

**CONTRATTO DI SERVIZIO PER IL TRASPORTO PUBBLICO  
FERROVIARIO DI INTERESSE REGIONALE TRA REGIONE  
BASILICATA E FERROVIE APPULO LUCANE – FAL S.r.l.**

**1 GENNAIO 2024 - 31 DICEMBRE 2033**

**Allegato 9 - Piano di accesso al dato**

### **1.1 MISURA 3: MONITORAGGIO E VERIFICA PERIODICA DELLE CONDIZIONI MINIME DI QUALITÀ [CMQ]. TRASPARENZA SULL'USO EFFICIENTE DELLE RISORSE E OBBLIGO DI ACCESSO AI DATI.**

Nel Contratto di Servizio tra Regione Basilicata e Ferrovie Appulo Lucane Srl sono definite le “*Condizioni Minime di Qualità dei Servizi*” (CMQ), di cui all’Allegato 3.

Al di sotto delle suddette condizioni minime si applicano le penalità e le relative mitigazioni indicate nell’Allegato 6, nel quale sono definiti i parametri per la definizione dei premi.

Secondo quanto indicato alla Misura 3, *punto 6*, della Delibera ART n.16/2018, i dati necessari alla definizione degli indicatori e dei livelli minimi, prodotti direttamente o indirettamente dalle Imprese Ferroviarie, dai Gestori della Stazione o dai Gestori dell’Infrastruttura, rientrano nella titolarità dell’Ente Affidante - Regione Basilicata.

L’Ente Affidante definisce pertanto un “Piano di Accesso al Dato” in conformità al quale i suddetti dati sono resi accessibili e riutilizzabili, allo scopo di favorire lo sviluppo dei servizi di mobilità e forme diffuse di controllo delle modalità di erogazione dei servizi di trasporto ferroviario passeggeri, dell’utilizzo efficiente delle risorse pubbliche a compensazione degli obblighi di servizio pubblico e di promuovere la partecipazione al dibattito pubblico.

I dati indicati nell’Allegato 3 delle CMQ, alla base della definizione degli indicatori e dei livelli minimi di cui alle Misure della Delibera ART n.16/2018 sono di seguito riepilogati, con riferimento agli elementi minimi indicati alla Misura 3, *punto 8* della medesima Delibera ART:

- a) Insieme dei dati elementari nella disponibilità della Regione Basilicata in qualità di Ente Affidante;
- b) Modalità di rilevazione del dato [automatica real-time /manuale a consuntivo];
- c) Modalità di accesso al dato da parte di terzi;
- d) Fornitore del dato.

### **1.2 MISURA 3 - PUNTO 9: DATI ELEMENTARI IN REAL TIME**

Secondo quanto indicato alla Misura 3, *punto 9*, della Delibera ART n.16/2018, l’Ente Affidante deve favorire l’accesso dei dati elementari in real-time, utili al miglioramento dell’esperienza di viaggio in tutte le sue componenti, prima, durante e dopo il viaggio, in ottica orientata all’utente; laddove disponibili, le informazioni minime da rendere accessibili a chiunque sono caratterizzate dai dati elementari relativi a:

- circolazione dei treni e situazione delle partenze e degli arrivi alle stazioni/fermate;
- accessibilità al treno in termini di dotazione di dispositivi per l’accessibilità alle PMR, disponibilità al trasporto biciclette.

In relazione a quanto sopra, informazioni in real-time sulla circolazione dei treni sono

disponibili a tutti in modalità web sul sito istituzionale di FAL Srl al seguente link: <https://ferrovieappulolucane.it/en/real-time-bus-train/>

Nel sito web, nelle informazioni relative ad ogni singolo treno sono riportate, accessibili a tutti, le informazioni minime relative alla disponibilità e fruibilità di servizi per le PMR (indicatore ACC-14 delle CMQ) ed alla disponibilità di servizi bici (indicatore ACC-16 delle CMQ).

Entro il primo trimestre del 2024 saranno disponibili sull'APP di Ferrovie Appulo Lucane (attualmente in fase di revisione) le suddette informazioni in real-time, senza statistiche né storico.

