

Sistema tariffario

Tariffa di: Corsa semplice n. 1, Abbonamento settimanale n. 2, Abbonamento mensile n. 3.

Le presenti tariffe sono valide per la determinazione dei prezzi per i viaggi di corsa semplice, abbonamento settimanale e abbonamento mensile .

Quadri Tariffari Ordinari non scontati del 10%			
Fascia. Km	corsa semplice	abbonamento settimanale	abbonamento mensile
10	€ 1,20	€ 7,80	€ 28,00
15	€ 1,20	€ 11,40	€ 40,00
20	€ 1,60	€ 15,00	€ 53,00
25	€ 2,00	€ 18,20	€ 63,00
30	€ 2,40	€ 21,30	€ 73,00
35	€ 2,80	€ 23,70	€ 81,00
40	€ 3,20	€ 26,00	€ 89,00
45	€ 3,60	€ 28,00	€ 94,00
50	€ 4,00	€ 30,00	€ 99,00
60	€ 4,80	€ 32,00	€ 105,00

1.- Relazioni e prezzi

Ai viaggi di corsa semplice, abbonamento settimanale, abbonamento mensile si applicano i prezzi delle tariffe n.1, n.2, n.3.

Ai viaggi di abbonamento settimanale e mensile ordinario riservati alle Forze dell'Ordine, si applicano i prezzi delle tariffe riportate nell'apposita Tabella Tariffe.

Trasporto Regionale Puglia - Tariffe in vigore dal 01 gennaio 2023

Tariffe Ordinarie con Abbonamenti settimanali e mensili scontati del 10%

Tassazione	1	2	3
Fascia / Km	Corsa Semplice	Abbonamento Settimanale	Abbonamento Mensile
10	€ 1,20	€ 7,05	€ 25,20
15	€ 1,20	€ 10,30	€ 36,00
20	€ 1,60	€ 13,50	€ 47,70
25	€ 2,00	€ 16,40	€ 56,70
30	€ 2,40	€ 19,20	€ 65,70
35	€ 2,80	€ 21,35	€ 72,90
40	€ 3,20	€ 23,40	€ 80,10
45	€ 3,60	€ 25,20	€ 84,60
50	€ 4,00	€ 27,00	€ 89,10
60	€ 4,80	€ 28,80	€ 94,50

Tariffe Forze Dell'Ordine		
Fascia. Km	abb. Sett.	abb. mens.
10	€ 3,15	€ 11,20
15	€ 4,60	€ 16,00
20	€ 6,00	€ 21,20
25	€ 7,30	€ 25,20
30	€ 8,55	€ 29,20
35	€ 9,50	€ 32,40
40	€ 10,40	€ 35,60
45	€ 11,20	€ 37,60
50	€ 12,00	€ 39,60
60	€ 12,80	€ 42,00

Tariffe Forze Armate		
Fascia. Km	Abb. Sett.	Abb.Mens.
10	€ 3,90	€ 14,00
15	€ 5,70	€ 20,00
20	€ 7,50	€ 26,50
25	€ 9,10	€ 31,50
30	€ 10,65	€ 36,50
35	€ 11,85	€ 40,50
40	€ 13,00	€ 44,50
45	€ 14,00	€ 47,00
50	€ 15,00	€ 49,50
60	€ 16,00	€ 52,50

Per accedere all'acquisto online sarà infine necessario che l'acquirente proceda ad una preventiva unica registrazione del proprio account in "bigliettazione online" tramite sito web o tramite APP (per la registrazione, basterà compilare i campi obbligatori rappresentati nel "FORM" accessibile tramite touch "REGISTRATI" dando infine conferma dei dati inseriti).

Dopo pochi minuti, giungerà da parte di eticket@ferrovieappulolucane.it un messaggio di conferma della registrazione all'indirizzo di posta elettronica del fruitore; da quel momento in poi sarà possibile procedere agli acquisti online.

Ultimata la procedura di acquisto, i titoli di viaggio in questione verranno trasmessi dal sistema di bigliettazione online, con identica modalità, all'indirizzo e-mail dell'acquirente sia in formato elettronico che in formato PDF (stampabile da PC).

I biglietti acquistati on line riportano in chiaro le sottostanti informazioni obbligatorie immesse dall'acquirente durante la compilazione personalizzata degli stessi:

- Tipologia del viaggio: treno,
- Stazione di partenza;
- Stazione di arrivo;
- Tipologia del titolo di viaggio: corsa semplice o abbonamento;
- Giorno o Periodo dell' utilizzo;
- Nome e Cognome dell'acquirente;
- Nome, Cognome e Data di Nascita dell'intestatario.

Il costo del titolo di viaggio appare in automatico ed è espresso numericamente in euro.

Tutti i biglietti acquistati online riportano in automatico anche ulteriori informazioni in codice utili all'identificazione ed alla rintracciabilità degli stessi a livello informatico ed inoltre, riportano in basso, sul lato destro, un codice QR che permette l'attraversamento dei varchi automatici di stazione, se fatti passare sotto il lettore ottico. L'acquisto Online può essere riferito ad un solo titolo di viaggio o può essere cumulativo e cioè riferito a più prodotti anche differenti tra loro, da riporre nel proprio carrello virtuale di spesa prima di effettuare il pagamento unificato con carta di credito.

4.- Irregolarità ed abusi

Si applica quanto previsto dalla Carta dei Servizi FAL al paragrafo Controlli, Sanzioni e Norme generali e quanto previsto dall' Art. 32 della L.R. n. 18/2002.

