



Ferrovie Appulo Lucane

1

OFFERTA, MODALITA' DI ACQUISTO E REGOLAMENTAZIONE DEI TITOLI DI VIAGGIO

Giugno 2020b

Indice :

AMBITO DI APPLICAZIONE DELLE TARIFFE REGIONALI	pag. 02
Linee o tratti di linea soggetti all'applicazione del regime tariffario dettato dalla Regione PUGLIA	pag. 02
Linee o tratti di linea soggetti all'applicazione del regime tariffario dettato dalla Regione BASILICATA	pag. 02
PREMESSA	pag. 02
ELENCO PUNTI VENDITA E OPZIONI DI ACQUISTO DISPONIBILI	pag. 02
PRODOTTI IN VENDITA PRESSO I PUNTI VENDITA INFORMATIZZATI DI STAZIONE	pag. 03
Facsimili titoli di viaggio emessi dalle postazioni informatizzate di stazione	pag. 04
Regolamentazione	pag. 04
Acquisti titoli di viaggio A/R "andata e ritorno"	pag. 05
Specifiche d'uso	pag. 05
PRODOTTI IN VENDITA TRAMITE BIGLIETTAZIONE ONLINE	pag. 05
Facsimile del titolo di viaggio acquistato on line	pag. 06
Procedura di acquisto online	pag. 06
Regolamentazione	pag. 07
Specifiche d'uso	pag. 08
PRODOTTI IN VENDITA PRESSO I PUNTI VENDITA ESTERNI CONVENZIONATI	pag. 08
Facsimili dei titoli di viaggio automobilistici a fascia chilometrica (ambito di applicazione: Tariffe Regione Puglia)	pag. 09
Facsimili dei titoli di viaggio automobilistici a fascia chilometrica (ambito di applicazione: Tariffe Regione Basilicata)	pag. 10
Regolamentazione	pag. 11
AGEVOLAZIONI TARIFFARIE, GRATUITA' DEL VIAGGIO, REGOLAMENTAZIONE DEL TRASPORTO A BORDO DI ANIMALI, OGGETTI E BICICLETTE	pag. 11
Agevolazioni tariffarie per gli Elettori e gli appartenenti alle Forze dell'Ordine senza divisa	pag. 11
Gratuità del viaggio per i minori e per i rappresentanti delle Forze dell'Ordine in uniforme	pag. 11
Regolamentazione del trasporto di animali ed oggetti	pag. 11
Regolamentazione del trasporto delle biciclette	pag. 12
Titoli di viaggio gratuiti (a pagamento differito) per diversamente abili	pag. 12
REGOLARIZZAZIONE A BORDO DEI VIAGGIATORI SPROVVISTI DI TITOLO DI VIAGGIO E SANZIONI	pag. 12
RIMBORSI	pag. 13
CONVENZIONI DI VENDITA	pag. 13
CONVENZIONI FAL s.r.l. - FERROTRAMVIARIA	pag. 13
CONVENZIONI FAL s.r.l. - AMTAB	pag. 14
SUGGERIMENTI RIVOLTI ALL'UTENZA	pag. 14

AMBITO DI APPLICAZIONE DELLE TARIFFE REGIONALI

Linee o tratti di linea soggetti all'applicazione del regime tariffario dettato dalla Regione PUGLIA:

LINEE FERROVIARIE

- Bari – Altamura – Matera;
- tratta Altamura – Gravina (stralcio della linea Altamura – Avigliano Lucania);

LINEE AUTOMOBILISTICHE

- Matera – Bari (autolinea 102);
- Irsina – Gravina – Bari (autolinea 103);
- Genzano – Gravina – Bari (autolinea 107);
- Palo del Colle – Bari (autolinea 106).

COLLEGAMENTI FERROVIARI INTERREGIONALI GESTITI DA FAL s.r.l.

L'elenco delle stazioni e delle fermate presenti sulla linea ferroviaria Bari – Altamura – Matera e sulla tratta ferroviaria Altamura – Gravina, nonché l'elenco delle località collegate tra loro dal servizio automobilistico locale, sono visionabili accedendo alle tabelle chilometriche rappresentate nella sezione tariffaria del Mod. 07 TARIFFE relativa alla Regione Puglia; l'elenco delle località collegate a livello interregionale è altrettanto disponibile accedendo alle tabelle chilometriche rappresentate nella sezione tariffaria del suddetto Mod. 07 TARIFFE relativa ai collegamenti interregionali.

Si precisa che tutti i collegamenti da e per Matera transitanti da Altamura sono da considerarsi collegamenti interregionali.

Linee o tratti di linea soggetti all'applicazione del regime tariffario dettato dalla Regione BASILICATA:

LINEE FERROVIARIE

- tratta Gravina – Avigliano Lucania (stralcio della linea Altamura – Avigliano Lucania);
- Potenza – Avigliano Città;

LINEE AUTOMOBILISTICHE

- Pignola – Potenza (autolinea 302);
- Avigliano – Potenza (autolinea 303);
- Potenza – SS. 407 - Matera – Bari (autolinea 304 corse dirette);
- Pietragalla – Potenza (autolinea 309);
- Potenza – Laurenzana (SA);
- (Lagonegro – Sala Consilina) – Atena – Villa d'Agri (SA);
- Laino Borgo – Rotonda – Lagonegro (autolinea 504);
- Laino Borgo – Praia a Mare (autolinea 505);
- Matera – Montalbano J. (autolinea 201) e (SA);
- Montescaglioso – Matera (autolinea 202);
- Ferrandina – Matera (autolinea 203);
- Montescaglioso – Pisticci ANIC (autolinea 204);
- Potenza – Paestum (autolinea balneare).

L'elenco delle stazioni e delle fermate presenti sulla tratta ferroviaria Gravina – Avigliano Lucania e sulla linea ferroviaria Potenza – Avigliano Città nonché l'elenco delle località collegate tra loro dal servizio automobilistico locale, sono visionabili accedendo alle tabelle chilometriche rappresentate nella sezione tariffaria del Mod. 07 TARIFFE. relativa alla Regione Basilicata.

Il Mod. 07 TARIFFE è pubblicato integralmente in formato pdf nell'apposita sezione "ORARI E TARIFFE" del web-site aziendale. www.ferrovieappulolucane.it.

PREMESSA

*I titoli di viaggio FAL, allorquando acquistati, sono da considerarsi personali e pertanto, incedibili.
La preservazione dei requisiti impliciti ed espliciti atti a garantire l'integrità, la funzionalità, l'identificabilità e la validità degli stessi è un'incombenza a carico degli utenti, a partire dal momento in cui ne vengono in possesso.
Pertanto, durante tutto il periodo di validità sovraimpresso, gli utenti sono invitati a custodire il proprio titolo di viaggio conservandone inalterato il formato originale di emissione, astenendosi dall'applicare di propria iniziativa, trattamenti evolutivi che possono determinarne parziale o totale alterazione.*

ELENCO PUNTI VENDITA E OPZIONI DI ACQUISTO DISPONIBILI

I titoli di viaggio FAL possono essere acquistati:

- 1) Presso le rivendite di stazione fornite di postazione banco vendita informatizzata**, ubicate all'interno degli impianti ferroviari di Bari C.le, Bari Policlinico, Modugno, Palo d. Colle; Grumo A., Toritto, Altamura, Gravina., Matera C.le, Matera Sud, Potenza Inf. Scalo, Potenza Città, Potenza Santa Maria, Avigliano Città e Genzano di Lucania nonché **presso le erogatrici self-service** dislocate negli impianti ferroviari di Bari C.le (▲); Bari Scalo (▲),

Bari Policlinico (▲), Modugno, Palo d. Colle (▲), Binetto, Grumo Appula, Toritto (▲), Altamura (▲), Gravina (▲), Matera Serra Rifusa (▲), Matera VL. (▲), Matera C.le (▲), Matera Sud (▲), Potenza Inf. Scalo, Potenza Città, Potenza Santa Maria, Avigliano Città e presso la sala d'attesa dell'Ospedale della Murgia di Altamura.