### **1.3 MISURA 6: INDICATORI E LIVELLI MINIMI DI OFFERTA POSTI (DISP)**

Il dato, fornito da Ferrovie Appulo Lucane, è contenuto nel Programma di Esercizio dei Servizi Ferroviari di cui all'Allegato 2 del Contratto di Servizio ed è accessibile a tutti in quanto il Contratto è pubblicato sia sul sito istituzionale dell'Ente Affidante Regione Basilicata, (sezione *Infrastrutture e Mobilità - Temi - Ufficio Trasporti e Mobilità Sostenibile - Affidamento Servizi TPL Ferroviari Regionali - Ferrovie Appulo Lucane*) e sia sul sito istituzionale dell'Impresa FAL Srl (sezione *Amministrazione Trasparente / Servizi erogati / Contratti di Servizio*).

La non conformità del materiale rotabile, in relazione all'offerta di posti (indicatore DISP delle CMQ), rispetto al Piano di Esercizio comporta l'applicazione di una penale. Il dato relativo ai treni non conformi è fornito da Ferrovie Appulo Lucane a consuntivo e non è accessibile a terzi.

### **1.4 MISURA 7: INDICATORI E LIVELLI MINIMI DI REGOLARITÀ DEL SERVIZIO E PUNTUALITÀ DEI TRENI (REG)**

#### **1.4.1 REGOLARITÀ**

L'indice di regolarità è calcolato per ogni anno a consuntivo dai dati forniti da Ferrovie Appulo Lucane nell'ambito del monitoraggio delle CMQ per l'applicazione delle penali, ed è accessibile a tutti in quanto riportato nella Carta dei Servizi e nel quadro sintetico pubblicati nei siti web di Regione Basilicata e di Ferrovie Appulo Lucane (sezione *Amministrazione trasparente*).

I dati elementari di base sono forniti da Ferrovie Appulo Lucane e autocertificati mensilmente dalla stessa Società, nelle more dell'eventuale attivazione di un sistema informatico di monitoraggio (a seguito del quale FAL renderà accessibili i dati elementari alla Regione con un accesso riservato, per la consultazione via internet in real-time).

#### **1.4.2 PUNTUALITÀ**

L'indice di puntualità è calcolato per ogni linea e per mese dai dati forniti da Ferrovie Appulo Lucane a consuntivo nell'ambito del monitoraggio delle CMQ per l'applicazione delle penali.

I dati elementari di base sono forniti da Ferrovie Appulo Lucane e autocertificati

mensilmente dalla stessa Società, nelle more dell'eventuale attivazione di un sistema informatico di monitoraggio (a seguito del quale FAL renderà accessibili i dati elementari alla Regione con un accesso riservato, per la consultazione via internet in real-time).

Le informazioni in real-time sulla circolazione dei treni sono disponibili a tutti in modalità web sul sito istituzionale di Ferrovie Appulo Lucane al seguente link: <https://ferrovieappulolucane.it/en/real-time-bus-train/>

Entro il primo trimestre del 2024 saranno disponibili sull'APP di FAL (attualmente in fase di revisione) le suddette informazioni in real-time, senza statistiche né storico.

I dati riepilogativi annuali, distinti per linee aggregate, sono accessibili a tutti in quanto riportati nella Carta dei Servizi e pubblicati nei siti web di Regione Basilicata e di Ferrovie Appulo Lucane (sezione *Amministrazione trasparente*).

## **1.5 MISURA 8 e 9: INDICATORI E LIVELLI MINIMI DELLE INFORMAZIONI ALL'UTENZA (INFO)**

I dati riepilogativi annuali relativi alle non conformità delle informazioni da fornire prima del viaggio e durante il viaggio, rilevate nel corso delle visite ispettive regionali, sono consuntivati nell'ambito del monitoraggio delle CMQ per l'applicazione delle penali e sono accessibili a tutti in quanto riportati nel quadro sintetico pubblicato nei siti web di Regione Basilicata e di Ferrovie Appulo Lucane (sezione *Amministrazione trasparente*). I dati elementari di base non sono accessibili a terzi, sono accessibili a Ferrovie Appulo Lucane in quanto destinataria dei verbali delle visite ispettive regionali.

## **1.6 MISURA 11: INDICATORI E LIVELLI MINIMI DI ACCESSIBILITÀ COMMERCIALE (ACCOM)**

### **1.6.1 DOTAZIONE ADEGUATA DI CANALI DI VENDITA SU TUTTA LA RETE (ACCOM-5).**

Il dato riepilogativo annuale è fornito da Ferrovie Appulo Lucane a consuntivo nell'ambito del monitoraggio delle CMQ per l'applicazione delle penali, è accessibile a tutti in quanto riportato nella Carta dei Servizi e nel quadro sintetico pubblicati nei siti web di Regione Basilicata e di Ferrovie Appulo Lucane (sezione *Amministrazione trasparente*).

