazioni e/o chiarimenti è possibile contattare i seguenti recapiti telefonici:

numero utenti 800 050 500

ufficio Relazioni Esterne 080 / 57 25 421

Gli utenti che hanno richiesto assistenza per utilizzare i servizi ferroviari, dovranno presentarsi presso gli uffici di stazione almeno mezz'ora prima dell'orario di partenza del treno indicato in modo da assicurare il corretto svolgimento delle procedure dedicate.

In attesa che vengano completati i lavori di ristrutturazione delle stazioni lucane e che terminino i lavori di rinnovo della tratta ferroviaria Potenza –Genzano, per i viaggi effettuati sulle linee potentine sarà compiuto ogni sforzo ragionevole per fornire l'assistenza necessaria alle persone con disabilità o a mobilità ridotta , nel rispetto di quanto stabilito dal Regolamento CE n. 1371/2007.

A tal fine, i servizi automobilistici sostitutivi del servizio ferroviario, vengono di norma effettuati con autobus dotati di pedana per favorire l'incarozzamento dei viaggiatori a ridotta capacità motoria.



# FAL E LE PERSONE CON DISABILITÀ

PUGLIA		BASILICATA	
STAZIONE/FERMATE	ACCESSIBILITÀ	STAZIONE/FERMATE	ACCESSIBILITÀ
BARI C.le	con pedana	VENUSIO	fermata interdetta al servizio viaggiatori <b>(1)</b>
BARI Scalo	con pedana (*)	MATERA Serra Rifusa	con pedana (*)
BARI Policlinico	con pedana (*)	MATERA Villa Longo	con pedana (*)
MODUGNO	con pedana (*)	MATERA C.le	con pedana (*)
PALO del Colle	con pedana (*)	MATERA Sud	con pedana (*)
BINETTO	con pedana	IRSINA	fermata interdetta al servizio viaggiatori <b>(1)</b>
GRUMO Appula	con pedana	TACCONE	fermata interdetta al servizio viaggiatori <b>(1)</b>
TORITTO	con pedana	GENZANO	NO
MELLITTO	con pedana	TARANTELLA	NO
PESCARIELLO	con pedana	OPPIDO Lucano	NO
ALTAMURA	con pedana (*)	ACERENZA	NO
GRAVINA	con pedana (*)	PIETRAGALLA	NO
MARINELLA	fermata interdetta al servizio viaggiatori <b>(1)</b>	SAN NICOLA	NO
		AVIGLIANO Città	Solo treni Stadler (*)
		MOCCARO	NO
		AVIGLIANO Lucania	NO
		TIERA	NO
		P.M.TIERA	NO
		POTENZA M. Romana	NO
		POTENZA S. Maria	Solo treni Stadler (*)
		POTENZA R. Mancusi	NO
		POTENZA Città	NO
		POTENZA S. Rocco	Solo treni Stadler (*)
		POTENZA Inferiore	Solo treni Stadler (*)
		POTENZA Inf. Scalo	Solo treni Stadler (*)

**N.B.:** (\*) Ausilio di pedana solo per particolari tipologie di carrozzine

**(1)** Le stazioni di Marinella, Venusio, Irsina e Taccone, al momento sono interdette al servizio per la salita e la discesa dei viaggiatori.



## AGEVOLAZIONI TARIFFARIE PER PERSONE CON DISABILITÀ

Il Regolamento e le norme tariffarie stabiliti tra Ferrovie Appulo Lucane e le Regioni Puglia e Basilicata, prevedono agevolazioni tariffarie per le persone con disabilità sulla base di quanto enunciato dai sotto elencati articoli.