(▲) : erogatrici self-service corredate da POSSE abilitante acquisti effettuabili con carte di credito, bancomat e carte prepagate.

- 2) Mediante **“Bigliettazione on-line”** fruibile tramite web-site aziendale o tramite l'apposita *Applicazione FAL* scaricabile gratuitamente sui telefonini di nuova generazione con tecnologia “Android” e tecnologia “IOS”.
- 3) Presso le **rivendite esterne convenzionate ubicate nelle località servite**; in quest'ultimo caso, tuttavia, la vendita è riferita ai soli titoli di viaggio ad uso automobilistico.
L'elenco delle rivendite esterne è consultabile nell'apposita sezione “PUNTI VENDITA” del web-site aziendale www.ferrovieappulolucane.it.

3

PRODOTTI IN VENDITA PRESSO I PUNTI VENDITA INFORMATIZZATI DI STAZIONE

Si riporta di seguito l'elenco complessivo dei prodotti in vendita presso i punti vendita informatizzati di stazione (banchi vendita informatizzati e self-services):

- A) TITOLI DI VIAGGIO FERROVIARI ORDINARI
Biglietti di corsa semplice;
Abbonamenti settimanali;
Abbonamenti mensili.
- B) TITOLI DI VIAGGIO AUTOMOBILISTICI ORDINARI
Biglietti di corsa semplice;
Abbonamenti settimanali;
Abbonamenti mensili.
- C) TITOLI DI VIAGGIO INTEGRATI TRENO+BUS (ove previsto, si consulti a tal proposito il Mod. 07 TARIFFE)
Abbonamenti settimanali;
Abbonamenti mensili.
- D) TITOLI DI VIAGGIO FERROVIARI INTERREGIONALI
Biglietti di corsa semplice;
Abbonamenti settimanali;
Abbonamenti mensili.
- E) TITOLI DI VIAGGIO INTERREGIONALI INTEGRATI TRENO+BUS (ove previsto, si consulti a tal proposito il Mod. 07 TARIFFE)
Abbonamenti settimanali;
Abbonamenti mensili.
- A) TITOLI DI VIAGGIO SERVIZIO FERROVIARIO URBANO CITTA' DI POTENZA ■
Biglietti di corsa semplice a tariffa ridotta per viaggi sulla tratta Potenza Inf. Scalo – Potenza St. Maria e viceversa.
- A) TITOLI DI VIAGGIO AUTOMOBILISTICI DI CORSA RAPIDA ■ (tratta **Matera – Bari**, si consulti a tal proposito il Mod. 07 TARIFFE);
Biglietti di corsa semplice;
Abbonamenti settimanali;
Abbonamenti mensili.
- B) TITOLI DI VIAGGIO INTEGRATI TRENO+BUS ■ (tratta **Potenza – Avigliano**, si consulti a tal proposito il Mod. 07 TARIFFE);
Abbonamenti settimanali;
Abbonamenti mensili.
- C) TITOLI DI VIAGGIO INTEGRATI TRENO+BUS ■ (tratta **Potenza – Pietragalla**, si consulti a tal proposito il Mod. 07 TARIFFE);
Biglietti di corsa A/R;
Abbonamenti mensili.

N.B.: ■ *trattasi di titoli di viaggio a tariffa speciale in vendita esclusivamente presso i punti vendita informatizzati di stazione e le self-services*

Presso i banchi vendita informatizzati presenti negli stazionamenti di *Bari C.le, Bari Policlinico, Modugno, Palo d. Colle, Grumo A., Toritto, Altamura, Gravina, Matera VL. (●), Matera C.le, Matera Sud* e presso le erogatrici self-service di *Bari C.le, Bari Scalo, Bari Policlinico, Modugno, Palo d. Colle, Binetto, Grumo Appula, Toritto, Altamura, Gravina, Matera Serra Rifusa, Matera VL., Matera C.le, e Matera Sud*, per tutto il periodo interessato alla circolazione treni possono essere acquistate le sopra elencate tipologie di titoli di viaggio purché la località di partenza coincida con il punto vendita sede di

acquisto. Gli acquisti effettuati presso l'erogatrice self-service ubicata nella sala d'attesa dell'Ospedale della Murgia di Altamura sono accessibili negli orari in cui la struttura ospedaliera in questione è aperta al pubblico. Viceversa, presso i corrispondenti banchi vendita informatizzati presenti negli stazionamenti di *Potenza Inf. Scalo*, *Potenza Città*, *Potenza Santa Maria*, *Avigliano Città* e *Genzano* come anche presso le erogatrici self-service ubicate a *Potenza Inf. Scalo*, *Potenza Città*, *Potenza Santa Maria* e *Avigliano Città*, per tutto il periodo interessato alla circolazione dei treni, possono invece essere acquistate tutte le sopraelencate tipologie di titoli di viaggio senza alcun vincolo che leghi l'impianto o la località sede di acquisto all'impianto o alla località sede di partenza.

Facsimili titoli di viaggio emessi dalle postazioni informatizzate di stazione (postazioni banco e self-services)

