

Contratto di servizio 2022 – 2033 per trasporto ferroviario Regione Puglia – FAL
Pubblicazione di informazioni ai sensi della Misura 10 della Delibera ART 16/2018

Anno 2023

Elementi contrattuali

- Compensazioni per utenze agevolate =	€ 100.717,86
- Compensazioni gratuità =	€ 64.011,42

Consuntivo annuale delle penalità e premialità suddivise per indicatore di qualità

- Penalità per Offerta posti =	€ 5.081
- Penalità per Puntualità =	€ 211.054
- Premialità per Puntualità =	€ 210.633
- Penalità per Dotazione canali di vendita =	€ 3.243

Livelli consuntivi relativi agli indicatori

- Non conformità composizione treni =	94	
- Regolarità =	99,74 %	(CMQ = 99 %)
- Puntualità Linea 1 (Bari – Gravina) domanda rilevante =	84,05 %	(CMQ = 91,1 %)
- Puntualità Linea 1 (Bari – Gravina) domanda non rilevante =	82,02 %	(CMQ = 91,0 %)
- Puntualità Linea 2 (Altamura – Gravina) domanda rilevante =	97,12 %	(CMQ = 91,1 %)
- Puntualità Linea 2 (Altamura – Gravina) domanda non rilevante =	100 %	(CMQ = 91,1 %)
- Puntualità media complessiva =	90,80 %	
- Non conformità info (prima del viaggio) =	0	
- Non conformità info (durante il viaggio) =	0	
- Adeguatezza canali di vendita (stazioni tipologia A) =	100 %	(CMQ = 100 %)
- Adeguatezza canali di vendita (stazioni tipologia B) =	100 %	(CMQ = 100 %)
- Adeguatezza canali di vendita (stazioni tipologia C) =	50 %	(CMQ = 75 %)
- Funzionamento canali telematici =	100 %	(CMQ = 100 %)
- Funzionamento biglietterie automatiche (stazioni tipologia A) =	100 %	(CMQ = 100 %)
- Funzionamento biglietterie automatiche (stazioni tipologia B) =	100 %	(CMQ = 100 %)
- Funzionamento biglietterie automatiche (stazioni tipologia C) =	100 %	(CMQ = 100 %)
- Funzionamento validatrici (stazioni tipologia A) =	100 %	(CMQ = 100 %)
- Funzionamento validatrici (stazioni tipologia B) =	100 %	(CMQ = 100 %)
- Funzionamento validatrici (stazioni tipologia C) =	100 %	(CMQ = 100 %)
- Non conformità orari apertura biglietterie =	0	
- Programmazione pulizia veicoli =	100 %	(CMQ = 100 %)
- Non conformità esecuzione pulizia =	0	
- Non conformità climatizzazione veicoli =	0	
- Non conformità toilette di bordo =	0	
- Non conformità servizi PMR =	0	
- Non conformità porte veicoli =	0	
- Disponibilità servizio bici a bordo Linea 1 (Bari – Gravina) =	100 %	(CMQ = 100 %)
- Disponibilità servizio bici a bordo Linea 2 (Altamura – Gravina) =	100 %	(CMQ = 100 %)

Indicatori gestionali

- Numero passeggeri trasportati = 1.927.551
- Numero passeggeri.km = 39.924.425
- Prezzo medio (ricavi/n. passeggeri) = € 1,35
- Distribuzione dei rotabili per età
 - N. 3 veicoli anno 2012
 - N. 5 veicoli anno 2013
 - N. 3 veicoli anno 2018
 - N. 1 veicolo anno 2019
 - N. 4 veicoli anno 2021
- Coverage ratio (ricavi da traffico/costi operativi) = 23,65 %

Indicatori descrittivi

- Dotazione impianti climatizzazione (veicoli attrezzati/veicoli totali) 100 %
- Dotazione impianti toilette (veicoli attrezzati/veicoli totali) 75 %
- Corse programmate accessibili PMR linea 1 (c. accessibili/ c. totali) 100 %
- Corse programmate accessibili PMR linea 2 (c. accessibili/c. totali) 100 %