### REGIONE PUGLIA

La gratuità dei viaggi con pagamento differito è applicata a tutte le categorie di cittadini segnalate nella L.R. n° 18 del 21 ottobre 2002 e successive modifiche ed integrazioni, nel rispetto del limite massimo delle risorse finanziarie messe a disposizione mensilmente dalla Regione Puglia a compensazione dei minori ricavi del traffico. In riferimento a quanto sopra detto, la circolazione gratuita è ammessa per le seguenti fattispecie di cittadini:

- Ciechi totalmente o con residuo visivo non superiore ad 1/10 ad entrambi gli occhi con eventuale correzione e loro eventuali accompagnatori se ne è riconosciuto il diritto;
- Invalidi civili di guerra e per servizio, iscritti alla prima, seconda e terza categoria della tabella "A" **allegata alla legge n° 113 del 18 marzo 1968** e successive modificazioni e loro accompagnatori se ne è riconosciuto il diritto;
- Invalidi civili e portatori di handicap certificati dall'autorità competente, ai quali sia stata accertata un'invalidità in misura non inferiore all'80% e loro eventuali accompagnatori se ne è riconosciuto il diritto, nonché invalidi del lavoro certificati dall'autorità competente, ai quali sia stata accertata un'invalidità in misura non inferiore al 70%.

Alle suddette categorie di cittadini, i gestori delle postazioni banco vendita interni di stazione distribuiti sulla linea Bari – Altamura – Gravina, dovranno rilasciare, a richiesta dell'interessato, biglietti di corsa semplice, andata e ritorno, abbonamenti settimanali e mensili nonché abbonamenti integrati treno + bus, non solo per collegamenti rientranti nel territorio pugliese, ma anche verso Matera, Genzano e Irsina. Per il rilascio del titolo, il richiedente deve presentare copia del suo certificato di identità, il suo codice fiscale, nonché copia della certificazione dalla quale si evince la percentuale di invalidità. Nel caso in cui la persona con disabilità abbia diritto all'accompagnamento, i gestori delle suddette postazioni banco vendita (escluse quelle ubicate a Matera), dovranno poter emettere per l'accompagnatore, in analogia alla richiesta della persona con disabilità, un differente biglietto di corsa semplice e/o andata e ritorno, ovvero un abbonamento settimanale o mensile, contrassegnato dalla dicitura "L.R. n° 18 del 31 ottobre 2002" e dalla specifica che trattasi di titolo per accompagnatore.

Sarà cura del gestore, inoltre, annotare il codice fiscale appartenente all'accompagnatore stesso. Per tutto quanto sopra rappresentato, in riferimento all'emissione dei titoli di viaggio ferroviari destinati alle persone con disabilità ed eventuali loro accompagnatori, vale anche per l'emissione dei corrispondenti titoli di viaggio ad uso automobilistico. I biglietti di corsa semplice e doppia A/R possono essere emessi per un numero massimo di 2 passeggeri e sono validi solo nel giorno di rilascio ovvero in una data diversa se indicata al momento del ritiro del titolo.



# FAL E LE PERSONE CON DISABILITÀ

Infine, le categorie di cittadini beneficiari sopra elencati, in ottemperanza alla Delibera Regionale n° 992 del 01 luglio 2003 riferita al rilascio degli abbonamenti gratuiti, devono consegnare contestualmente alla domanda/dichiarazione utile a ricevere l'abbonamento gratuito, anche una certificazione che attesti la necessità di viaggiare per:

- 1) motivi di lavoro;**
- 2) motivi di studio;**
- 3) assistenza sanitaria.**

Sulla dichiarazione deve obbligatoriamente essere riportato periodo e durata del corso di studi o dell'impiego lavorativo o del trattamento di cure.

Per i viaggi dovuti a motivi di lavoro o di studio, la certificazione deve essere allegata in originale all'atto della prima richiesta, successivamente è sufficiente allegare la fotocopia della stessa purché autocertificata dal titolare con data e firma autografa riportata sul frontespizio; per i viaggi dovuti ad assistenza sanitaria è necessario invece allegare di volta in volta la certificazione in originale.

Gli abbonamenti mensili possono essere rilasciati dal giorno 25 del mese che precede quello dell'utilizzo, mentre gli abbonamenti settimanali possono essere rilasciati dal venerdì della settimana che precede quella dell'utilizzo.