4

 <p>data emissione 04/04/14 17.04.00 validità 04/04/14</p> <p>Corsa semplice Treno</p> <p>Gravina Bari Centrale</p> <p>4,10 EUR</p> <p>G140941280100241</p> <p>P. IVA 05538100727</p>	 <p>data emissione 13/06/14 13.10.02 validità</p> <p>Corsa semplice Bus</p> <p>Bari Modugno</p> <p>1,00 EUR</p> <p>G141641100200218</p> <p>P. IVA 05538100727</p>
<p>Condizioni di viaggio</p> <p>I biglietti di corsa semplice dopo la convalida sono personali ed incedibili; consentono un solo viaggio; devono essere convalidati all'inizio della corsa in autobus; il viaggio in treno deve avere inizio entro 30 minuti dalla convalida. Gli abbonamenti settimanali hanno validità dal lunedì alla domenica della settimana nella quale è compresa la data di convalida. Gli abbonamenti mensili hanno validità di un mese solare con scadenza l'ultimo giorno del mese nel quale è compresa la data di convalida. Per la validità degli abbonamenti il cliente prima dell'utilizzo deve riportare sul biglietto, in modo leggibile, i dati anagrafici richiesti ed esibirli, in sede di controlloria, unitamente ad un valido documento di riconoscimento. L'uso di biglietti falsificati o alterati è un illecito e comporta le sanzioni previste dal D.L. n. 507/99. Le norme riguardanti le Condizioni di Viaggio sono pubblicate sul sito http://www.ferrovieappulolucane.com</p> <p>COGNOME _____ NOME _____ DATA DI NASCITA _____</p>	<p>Condizioni di viaggio</p> <p>I biglietti di corsa semplice dopo la convalida sono personali ed incedibili; consentono un solo viaggio; devono essere convalidati all'inizio della corsa in autobus; il viaggio in treno deve avere inizio entro 30 minuti dalla convalida. Gli abbonamenti settimanali hanno validità dal lunedì alla domenica della settimana nella quale è compresa la data di convalida. Gli abbonamenti mensili hanno validità di un mese solare con scadenza l'ultimo giorno del mese nel quale è compresa la data di convalida. Per la validità degli abbonamenti il cliente prima dell'utilizzo deve riportare sul biglietto, in modo leggibile, i dati anagrafici richiesti ed esibirli, in sede di controlloria, unitamente ad un valido documento di riconoscimento. L'uso di biglietti falsificati o alterati è un illecito e comporta le sanzioni previste dal D.L. n. 507/99. Le norme riguardanti le Condizioni di Viaggio sono pubblicate sul sito http://www.ferrovieappulolucane.com</p> <p>COGNOME _____ NOME _____ DATA DI NASCITA _____</p>
 <p>data emissione 21/12/15 11.38.26 validità 21/12/15</p> <p>Corsa semplice Treno</p> <p>Potenza Inferiore Scalo Avigliano Città</p> <p>1,30 EUR</p> <p>G153551520100005</p> <p>P. IVA 05538100727</p>	 <p>data emissione 21/12/15 11.39.23 validità</p> <p>Corsa semplice Bus</p> <p>Potenza Avigliano</p> <p>1,30 EUR</p> <p>G153551520100006</p> <p>P. IVA 05538100727</p>
 <p>data emissione 21/12/15 11.38.06 validità</p> <p>Corsa semplice Servizio Ferr. urbano</p> <p>Potenza Inferiore Scalo Potenza Città</p> <p>0,50 EUR</p> <p>G153551520100004</p> <p>P. IVA 05538100727</p>	<p>Condizioni di viaggio</p> <p>I biglietti di corsa semplice dopo la convalida sono personali ed incedibili; consentono un solo viaggio; devono essere convalidati all'inizio della corsa in autobus; il viaggio in treno deve avere inizio entro 30 minuti dalla convalida. Gli abbonamenti settimanali hanno validità dal lunedì alla domenica della settimana nella quale è compresa la data di convalida. Gli abbonamenti mensili hanno validità di un mese solare con scadenza l'ultimo giorno del mese nel quale è compresa la data di convalida. Per la validità degli abbonamenti il cliente prima dell'utilizzo deve riportare sul biglietto, in modo leggibile, i dati anagrafici richiesti ed esibirli, in sede di controlloria, unitamente ad un valido documento di riconoscimento. L'uso di biglietti falsificati o alterati è un illecito e comporta le sanzioni previste dal D.L. n. 507/99. Le norme riguardanti le Condizioni di Viaggio sono pubblicate sul sito http://www.ferrovieappulolucane.com</p> <p>COGNOME _____ NOME _____ DATA DI NASCITA _____</p>

Regolamentazione

I titoli di viaggio in oggetto, a prescindere che siano biglietti di corsa semplice o abbonamenti, fino a contrario avviso devono obbligatoriamente essere sottoposti a convalida mediante oblitterazione a cura del possessore.

Se trattasi di titoli di viaggio ferroviari, l'oblitterazione avrà luogo presso le macchinette oblitteratrici posizionate nelle stazioni di partenza, se invece trattasi di titoli di viaggio automobilistici, l'oblitterazione avrà luogo presso le macchinette oblitteratrici montate all'interno degli autobus; *(si precisa che il titolo di viaggio va oblitterato sul margine giallo adiacente al codice QR).*

Qualsiasi tipo di abbonamento necessita di un'unica oblitterazione da apporre nel primo giorno di utilizzo.

I biglietti ferroviari di corsa semplice possono essere utilizzati esclusivamente nel giorno corrispondente alla data di validità sovrainpressa riportata in chiaro dopo la data di emissione e l'orario di emissione, eccezion fatta per i biglietti di corsa semplice riferiti al "Servizio Ferroviario Urbano Città di Potenza" che, non riportando in chiaro la data di validità, possono viceversa essere utilizzati una sola volta in un qualsiasi giorno ferialo.

Su specifica del cliente, i biglietti ferroviari di corsa semplice possono essere emessi dai banchi vendita informatizzati di stazione valevoli per giorni non corrispondenti alla data di emissione.

Anche i biglietti automobilistici di corsa semplice, non riportano la data di validità sovrainpressa e pertanto, possono essere utilizzati una sola volta in qualsiasi giorno utile.

Tutte le tipologie di abbonamento settimanali e mensili, siano esse valide per viaggi ferroviari che per viaggi automobilistici, permettono di viaggiare liberamente in entrambi i sensi lungo la tratta acquistata, per tutto il corso della settimana solare di validità (da lunedì a domenica) riportata in chiaro, o per tutto il corso del mese solare di validità (dal primo all'ultimo giorno del mese) riportato anch'esso in chiaro.

Gli abbonamenti integrati treno+bus consentono l'utilizzo intermodale del servizio ferro/bus e sono acquistabili in tutti i casi previsti in cui le località di partenza e di destinazione risultino essere collegate sia a livello ferroviario che a livello automobilistico. La vendita degli abbonamenti settimanali è fruibile dal venerdì della settimana che precede quella dell'utilizzo fino al giovedì della settimana riferita all'utilizzo. La vendita degli abbonamenti mensili è fruibile dal giorno 25 del mese che precede quello dell'utilizzo fino al giorno 24 del mese riferito all'utilizzo.

Una volta acquistato un qualsiasi abbonamento, il titolare dello stesso è obbligato ad intestarlo a se stesso sottoscrivendo il proprio Cognome, Nome e Data di nascita.

Se richiesto dal personale di verifica, il possessore dell'abbonamento è tenuto a mostrare contestualmente sia il titolo di viaggio che un documento di riconoscimento.

L'utilizzo dei titoli di viaggio deve risultare conforme alla modalità di viaggio scelta e sovrainpressa; ciò significa che un titolo di viaggio ferroviario deve essere adoperato esclusivamente per viaggiare a bordo treno, mentre un titolo di viaggio automobilistico deve invece essere adoperato esclusivamente per viaggiare a bordo autobus; i titoli di viaggio integrati treno+bus, permettono, viceversa, di usufruire indistintamente di entrambe le modalità di viaggio messe a disposizione da FAL.

Si precisa, tuttavia, che nei giorni festivi a causa della sospensione del servizio ferroviario, è consentito l'utilizzo dei titoli di viaggio ferroviari anche per viaggi a bordo bus.

Acquisto titoli di viaggio A/R “andata e ritorno”

E' possibile, su richiesta, acquistare presso i banchi vendita informatizzati titoli di viaggio A/R “andata e ritorno”; in tal caso, tuttavia, trattasi di due biglietti di corsa semplice opposti, uno per l'andata l'altro per il ritorno, accomunati dalla stessa data di validità e dagli stessi stazionamenti invertiti delimitanti la tratta acquistata.