I dati elementari di base sono accessibili a terzi, sul sito web di Ferrovie Appulo Lucane, nella sezione (Quadri orari e tariffe / Punti vendita).

### **1.6.2 DISPONIBILITÀ/FUNZIONAMENTO CANALI TELEMATICI (ACCOM-6).**

Il dato riepilogativo annuale è fornito da Ferrovie Appulo Lucane a consuntivo nell'ambito del monitoraggio delle CMQ per l'applicazione delle penali, è accessibile a tutti in quanto riportato nella Carta dei Servizi e nel quadro sintetico pubblicati nei siti web di Regione Basilicata e di Ferrovie Appulo Lucane (sezione *Amministrazione trasparente*).

I dati elementari di base non sono accessibili a terzi.

### **1.6.3 FUNZIONAMENTO DELLE BIGLIETTERIE AUTOMATICHE – SELF SERVICE (ACCOM-7).**

Il dato riepilogativo annuale è fornito da Ferrovie Appulo Lucane a consuntivo nell'ambito del monitoraggio delle CMQ per l'applicazione delle penali, è accessibile a tutti in quanto riportato nella Carta dei Servizi e nel quadro sintetico pubblicati nei siti web di Regione Basilicata e di Ferrovie Appulo Lucane (sezione *Amministrazione trasparente*).

I dati elementari di base non sono accessibili a terzi.

### **1.6.4 FUNZIONAMENTO DELLE VALIDATRICI/TORNELLI (ACCOM-8).**

Il dato riepilogativo annuale è fornito da Ferrovie Appulo Lucane a consuntivo nell'ambito del monitoraggio delle CMQ per l'applicazione delle penali, è accessibile a tutti in quanto riportato nella Carta dei Servizi e nel quadro sintetico pubblicati nei siti web di Regione Basilicata e di Ferrovie Appulo Lucane (sezione *Amministrazione trasparente*).

I dati elementari di base non sono accessibili a terzi.

### **1.6.5 RISPETTO DELL'ORARIO DI APERTURE DELLE BIGLIETTERIE (ACCOM-9).**

I dati riepilogativi annuali relativi alle non conformità in oggetto, rilevate nel corso delle visite ispettive regionali, sono consuntivati nell'ambito del monitoraggio delle CMQ per l'applicazione delle penali e sono accessibili a tutti in quanto riportati nella Carta dei Servizi e nel quadro sintetico pubblicati nei siti web di Regione Basilicata e di Ferrovie Appulo Lucane (sezione *Amministrazione trasparente*).

I dati elementari di base non sono accessibili a terzi, sono accessibili a Ferrovie Appulo Lucane in quanto destinataria dei verbali delle visite ispettive regionali.

## **1.7 MISURA 12: LIVELLI MINIMI DI PULIZIA E CONDIZIONI MINIME DI COMFORT**

### **1.7.1 ESECUZIONE CICLI DI PULIZIA PROGRAMMATI SUL MATERIALE ROTABILE (P&C-10).**

Il dato riepilogativo annuale è fornito da Ferrovie Appulo Lucane a consuntivo nell'ambito del monitoraggio delle CMQ per l'applicazione delle penali, è accessibile a tutti in quanto riportato nella Carta dei Servizi e nel quadro sintetico pubblicati nei siti web di Regione Basilicata e di Ferrovie Appulo Lucane (sezione *Amministrazione trasparente*).

I dati elementari di base non sono accessibili a terzi.

### **1.7.2 CONFORMITÀ CICLI DI PULIZIA ESEGUITI SUL MATERIALE ROTABILE (P&C-11).**

I dati riepilogativi annuali relativi alle non conformità dei cicli di pulizia eseguiti sul materiale rotabile, rilevate nel corso delle visite ispettive regionali, sono consuntivati nell'ambito del monitoraggio delle CMQ per l'applicazione delle penali e sono accessibili a tutti in quanto riportati nella Carta dei Servizi e nel quadro sintetico pubblicati nei siti web di Regione Basilicata e di Ferrovie Appulo Lucane (sezione *Amministrazione trasparente*).

I dati elementari di base non sono accessibili a terzi, sono accessibili a Ferrovie Appulo Lucane in quanto destinataria dei verbali delle visite ispettive regionali.

