

Contratto di servizio 2022 – 2033 per trasporto ferroviario Regione Puglia – FAL
Pubblicazione di informazioni ai sensi della Misura 10 della Delibera ART 16/2018

Anno 2022

Elementi contrattuali

- Compensazioni per utenze agevolate =	€ 70.661,78
- Compensazioni gratuità =	€ 56.281,62

Consuntivo annuale delle penalità e premialità suddivise per indicatore di qualità

- Penalità per Offerta posti =	€ 85.500
- Penalità per Puntualità =	€ 58.150
- Premialità per Puntualità =	€ 216.650
- Penalità per Dotazione canali di vendita =	€ 1.875

Livelli consuntivi relativi agli indicatori

- Non conformità composizione treni =	1.710	
- Regolarità =	99,7 %	(CMQ = 99 %)
- Puntualità Linea 1 (Bari – Gravina) domanda rilevante =	92,03 %	(CMQ = 91 %)
- Puntualità Linea 1 (Bari – Gravina) domanda non rilevante =	85,58 %	(CMQ = 91 %)
- Puntualità Linea 2 (Altamura – Gravina) domanda rilevante =	97,97 %	(CMQ = 91 %)
- Puntualità Linea 2 (Altamura – Gravina) domanda non rilevante =	96,25 %	(CMQ = 91 %)
- Puntualità media complessiva =	92,96%	
- Non conformità info (prima del viaggio) =	0	
- Non conformità info (durante il viaggio) =	0	
- Adeguatezza canali di vendita (stazioni tipologia A) =	100 %	(CMQ = 100 %)
- Adeguatezza canali di vendita (stazioni tipologia B) =	100 %	(CMQ = 100 %)
- Adeguatezza canali di vendita (stazioni tipologia C) =	50 %	(CMQ = 75 %)
- Funzionamento canali telematici =	100 %	(CMQ = 100 %)
- Funzionamento biglietterie automatiche (stazioni tipologia A) =	100 %	(CMQ = 100 %)
- Funzionamento biglietterie automatiche (stazioni tipologia B) =	100 %	(CMQ = 100 %)
- Funzionamento biglietterie automatiche (stazioni tipologia C) =	100 %	(CMQ = 100 %)
- Funzionamento validatrici (stazioni tipologia A) =	100 %	(CMQ = 100 %)
- Funzionamento validatrici (stazioni tipologia B) =	100 %	(CMQ = 100 %)
- Funzionamento validatrici (stazioni tipologia C) =	100 %	(CMQ = 100 %)
- Non conformità orari apertura biglietterie =	0	
- Programmazione pulizia veicoli =	100 %	(CMQ = 100 %)
- Non conformità esecuzione pulizia =	0	
- Non conformità climatizzazione veicoli =	0	
- Non conformità toilette di bordo =	0	
- Non conformità servizi PMR =	0	
- Non conformità porte veicoli =	0	
- Disponibilità servizio bici a bordo Linea 1 (Bari – Gravina) =	100 %	(CMQ = 100 %)
- Disponibilità servizio bici a bordo Linea 2 (Altamura – Gravina)=	100 %	(CMQ = 100 %)

Indicatori gestionali

- Numero passeggeri trasportati =	1.556.393
- Numero passeggeri.km =	35.281.374
- Prezzo medio (ricavi/n. passeggeri) =	€ 1,49
- Distribuzione dei rotabili per età	
▪ N. 4 veicoli anno 1998	
▪ N. 3 veicoli anno 2012	
▪ N. 5 veicoli anno 2013	
▪ N. 3 veicoli anno 2018	
▪ N. 1 veicolo anno 2019	
- Coverage ratio (ricavi da traffico/costi operativi) =	19,14 %

Indicatori descrittivi

- Dotazione impianti climatizzazione (veicoli attrezzati/veicoli totali)	100 %
- Dotazione impianti toilette (veicoli attrezzati/veicoli totali)	50 %
- Corse programmate accessibili PMR linea 1 (c. accessibili/ c. totali)	100 %
- Corse programmate accessibili PMR linea 2 (c. accessibili/c. totali)	100 %