Si precisa infine che su tutte le erogatrici self-service disponibili localmente, è applicata una targa informativa ove è descritta la semplice procedura “touch”, che permette l'acquisto guidato del proprio titolo di viaggio anche nei casi in cui l'utente opti per l'acquisto di biglietti A/R.

Specifiche d'uso

Tutti i titoli di viaggio ferro/bus emessi dai banchi vendita informatizzati di stazione nonché dalle erogatrici self-services sono muniti di codice QR attivo di lettura e controllo.

Nello specifico, i codici QR dei titoli di viaggio emessi per uso ferroviario e per uso intermodale ferro+bus consentono la validazione presso gli appositi lettori ottici montati sui varchi controllati di stazione permettendone l'attraversamento qualora gli impianti ospitanti corrispondano alle sedi di partenza e destinazione impresse sugli stessi; inoltre, permettono un accesso al wc pubblico aziendale qualora quest'ultimo sia anch'esso preliminarmente corredato da varco controllato.

Negli ambiti ferroviari urbani di Bari, Matera e Potenza, è consentito optare, sia per la salita che per la discesa, per uno qualsiasi degli stazionamenti ferroviari rientranti nella cerchia cittadina a prescindere dall'impianto urbano specificato sul biglietto.

PRODOTTI IN VENDITA TRAMITE BIGLIETTAZIONE ONLINE

Si riporta di seguito l'elenco dei prodotti acquistabili tramite il sistema di bigliettazione on-line fruibile all'interno del web-site aziendale e tramite APP FAL scaricabile gratuitamente su apparecchi di ricezione con tecnologia “Android” o “IOS” :

A) TITOLI DI VIAGGIO FERROVIARI ORDINARI

Biglietti di corsa semplice;
Abbonamenti settimanali;
Abbonamenti mensili.

B) TITOLI DI VIAGGIO AUTOMOBILISTICI ORDINARI

Biglietti di corsa semplice;
Abbonamenti settimanali;
Abbonamenti mensili.

C) TITOLI DI VIAGGIO INTEGRATI TRENO+BUS (ove previsto, si consulti a tal proposito il Mod. 07 TARIFFE);

Abbonamenti settimanali;
Abbonamenti mensili.

D) TITOLI DI VIAGGIO FERROVIARI INTERREGIONALI

Biglietti di corsa semplice

Abbonamenti settimanali;

Abbonamenti mensili.

E) TITOLI DI VIAGGIO INTERREGIONALI INTEGRATI TRENO+BUS (ove previsto, si consulti a tal proposito il Mod. 07 TARIFFE);

Abbonamenti settimanali;

Abbonamenti mensili.

Facsimile del titolo di viaggio acquistato online

6



FAL Bigliettazione Online

ABBONAMENTO MENSILE

ID: T121849990100001

Prodotto: B30

Emesso 02/07/2012 11:18:15

5MW3RP

Stazione di partenza	Stazione di arrivo	Num. Treno	Tipo mezzo	Classe
Bari	Altamura	Qualsiasi	Autobus	2a
Valido dal	al	Acquistato da		
01/07/2012	31/07/2012	Carlo Conticini		
Intestato a	Data di nascita	PNR	Tariffa	Prezzo*
Emanuela Massari	22/04/1968	5MW3RP	Standard	€ 67,50

*Il corrispettivo pagato è relativo ad operazioni assoggettate ad I.V.A.



ATTENZIONE: mostrare al controllore la presente ricevuta di acquisto del titolo di viaggio assieme ad un documento di identità valido. La mancata consegna di tale ricevuta e del documento di identità equivale al mancato possesso del biglietto.

Procedura per acquisti online

Per gli acquisti online è necessario essere in possesso di:

- un indirizzo di posta elettronica personale;
- un PC in rete al fine poter accedere al sistema di bigliettazione online predisposto nel web-site aziendale www.ferrovieappulolucane.it, collegato ad una stampante;
- oppure
- un apparecchio di ricezione con tecnologia "Android" o "IOS" collegato alla rete internet, sul quale sia disponibile l'APP FAL dedicata;

- una carta di credito in corso di validità per effettuare il pagamento rientrante nei circuiti VISA o MASTERCARD oppure una carta prepagata abilitata agli acquisti online che rientrino nei circuiti VISA ELECTRON o MAESTRO.

Per accedere all'acquisto online sarà infine necessario che l'acquirente proceda ad una preventiva unica registrazione del proprio account in "bigliettazione online" tramite sito web o tramite APP (per la registrazione, basterà compilare i campi obbligatori rappresentati nel "FORM" accessibile tramite touch "REGISTRATI" dando infine conferma dei dati inseriti).

Dopo pochi minuti, giungerà da parte di eticket@ferrovieappulolucane.it un messaggio di conferma della registrazione all'indirizzo di posta elettronica del fruitore; da quel momento in poi sarà possibile procedere agli acquisti online.

Ultimata la procedura di acquisto, i titoli di viaggio in questione verranno trasmessi dal sistema di bigliettazione online, con identica modalità, all'indirizzo e-mail dell'acquirente sia in formato elettronico che in formato PDF (stampabile da PC).

I biglietti acquistati online riporteranno in chiaro le sottostanti informazioni obbligatorie immesse dall'acquirente durante la compilazione personalizzata degli stessi:

- Tipologia del viaggio: *treno, bus o treno+bus*
- Stazione di partenza;
- Stazione di arrivo;
- Tipologia del titolo di viaggio: *corsa semplice o abbonamento*;
- Giorno o Periodo dell'utilizzo;
- Nome e Cognome dell'acquirente;
- Nome, Cognome e Data di Nascita dell'intestatario.

Il costo del titolo di viaggio appare in automatico ed è espresso numericamente in euro.

Tutti i biglietti acquistati online riportano in automatico anche ulteriori informazioni codificate utili all'identificazione ed alla rintracciabilità degli stessi ed inoltre, riportano in basso sul lato destro il codice QR attivo che permette l'attraversamento dei varchi controllati di stazione, se sottoposto a validazione in fase di transito dagli stessi.

L'acquisto Online può essere riferito ad un solo titolo di viaggio o può essere cumulativo e cioè riferito a più differenti prodotti da riporre nel proprio carrello virtuale di spesa prima di effettuare il pagamento unificato con carta di credito.

Regolamentazione

I titoli di viaggio acquistati online non sono soggetti ad azioni di obliterazione convalidante da parte degli intestatari, tuttavia è obbligatorio in fase di controllo, che gli intestatari mostrino al personale aziendale abilitato ai controlli il titolo di viaggio cartaceo stampato o l'immagine elettronica dello stesso tramite smartphone, congiuntamente ad un personale documento di identità.

I biglietti di corsa semplice siano essi ad uso ferroviario che automobilistico, possono essere utilizzati esclusivamente nel giorno corrispondente alla data di validità sovrainpressa optata in fase di acquisto.

Tutti le tipologie di abbonamento settimanali e mensili, siano esse valide per viaggi ferroviari o automobilistici, permettono di viaggiare liberamente in entrambi i sensi lungo la tratta acquistata, rispettivamente per tutto il corso della settimana solare di validità optata in fase di acquisto (da lunedì a domenica) o per tutto il corso del solo mese solare di validità (dal primo all'ultimo giorno del mese) anch'esso optato in fase di acquisto.