Il viaggiatore, prima di salire in treno, ha l'obbligo di munirsi di titolo di viaggio valido, convalidarlo, conservarlo per la durata del viaggio sino all'uscita della stazione ed esibirlo a richiesta del personale di FAL per il controllo unitamente ad un valido documento di riconoscimento.

Chiunque contravvenga all'obbligo è soggetto al pagamento del biglietto di corsa semplice per il percorso effettuato dal viaggiatore più la sanzione di 100,00 €.

Qualora il viaggiatore effettui il pagamento entro i trenta giorni successivi a quello della contestazione o della sua notifica l'importo è di 50,00€, più il costo del biglietto.

Il viaggiatore che sale da stazione/fermata sprovvisto di biglietto ed avvisa il personale di accompagnamento del treno all'atto della salita, è regolarizzato con il pagamento del biglietto più una sovrapprezzo di € 3,00 (Euro tre/00) . Questa non è dovuta se in partenza da stazione/fermata sprovvista di biglietteria, di emittitrici self-service o punti vendita alternativi, purchè il personale di accompagnamento del treno venga avvisato dal viaggiatore all'atto della salita.

Maggiorazione tariffaria	
Serv. Aggiuntivo vendita a bordo	
fascia.km	corsa semplice
da km 1 a 25	€ 3,00
da km 26 a 50	€ 6,00
da km 51 a 75	€ 9,00
da km76 a 100	€ 12,00

La sanzione viene applicata:

- al viaggiatore che non è in possesso del titolo di viaggio o ne utilizza uno scaduto;
- al viaggiatore che non ha oblitterato il titolo di viaggio, in questo caso il viaggiatore pagherà solo la sanzione ed il biglietto viene reso valido dal personale di bordo;
- al viaggiatore che, nei casi previsti, non ha compilato il titolo di viaggio in ogni sua parte; in questo caso il viaggiatore pagherà solo la sanzione ed il titolo di viaggio verrà completato dal personale di bordo.

5.- Rimborsi e indennizzi

L'indennità da ritardo prevista dall'articolo 17 del regolamento CE n.1371/2007 sarà erogata da FAL per i titoli di viaggio di corsa semplice in relazione al prezzo effettivamente pagato dal passeggero per il servizio in ritardo.

Si applica quanto previsto dal capitolo "La tutela del viaggiatore" paragrafi "Rimborsi" e "Indennizzi" della carta dei servizi FAL.

6.- Bagagli, bici e animali

Per il trasporto dei bagagli, delle bici e degli animali, per quanto non espressamente previsto dalle norme vigenti, dal Contratto di Servizio e/o dal presente allegato, si applicano le norme contenute nel capitolo "Titoli di Viaggio - Tariffe" paragrafo "Trasporto di bagagli, bici e animali" della carta dei servizi di FAL.

7. - Norme particolari

Per il trasporto dei bagagli, delle bici e degli animali, per quanto non espressamente previsto dalle norme vigenti, dal Contratto di Servizio e/o dal presente allegato, si applicano le norme contenute nella carta dei servizi di FAL

8. Irregolarità

Per il trasporto dei bagagli, delle bici e degli animali, per quanto non espressamente previsto dalle norme vigenti, dal Contratto di Servizio e/o dal presente allegato, le irregolarità riscontrate sui treni sono disciplinate dal capitolo "Obblighi di chi usa il servizio di trasporto" paragrafo "Controlli, sanzioni e norme generali" della Carta Servizi FAL.

Elenco delle gratuità e delle agevolazioni

Il sistema tariffario di cui all'art. 30 della Legge Regionale n.18/2002 e s.m.i., in vigore alla data di sottoscrizione del presente Contratto, disciplina le agevolazioni e gratuità regionali riconosciute valide su tutti i treni circolanti sulla linea Bari Centrale – Altamura – Gravina in Puglia.

Le agevolazioni /gratuità riguardano:

- Agevolazione 10% abbonamenti che *si applica a tutte le tipologie di abbonamenti e ha come destinatari tutti gli utenti dei servizi ferroviari e automobilistici;*
- Gratuità in favore di determinate categorie di utenti dei servizi di TPRL come da Art. 30 cc. 1 e 3 L.R. 18/2002.

In particolare le seguenti agevolazioni/gratuità sono attive annualmente fino a concorrenza dello stanziamento annuale apposito. Infatti, qualora durante l'anno si raggiungesse il tetto massimo stabilito per la copertura dei mancati introiti, Ferrovie Appulo Lucane procede a sospendere l'erogazione dell'agevolazione o della gratuità. I relativi mancati introiti da traffico sono corrisposti dalla Regione Puglia, nei limiti delle risorse programmate ed afferenti al relativo contratto di servizio, a Ferrovie Appulo Lucane previa fatturazione da parte di Ferrovie Appulo Lucane.

RAGAZZI -. per i ragazzi si prevede la gratuità fino a 10 anni non compiuti se accompagnati da un singolo adulto pagante.

TRASPORTO BICICLETTE NON PIEGHEVOLI AL SEGUITO GRATUITE

Il trasporto delle bici non pieghevoli al seguito è gratuito sui treni di Ferrovie Appulo Lucane attrezzati per il trasporto delle stesse (le bici pieghevoli viaggiano invece sempre gratuitamente su tutte le tipologie di treni di FAL).

Per gli anni successivi, previa intesa tra le Parti, la Regione comunica la prosecuzione o meno dell'iniziativa, entro il 30 ottobre dell'anno precedente a quello di riferimento.