## **REGIONE BASILICATA**

Condizioni speciali ed agevolazioni tariffarie si applicano ad alcune categorie di cittadini (Decreto di Giunta Regionale n. 520 del 5/3/2004).

Il costo del viaggio è a carico di ciascuna Amministrazione Provinciale (Potenza e Matera) che vi provvedono con pagamento differito. È ammesso altresì il viaggio o la prosecuzione dello stesso fino ad Altamura, anche sulla tratta ferroviaria Matera –Altamura. Per quanto stabilito dalla L.R. di Basilicata n. 22/1998, le categorie di cittadini aventi diritto sono:

- a) i privi di vista con cecità assoluta o con residuo visivo non superiore ad 1/20 in entrambi gli occhi con eventuali correzione;**
- b) sordomuti;**
- c) minori non deambulanti;**
- d) invalidi di guerra e per servizio fino alla quinta categoria;**
- e) invalidi civili e invalidi del lavoro con una riduzione della capacità lavorativa in misura non inferiore ai 2/3**



# FAL E LE PERSONE CON DISABILITÀ

Agli appartenenti delle categorie a), b) e c) le amministrazioni provinciali rilasciano annualmente n. 350 credenziali (colore bianco) per viaggi gratuiti di corsa semplice, mentre alle categorie d) ed e) ne rilasciano n. 200 (colore verde). L'accertamento dei requisiti per le suddette agevolazioni è a carico delle singole Province le quali provvedono a fornire i beneficiari dell'apposita tessera di riconoscimento. I biglietti emessi a favore delle persone con disabilità riconosciute dalla Regione Basilicata e degli eventuali accompagnatori, dovranno essere sempre contrassegnati in chiaro dalla dicitura " L.R. 22/98 art. 25".

Il personale delle biglietterie informatizzate di Potenza Inferiore Scalo, Potenza Città, Potenza Santa Maria, Avigliano Città, Genzano di Lucania, Matera Sud, Matera Centrale e Matera Villa Longo, previa annotazione del numero del tesserino comprovante lo stato di disabilità riconosciuto preventivamente dalla Provincia di Matera e di Potenza in riferimento alla residenza della persona con disabilità, e previo ritiro del corrispondente voucher di viaggio, deve poter emettere a favore del richiedente biglietti di corsa semplice e/o andata e ritorno, per qualunque giorno segnalato dalla persona con disabilità interessato e per qualunque relazione rientri nell'ambito territoriale lucano, comprese le località ubicate in linea ma non altrettanto presidiate da postazioni banco vendita informatizzate quali Irsina, Taccone Oppido Acerenza, Pietragalla, San Nicola, Avigliano di Lucania, Potenza Macchia Romana, Potenza Mancusi, Potenza San Rocco e Potenza Inferiore.

Il personale delle biglietterie informatizzate di Potenza, con i suddetti criteri e modalità, deve poter emettere al favore dei cittadini aventi titolo biglietti di corsa semplice e/o andata e ritorno fino massimo a Gravina. Il personale delle biglietterie informatizzate di Matera, con i suddetti criteri e modalità, deve poter emettere al favore dei cittadini aventi titolo biglietti di corsa semplice e/o andata e ritorno fino massimo ad Altamura.

Quanto fino ad ora esposto, in riferimento all'emissione dei titoli di viaggio ferroviari destinati alle persone con disabilità ed eventuali loro accompagnatori, vale anche per l'emissione dei corrispondenti titoli di viaggio ad uso automobilistico utilizzabili nell'ambito territoriale lucano. In tal caso però, le postazioni banco vendita informatizzate in questione devono poter emettere a favore della persona con disabilità anche biglietti di corsa semplice andata e ritorno da Potenza a Matera e viceversa, ma non verso Irsina e Genzano.

Sulle autolinee del Centro di Castelluccio Inferiore i biglietti vengono emessi da un nostro dipendente che presenzia l'impianto, mentre ad Atena Lucana, la regolarizzazione ai beneficiari dell'agevolazione di viaggio, dovrà essere effettuata dal personale di esercizio addetto alla guida.