Gli abbonamenti integrati treno+bus consentono l'utilizzo intermodale del servizio ferro/bus e sono acquistabili in tutti i casi previsti in cui le località di partenza e di destinazione risultino essere collegate sia a livello ferroviario che automobilistico.

La vendita degli abbonamenti settimanali è fruibile dal venerdì della settimana che precede quella dell'utilizzo fino al giovedì della settimana riferita all' utilizzo.

La vendita degli abbonamenti mensili è fruibile dal giorno 25 del mese che precede quello dell'utilizzo fino al giorno 24 del mese riferito all'utilizzo.

L'utilizzo dei titoli di viaggio deve risultare conforme alla modalità di viaggio scelta e sovrainpressa; ciò significa che un titolo di viaggio ferroviario deve essere adoperato esclusivamente per viaggiare a bordo treno, un titolo di viaggio automobilistico deve invece essere adoperato esclusivamente per viaggiare esclusivamente a bordo autobus; i titoli di viaggio integrati treno+bus permettono di viaggiare fruendo indifferentemente di entrambe le modalità.

Si precisa che, nei giorni festivi, a causa della sospensione del servizio ferroviario, è consentito l'utilizzo dei titoli di viaggio ferroviari per viaggiare anche a bordo degli autobus.

Specifiche d'uso

Tutti i titoli di viaggio ferro/bus acquistati online sono muniti di codice QR attivo di lettura e controllo.

Nello specifico, i codici QR dei titoli di viaggio emessi per uso ferroviario e per uso intermodale ferro+bus consentono la validazione presso gli appositi lettori ottici montati sui varchi controllati di stazione permettendone l'attraversamento qualora gli impianti ospitanti corrispondano alle sedi di partenza e destinazione impresse sugli stessi; inoltre, permettono un accesso al wc pubblico aziendale qualora quest'ultimo sia anch'esso preliminarmente corredato da varco controllato.

Negli ambiti ferroviari urbani di Bari, Matera e Potenza, è consentito optare, sia per la salita che per la discesa, per uno qualsiasi degli stazionamenti ferroviari rientranti nella cerchia cittadina a prescindere dall'impianto urbano specificato sul biglietto.

PRODOTTI IN VENDITA PRESSO I PUNTI VENDITA ESTERNI CONVENZIONATI

Trattasi di titoli di viaggio a fascia chilometrica ad esclusivo uso automobilistico la cui vendita è affidata a soggetti esercenti attività commerciali esterne alle stazioni.

I punti vendita esterni convenzionati sono presenti in numero variabile in quasi tutti i centri abitati serviti dalle FAL s.r.l.

L'elenco delle rivendite esterne è consultabile nell'apposita sezione "PUNTI VENDITA" del web-site aziendale www.ferrovieappulolucane.it.

Tutti i titoli di viaggio in oggetto sono muniti di ologramma anticontraffazione.

Di seguito si riportano le fattispecie dei prodotti in questione :

A) TITOLI DI VIAGGIO AUTOMOBILISTICI ORDINARI A FASCIA CHILOMETRICA (ambito di applicazione : tariffe Regione Puglia)

Biglietti di corsa semplice (Mod. A001 Serie ACSBA);

Abbonamenti settimanali (Mod. A002 Serie ASBA);

Abbonamenti mensili (Mod. A003 Serie AMBA).

B) TITOLI DI VIAGGIO AUTOMOBILISTICI ORDINARI A FASCIA CHILOMETRICA (ambito di applicazione : tariffe Regione Basilicata)

Biglietti di corsa semplice (Mod. A001 Serie BCSPZ);

Abbonamenti settimanali (Mod. A002 Serie BSPZ);

Abbonamenti mensili (Mod. A003 Serie BMPZ).

C) TITOLI DI VIAGGIO AUTOMOBILISTICI ORDINARI A FASCIA CHILOMETRICA (ambito di applicazione : tariffe Regione Basilicata)

Biglietti di corsa semplice (Mod. A001 Serie DCSLG);

Abbonamenti settimanali (Mod. A002 Serie DSLG);

Abbonamenti mensili (Mod. A003 Serie DMLG).

N.B. : i titoli di viaggio segnalati ai punti B) e C) sono sottoposti ad identico regime tariffario tuttavia, quelli segnalati al punto B) vengono emessi per viaggiare sulle tratte automobilistiche collegate al centro di Potenza mentre quelli segnalati al punto C) vengono emessi per viaggiare sulle tratte non collegate al centro di Potenza quali • Lagonegro – Sala Consilina – Atena – Villa d'Agri (SA) • Laino Borgo – Rotonda – Lagonegro (autolinea 504) • Laino Borgo – Praia a Mare (autolinea 505).

Facsimili dei titoli di viaggio automobilistici a fascia chilometrica – ambito di applicazione : Tariffe Regione Puglia



AVVERTENZE

Biglietti: dopo la convalida sono personali ed incedibili.
Settimanali: sono validi dal lunedì alla domenica.
Mensili: hanno validità di un mese solare.
 Gli Abbonamenti sono validi se accompagnati da un documento di riconoscimento.
 Per le irregolarità si applicano le sanzioni previste dai regolamenti e leggi in vigore.



AVVERTENZE

Biglietti: dopo la convalida sono personali ed incedibili.
Settimanali: sono validi dal lunedì alla domenica.
Mensili: hanno validità di un mese solare.
 Gli Abbonamenti sono validi se accompagnati da un documento di riconoscimento.
 Per le irregolarità si applicano le sanzioni previste dai regolamenti e leggi in vigore.

SIG. _____ Nato il _____

Valido nel mese di _____ anno _____

Sulla relazione da _____ a _____ e vic.

IL CLIENTE PRIMA DEL VIAGGIO, DEVE TRASCRIVERE I DATI RICHIESTI IN MODO LEGGIBILE.

Facsimili dei titoli di viaggio automobilistici a fascia chilometrica - ambito di applicazione : Tariffe Regione Basilicata



AVVERTENZE
<p>Biglietti: dopo la convalida sono personali ed incedibili.</p> <p>Settimanali: sono validi dal lunedì alla domenica.</p> <p>Mensili: hanno validità di un mese solare.</p> <p>Gli Abbonamenti sono validi se accompagnati da un documento di riconoscimento.</p> <p>Per le irregolarità si applicano le sanzioni previste dai regolamenti e leggi in vigore.</p>



AVVERTENZE
<p>Biglietti: dopo la convalida sono personali ed incedibili.</p> <p>Settimanali: sono validi dal lunedì alla domenica.</p> <p>Mensili: hanno validità di un mese solare.</p> <p>Gli Abbonamenti sono validi se accompagnati da un documento di riconoscimento.</p> <p>Per le irregolarità si applicano le sanzioni previste dai regolamenti e leggi in vigore.</p>
<p>SIG. _____ Nato il _____</p> <p>Valido nel mese di _____ anno _____</p> <p>Sulla relazione da _____ a _____ e vic.</p> <p><small>IL CLIENTE PRIMA DEL VIAGGIO, DEVE TRASCRIVERE I DATI RICHIESTI IN MODO LEGGIBILE.</small></p>

Pag. 4 - Suppl. www.dolga.it

Come si può notare, sul tergo dei titoli di viaggio presi in esame, vengono riportate le avvertenze e in caso trattasi di abbonamenti, viene riportato l'apposito specchietto nel quale l'intestatario dovrà obbligatoriamente inserire di proprio pugno i seguenti dati:

- Cognome;
- Nome;
- Data di nascita;
- Specifica della settimana e dell'anno di utilizzo se trattasi di abbonamento settimanale;
- Specifica del mese e dell'anno di validità se trattasi di abbonamento mensile;
- Specifica della tratta acquistata.