### **1.7.3 COMFORT DEL MATERIALE ROTABILE**

#### **1.7.3.1 FUNZIONAMENTO IMPIANTI DI CLIMATIZZAZIONE (P&C-12).**

I dati riepilogativi annuali relativi alle non conformità del funzionamento degli impianti di climatizzazione (riscaldamento e condizionamento) sul materiale rotabile, rilevate nel corso delle visite ispettive regionali, sono consuntivati nell'ambito del monitoraggio delle CMQ per l'applicazione delle penali e sono accessibili a tutti in quanto riportati nella Carta dei Servizi e nel quadro sintetico pubblicati nei siti web di Regione Basilicata e di Ferrovie Appulo Lucane (sezione *Amministrazione trasparente*).

I dati elementari di base non sono accessibili a terzi, sono accessibili a Ferrovie Appulo Lucane in quanto destinataria dei verbali delle visite ispettive regionali.

#### **1.7.3.2 ACCESSIBILITÀ E FUNZIONAMENTO TOILETTES (P&C-13)**

I dati riepilogativi annuali relativi alle non conformità dell'accessibilità e funzionamento dei servizi igienici, rilevate nel corso delle visite ispettive regionali, sono consuntivati nell'ambito del monitoraggio delle CMQ per l'applicazione delle penali e sono accessibili a tutti in quanto riportati nella Carta dei Servizi e nel quadro sintetico pubblicati nei siti web di Regione Basilicata e di Ferrovie Appulo Lucane (sezione *Amministrazione trasparente*).

I dati elementari di base non sono accessibili a terzi, sono accessibili a Ferrovie Appulo Lucane in quanto destinataria dei verbali delle visite ispettive regionali.

### **1.8 MISURA 13: INDICATORI E LIVELLI MINIMI DI ACCESSIBILITÀ**

#### **1.8.1 DISPONIBILITÀ E FRUIBILITÀ DI SERVIZI PMR (ACC-14)**

I dati riepilogativi annuali relativi alle non conformità della disponibilità e fruibilità di servizi per le Persone con Mobilità Ridotta, rilevate nel corso delle visite ispettive regionali, sono consuntivati nell'ambito del monitoraggio delle CMQ per l'applicazione delle penali e sono accessibili a tutti in quanto riportati nella Carta dei Servizi e nel quadro sintetico pubblicati nei siti web di Regione Basilicata e di Ferrovie Appulo Lucane (sezione *Amministrazione trasparente*).

I dati elementari di base non sono accessibili a terzi, sono accessibili a Ferrovie Appulo Lucane in quanto destinataria dei verbali delle visite ispettive regionali. Informazioni minime sulla sola disponibilità di tali servizi per PMR sono disponibili a tutti sul sito web di Ferrovie Appulo Lucane al link <https://ferrovieappulolucane.it/tratta/accesso-ai-servizi/>

#### **1.8.2 PORTE DI ACCESSO (LATERALI E INTERSCAMBIO) FUNZIONANTI (ACC-15)**

I dati riepilogativi annuali relativi alle non conformità del funzionamento delle porte di accesso laterali e intercomunicanti, rilevate nel corso delle visite ispettive regionali, sono consuntivati nell'ambito del monitoraggio delle CMQ per l'applicazione delle penali e sono accessibili a tutti in quanto riportati nella Carta dei Servizi e nel quadro sintetico pubblicati nei siti web di Regione Basilicata e di Ferrovie Appulo Lucane (sezione *Amministrazione trasparente*).

I dati elementari di base non sono accessibili a terzi, sono accessibili a Ferrovie Appulo Lucane in quanto destinataria dei verbali delle visite ispettive regionali.

### **1.8.3 DISPONIBILITÀ DI SERVIZIO BICI (ACC-16)**

Il dato riepilogativo annuale è fornito da Ferrovie Appulo Lucane a consuntivo nell'ambito del monitoraggio delle CMQ per l'applicazione delle penali, è accessibile a tutti in quanto riportato nella Carta dei Servizi e nel quadro sintetico pubblicati nei siti web di Regione Basilicata e di Ferrovie Appulo Lucane (sezione *Amministrazione trasparente*).

I dati elementari di base non sono accessibili a terzi. Informazioni minime per ogni singolo treno sono disponibili a tutti sul sito web di Ferrovie Appulo Lucane, al link <https://ferrovieappulolucane.it/tratta/accesso-ai-servizi/>

## **2. AGGIORNAMENTO**

Durante la vigenza del contratto l'Ente Affidante valuterà la necessità di adeguare le modalità di rilevamento dei dati alla luce dei progressi tecnologici e delle funzionalità disponibili.