Regolamentazione

I titoli di viaggio in oggetto, a prescindere che siano biglietti di corsa semplice o abbonamenti, devono essere sottoposti obbligatoriamente a validazione mediante oblitterazione a cura dell'intestatario esercente.

L'oblitterazione avrà luogo presso le macchinette oblitteratrici montate all'interno degli autobus; *(si precisa che il titolo di viaggio va oblitterato sul margine giallo adiacente al codice QR).*

Qualsiasi tipo di abbonamento necessita di un'unica oblitterazione da apporre nel primo giorno di utilizzo.

I biglietti automobilistici di corsa semplice, Mod. A001 Serie ACSBA, Mod. A001 Serie BCSPZ e Mod. A001 Serie DCSLG sono validi per viaggiare una sola volta, previa oblitterazione convalidante, in qualsivoglia giorno dell'anno nel rispetto della fascia chilometrica corrispondente alla tratta acquistata.

Gli abbonamenti settimanali, Mod. A002 Serie ASBA, Mod. A002 Serie BSPZ e Mod. A002 Serie DSLG e **mensili**, Mod. A003 Serie AMBA, Mod. A003 Serie BMPZ e Mod. DMLG, permettono di viaggiare liberamente nel rispetto della fascia chilometrica corrispondente alla tratta acquistata rispettivamente per tutto il corso della settimana solare di validità (da lunedì a domenica) riportata di pugno dall'intestatario sul retro del titolo di viaggio e per tutto il corso del mese solare di validità (dal primo all'ultimo giorno del mese) anche in tal caso riportato di pugno dall'intestatario sul retro del titolo di viaggio.

L'acquisto dei titoli di viaggio a fascia chilometrica è possibile nei giorni e negli orari di esercizio in cui ciascun punto vendita esterno convenzionato svolge la propria attività commerciale al pubblico.

I giorni e gli orari disponibili per ciascun punto vendita in questione sono consultabili nella sezione "PUNTI VENDITA" presente nel web-site aziendale www.ferrovieappulolucane.it.

Se richiesto dal personale aziendale abilitato ai controlli, il possessore dell'abbonamento è tenuto a mostrare sia il proprio titolo di viaggio che un documento di riconoscimento.

AGEVOLAZIONI TARIFFARIE, GRATUITA' DEL VIAGGIO, REGOLAMENTAZIONE DEL TRASPORTO A BORDO DI ANIMALI, OGGETTI E BICICLETTE

Agevolazioni tariffarie per gli Elettori e gli appartenenti alle Forze dell'Ordine senza divisa

Titoli di viaggio cartacei A/R a compilazione manuale ed a prezzo ridotto del 60% sul costo complessivo di due viaggi di corsa semplice a tariffa ordinaria vengono emessi dai gestori dei banchi vendita informatizzati di stazione a favore degli elettori, dietro esibizione della tessera elettorale.

Inoltre, in solo ambito Pugliese, anche ai rappresentanti delle Forze dell'Ordine che viaggiano senza divisa è concesso che i gestori dei banchi vendita informatizzati di stazione rilascino abbonamenti cartacei settimanali e mensili a compilazione manuale ed a prezzo ridotto del 60%. *(vedasi tabella tariffaria di riferimento presente nel Mod. 07 TARIFFE sez. Puglia).*

Per maggiori dettagli si voglia consultare la Sezione "Titoli di Viaggio e Regolamentazione/Agevolazioni Tariffarie" inserita nella Carta dei Servizi FAL 2019 pubblicata sul sito web istituzionale. www.ferrovieappulolucane.it

Gratuità del viaggio per i minori e per i rappresentanti delle Forze dell'Ordine in uniforme

Ai minori al di sotto dei 10 anni, se regolarmente accompagnati, è consentito di viaggiare gratuitamente sui treni e sugli autobus FAL.

Gli articoli 236 e 1115 del DPR del 15/03/2010 n. 90° prevedono la gratuità dei viaggi a bordo treno e bus per i rappresentanti delle Forze dell'Ordine che viaggiano in uniforme.

Per maggiori dettagli si voglia consultare la Sezione "Titoli di Viaggio e Regolamentazione/Agevolazioni Tariffarie" inserita nella Carta dei Servizi FAL 2019 pubblicata sul sito web istituzionale. www.ferrovieappulolucane.it

Regolamentazione del trasporto di animali ed oggetti

Un bagaglio o un oggetto che non ecceda i Kg. 20 di peso e le dimensioni cm 70x50x30 può essere trasportato gratuitamente sui treni e sugli autobus FAL; in alternativa, è consentito il trasporto in franchigia di un piccolo animale domestico.

Ogni bagaglio o piccolo animale che ecceda la suddetta franchigia è soggetto al pagamento di un biglietto di corsa semplice.

Per maggiori dettagli si voglia consultare la Sezione "Titoli di Viaggio e Regolamentazione/Agevolazioni Tariffarie" inserita nella Carta dei Servizi FAL 2019 pubblicata sul sito web istituzionale. www.ferrovieappulolucane.it

Regolamentazione del trasporto delle biciclette

E' consentito a ciascun viaggiatore il trasporto gratuito di una bicicletta su tutti i treni composti con nuovo materiale STADLER nel rispetto dei limiti di spazio imposto (per rotabili a due casse max n. 3 biciclette, per rotabili a tre casse max n. 6 biciclette) ed in subordine all'eventuale presenza a bordo di persone con ridotta capacità motoria dotate di carrozzella. Le biciclette pieghevoli, se contenute in apposite sacche che non eccedano cm. 70x50x30 possono invece essere trasportate gratuitamente su tutte le tipologie di treni FAL nonché sugli autobus.

Per maggiori dettagli si voglia consultare la Sezione "Titoli di Viaggio e Regolamentazione/Agevolazioni Tariffarie" inserita nella Carta dei Servizi FAL 2019 pubblicata sul sito web istituzionale. www.ferrovieappulolucane.it

12

Titoli di viaggio gratuiti (a pagamento differito) per diversamente abili

In ambito pugliese, titoli di viaggio gratuiti (a pagamento differito), vengono emessi dai gestori dei banchi vendita informatizzati di stazione a favore dei diversamente abili, compresi loro eventuali accompagnatori (rif: L.R. 23 ottobre 2002 n° 18) qualora gli aventi diritto ne facciano richiesta allo sportello di stazione fornendo la documentazione motivante la richiesta e comprovante lo "status quo".

In ambito lucano, titoli di viaggio gratuiti (a pagamento differito), vengono invece emessi dai gestori dei locali banchi vendita informatizzati di stazione a favore della categoria in oggetto e degli eventuali accompagnatori (rif: L.R. 22/98 art. 25), qualora gli aventi diritto si presentino presso i locali banchi vendita informatizzati muniti del tesserino regionale personale numerato, comprovante lo stato di disabilità, nonché del corrispondente voucher regionale di viaggio da consegnare al gestore del punto vendita informatizzato di stazione che emetterà il titolo di viaggio in questione.

Tutti i titoli di viaggio in oggetto sono forniti di apposito codice QR attivo che consente l'apertura dei tornelli di stazione e sono contrassegnati in chiaro dalla Legge regionale di riferimento.

Per maggiori dettagli si voglia consultare la Sezione "Titoli di Viaggio e Regolamentazione/Agevolazioni Tariffarie" inserita nella Carta dei Servizi FAL 2019 pubblicata sul sito web istituzionale. www.ferrovieappulolucane.it

REGOLARIZZAZIONE A BORDO DEI VIAGGIATORI SPROVVISTI DI TITOLO DI VIAGGIO E SANZIONI

I passeggeri sono tenuti a prendere posto sui treni e sugli autobus già muniti di regolare biglietto in corso di validità.

In riferimento all'ambito di applicazione tariffaria dettato dalla Regione Puglia, i viaggiatori che risultino essere sprovvisti di biglietto o in possesso di titoli di viaggio non validi o non convalidati, sono considerati contravventori e sono soggetti al pagamento di una sanzione amministrativa di € 100,00 ed al pagamento di un biglietto di corsa semplice a tariffa ordinaria, calcolata, nel caso non sia possibile accertare la località di salita, dalla località di origine alla località sede di arrivo del vettore occupato (art. 32 comma 1 della L.R. n° 18 del 31 ottobre 2002).

L'importo della sanzione amministrativa viene ridotto ad € 50,00 se il viaggiatore estingue immediatamente l'illecito derivante dall'infrazione contestata o comunque lo estingue entro e non oltre i 30 giorni successivi a quello della contestazione di infrazione o della notifica dell'infrazione (verbale di accertamento).

In riferimento all'ambito di applicazione tariffaria dettato dalla Regione Basilicata, i viaggiatori che risultino essere sprovvisti di biglietto o in possesso di titoli di viaggio non validi o non convalidati, sono considerati contravventori e sono soggetti al pagamento di una sanzione amministrativa di € 25,82 nonché al pagamento di un biglietto di corsa semplice a tariffa ordinaria, calcolata, nel caso non sia possibile accertare la località di salita, dalla località di origine alla località sede di arrivo del vettore occupato. (LR 27 luglio 1998, n. 22 art. 28 comma 1).

Per i servizi ferroviari ed automobilistici a carattere interregionale, per quanto prescritto dalla LR 4 febbraio 2003 n. 7, la sanzione amministrativa ammonta ad € 100.000 e viene ridotta ad € 50.00 se il viaggiatore estingue immediatamente l'illecito derivante dall'infrazione contestata o comunque lo estingue entro e non oltre i 30 giorni successivi a quello della contestazione di infrazione o a quello della notifica dell'infrazione (verbale di accertamento).

Se il viaggiatore riscontrato privo di titolo di viaggio a bordo dovesse rifiutarsi di voler regolarizzare il viaggio, ove non se ne possa accertare l'identità tramite un documento di riconoscimento in corso di validità corredato da fototessera e sul quale siano riportati nome, cognome, data e luogo di nascita e luogo di residenza, sarà fatto scendere dal treno nella prima stazione in linea disponibile, o dall'autobus presso la prima fermata utile del successivo centro abitato in linea.

Qualora il viaggiatore informi preventivamente il personale a bordo treno di voler provvedere all'acquisto del biglietto, sarà soggetto all'acquisto di un biglietto di corsa semplice a compilazione manuale ed a tariffa maggiorata per servizio aggiuntivo di vendita a bordo; altrettanto dicasi per la regolarizzazione del trasporto di bagagli ed animali a seguito che eccedono i canoni di gratuità prevista e per i quali non si è provveduto alla ordinaria regolarizzazione a terra.

In riferimento all'ambito di applicazione tariffaria dettato dalla Regione Puglia e per i collegamenti interregionali, il sovrapprezzo è calcolato su base tariffaria di € 3,00 per singole fasce di 25 Km fino a Km100; per le percorrenze superiori ai 100 Km il costo del biglietto equivale sempre a € 15,00.

In riferimento all'ambito di applicazione tariffaria dettato dalla Regione Basilicata, il sovrapprezzo è calcolato su base tariffaria di € 3,00 per singole fasce di 30 Km fino a Km 120; per le percorrenze superiori ai 120 Km il costo del biglietto equivale sempre a € 15,00.

(si consultino, a tal proposito, le tabelle di riferimento riportate nel Mod. 07 TARIFFE, rispettivamente nella sezione "Puglia", nella sezione "Basilicata" e nella sezione "Collegamenti Interregionali" pubblicato nel web-site aziendale www.ferrovieappulolucane.it).

Nel caso invece di conclamata impossibilità di accedere all'acquisto del titolo di viaggio presso l'impianto ferroviario di partenza per motivi tecnici imputabili a guasti concomitanti delle locali postazioni banco vendita informatizzate e delle locali self-services, il personale aziendale a bordo treno, comandato tramite apposita prescrizione dal DCO, dovrà emettere per i viaggiatori interessati sprovvisti di titolo di viaggio, biglietti di corsa semplice a compilazione manuale ed a tariffa ordinaria sui quali verrà specificata la tratta e la fascia chilometrica acquistata, la data e l'ora di emissione nonché il costo ed il numero identificativo del vettore occupato.

I viaggiatori che mostrino in fase di controllo biglietti alterati o contraffatti a bordo mezzi o all'interno degli impianti ferroviari, commettono reato e sono pertanto perseguibili ai sensi degli articoli 465 e 466 del Codice Penale nonché soggetti al pagamento delle sanzioni previste dal DL del 30.12.1999 n° 507; il personale di controlleria che rileva l'illecito relativo all'alterazione o alla contraffazione del titolo di viaggio in uso, è tenuto a ritirare il biglietto redigendo apposito verbale di sequestro che dovrà essere controfirmato dal contravventore; qualora il trasgressore sia un minorenne la controfirma del verbale dovrà avvenire in presenza di un rappresentante delle forze dell'ordine.

N.B.: I viaggiatori in possesso dei biglietti cartacei a compilazione manuale per uso ferroviario, per poter attraversare i varchi controllati degli impianti ferroviari di destinazione che ne fossero forniti, potranno avvalersi dell'ausilio del personale di bordo che ha emesso il biglietto in questione o dell'assistenza fornita loro dal personale di terra che presenzia l'impianto oppure, qualora l'impianto risulti essere impresenziato, potranno richiedere l'apertura del varco ad un operatore che risponderà alla loro chiamata inoltrata in Centrale, pigiando semplicemente l'apposito pulsante/videocitofono predisposto lungo la barriera di controllo.

RIMBORSI

Le Ferrovie Appulo Lucane s.r.l. prevedono il diritto al rimborso del costo del biglietto di corsa semplice, dopo l'inizio di validità, nel caso in cui per cause di inadempienza attribuibili alla Società e nel caso non sia stato effettuato servizio sostitutivo, il viaggiatore non possa raggiungere la località di destinazione nell'arco della giornata.

Nel caso di abbonamento sarà riconosciuto un rateo dello stesso.

Non è prevista alcuna forma di rimborso se il servizio non viene effettuato per cause di forza maggiore (calamità naturali – eventi atmosferici – interruzioni stradali e tutte quelle cause non imputabili all'azienda) ovvero in caso di furto, smarrimento, deterioramento o mancato utilizzo del titolo da parte degli utenti.

Per maggiori dettagli si voglia consultare la Sezione "Tutela dei Viaggiatori" inserita nella Carta dei Servizi FAL 2019 pubblicata sul sito web istituzionale. www.ferrovieappulolucane.it

CONVENZIONI DI VENDITA

CONVENZIONI FAL s.r.l.- FERROTRAMVIARIA:

1) BIGLIETTO UNICO INTEGRATO DI CORSA SEMPLICE FERROVIARIA DA E PER L'AEROPORTO KAROL WOYTILA DI BARI-PALESE.

I punti vendita informatizzati di stazione FAL, in relazione all'impianto ferroviario sede di acquisto, possono emettere in unica soluzione biglietti ferroviari integrati di corsa semplice che consentono di raggiungere velocemente l'aeroporto Karol Woytila di Bari-Palese nel giorno di validità sovrainpressa.

Viceversa, dal punto vendita informatizzato di Ferrotramviaria, con sede presso il suddetto aeroporto, è possibile acquistare biglietti integrati di corsa semplice validi per percorrenze ferroviarie inverse.

La stazione FAL di Bari C.le e la stazione Ferrotramviaria di Bari Centrale, collegate tra loro da un comodo ascensore interno, sono luogo di interscambio.

Validità : la data di validità del titolo di viaggio in questione è quella giornaliera sovrainpressa su ciascun biglietto.

Ciascun biglietto può essere utilizzato per un solo viaggio.

Su richiesta dell'acquirente, il punto vendita interessato può emettere biglietti doppi di "andata e ritorno" in analogia a quanto precedentemente segnalato a pagina 5 nel paragrafo "Acquisti doppi di andata e ritorno e specifiche d'uso".

Costo : Il costo corrisponde alla tariffa ordinaria FAL di corsa semplice, relativa alla tratta acquistata fino a Bari o da Bari fino a destinazione FAL + € 5,00 (costo del servizio Ferrotramviaria Bari-Aeroporto o viceversa)

2) BIGLIETTO UNICO INTEGRATO DI CORSA SEMPLICE FERROVIARIA VALIDO PER COLLEGAMENTI FERROVIARI TRA LOCALITA' SERVITE DALLA SOCIETA' FAL E LOCALITA' SERVITE DALLA SOCIETA' FERROTRAMVIARIA.

I punti vendita informatizzati di stazione FAL ed i punti vendita informatizzati di Ferrotramviaria possono emettere in unica soluzione ed in relazione all'impianto sede di acquisto, biglietti ferroviari integrati di corsa semplice validi per collegamenti ferroviari che uniscono due località dislocate ciascuna negli opposti ambiti di gestione.

La stazione FAL di Bari C.le e la stazione Ferrotramviaria di Bari Centrale, collegate tra loro da un comodo ascensore interno, sono luogo di interscambio.

Validità : la data di validità del titolo di viaggio in questione è quella giornaliera sovrainpressa su ciascun biglietto.

Ciascun biglietto può essere utilizzato per un solo viaggio.

Su richiesta dell'acquirente, il punto vendita interessato può emettere biglietti doppi di "andata e ritorno" in analogia a quanto precedentemente segnalato a pagina 5 nel paragrafo "Acquisti doppi di andata e ritorno e specifiche d'uso".

Costo : Il costo del titolo di viaggio in questione corrisponde alla tariffa ordinaria FAL di corsa semplice, relativa alla tratta acquistata fino a Bari, o da Bari fino a destinazione FAL + il costo della tariffa ordinaria Ferrotramviaria di corsa semplice relativa alla tratta acquistata fino a Bari, o da Bari fino a destinazione Ferrotramviaria

I biglietti sopra descritti ai punti 1) e 2) da custodire sino a termine del viaggio, permettono l'attraversamento dei varchi controllati dai tornelli di stazione fino al raggiungimento della destinazione, sia negli impianti ferroviari FAL di partenza, destinazione o interscambio che negli impianti e nelle postazioni di partenza, destinazione o interscambio soggette al controllo della società Ferrotramviaria.

CONVENZIONI FAL s.r.l.- AMTAB (progetto europeo ETCP Greece – Italy 2007 – 2013 "Gift 2.0" biglietto unico tra Amtab, Ferrovie Appulo Lucane e Ferrovie del Nord Barese):

- 3) I punti vendita informatizzati di stazione FAL, in relazione all'impianto ferroviario sede di acquisto, possono emettere in unica soluzione biglietti integrati di corsa semplice che permettono agli acquirenti che giungono a Bari o che si avvalgono del servizio ferroviario metropolitano FAL sviluppato nell'ambito degli stazionamenti di Bari C.le, Bari scalo e Bari Policlinico, il successivo utilizzo del locale servizio automobilistico AMTAB valevole per 75' o per l'intera giornata a partire dal raggiungimento in treno dello stazionamento ferroviario di destinazione FAL ubicato nell'ambito della città di Bari.

Validità : la data di validità del titolo di viaggio in questione è quella giornaliera sovrainpressa su ciascun biglietto.

Ciascun biglietto può essere utilizzato per un solo viaggio diretto a Bari.

Costo : Il costo del biglietto in questione corrisponde alla tariffa ordinaria FAL di corsa semplice, relativa alla tratta acquistata fino a Bari + € 1,00 (tariffa AMTAB per l'utilizzo del servizio pubblico urbano nell'arco dei 75') oppure corrisponde alla tariffa ordinaria FAL di corsa semplice, relativa alla tratta acquistata fino a Bari + € 2,20 (tariffa AMTAB che consente l'utilizzo del servizio pubblico urbano per l'intera giornata.)

SUGGERIMENTI RIVOLTI ALL'UTENZA

Gli utenti, dopo essere entrati in possesso del proprio titolo di viaggio, sono preventivamente invitati a svolgere le sottoelencate operazioni prima di adoperarlo a bordo dei mezzi FAL:

- 1) *verificare che la data di validità nonché le località di partenza e destinazione impresse in chiaro sul proprio titolo di viaggio corrispondano a quelle desiderate;*
- 2) *verificare che la modalità di trasporto specificata in chiaro sul proprio titolo di viaggio, treno, bus o treno+bus corrisponda a quella richiesta;*
- 3) *verificare che la tipologia del titolo di viaggio corrisponda a quella richiesta (biglietto corsa semplice, biglietto A/R, abbonamento ordinario settimanale, abbonamento ordinario mensile, abbonamento treno+bus);*
- 4) *rifiutare e chiedere immediata sostituzione del titolo di viaggio qualora, già ad origine, non corrisponda alle caratteristiche richieste, al format grafico prescritto e presenti vistosi difetti di stampa (biglietti mal rifilati e mal stampati);*
- 5) *custodire con cura il titolo di viaggio acquistato per tutto l'arco temporale di validità, **conservandone inalterato il formato originale di emissione.***

Agli utenti è fatto divieto di utilizzare titoli di viaggio e/o qualsiasi supporto di viaggio affine, acquistati o concessi da rivendite o soggetti non espressamente autorizzati da FAL s.r.l.