



Prot. N. /

Ferrovie Appulo Lucane

Spett.le

RACCOMANDATA A MANO

Oggetto: Lettera - Contratto per Affidamento realizzazione layout grafico di info-mobilità su ticket machine, monitor informativi orari e di mappa treni, applicazioni check ticket e servizio di manutenzione delle apparecchiature e relativa piattaforma software sull'infrastruttura informatica delle Ferrovie Appulo Lucane di pertinenza territoriale della Regione Puglia e della Regione Basilicata per il periodo _____.
[CIG: 8088505D78]

Art. 1 – OGGETTO E DURATA DEL CONTRATTO

La presente lettera - contratto è disciplinata dalle seguenti fonti:

- a) Determinazione DG N. _____ del _____
- b) Capitolato Tecnico;
- c) Offerta dell'impresa aggiudicataria (all. n. 1);
- d) Configurazione degli impianti e consistenza (all. A);
- e) Dotazione apparecchiature di scorta per rotazione (all. C);
- f) Listino parti di ricambio hardware (all. B);
- g) Codice civile e leggi complementari;

L'oggetto della presente è costituito dall'affidamento di incarico per realizzazione layout grafico di info-mobilità su ticket machine, monitor informativi orari e di mappa treni, applicazioni check ticket e servizio di manutenzione delle apparecchiature e relativa piattaforma software sull'infrastruttura informatica delle Ferrovie Appulo Lucane di pertinenza territoriale della Regione Puglia e della Regione Basilicata costituenti i sistemi di:

- Teletrasmissione su fibra ottica;
- Bigliettazione a pagamento;
- Controllo di accesso alle stazioni mediante varchi;
- Sistema di localizzazione automatica delle automotrici;
- Sistema automatico di informazione vocale ai viaggiatori nelle stazioni.
- Telefonia Voip;
- Servizi terra-treno per infotainment a bordo treni Stadler;

- Servizi hot-spot wi-fi;
- Consolidamento e presentazione flussi videosorveglianza.

A seguito espletamento procedura aperta ai sensi dell'art. 60 del D.Lgs. 50/2016 per l'affidamento del servizio di manutenzione delle apparecchiature e della relativa piattaforma software sull' infrastruttura informatica delle Ferrovie Appulo Lucane di pertinenza territoriale della Regione Puglia e della Regione Basilicata, con il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa sulla base del miglior rapporto qualità/prezzo, per il periodo di un anno con possibilità di estensione di ulteriore 12 mesi, la Società FAL Srl accetta l'offerta della ditta aggiudicataria allegata alla presente e si impegna a corrispondere la somma di € xxxxxxxx + IVA di canone mensile con fatturazione posticipata trimestrale.

Nel corso della validità del contratto, comprese eventuali proroghe, **non saranno ammessi incremento dei prezzi unitari e/o revisioni** sul presupposto che l'offerta della ditta aggiudicataria postula, con la sua presentazione, l'assorbimento di ogni alea sul punto. Il contratto sarà valido a partire dal xxxxx e si concluderà il xxxxx

Art. 2 – INVENTARIO DELLE APPARECCHIATURE OGGETTO DEL SERVIZIO E DOTAZIONE APPARECCHIATURE DI ROTAZIONE
Vedasi allegati A) e C)

Art. 3 – Listino dei componenti di ricambio hardware da applicare per interventi dovuti a emergenze, vandalismi ed eventi meteo calamitosi
Vedasi allegato B)

Art. 4 – SPECIFICHE TECNICHE DEI LAVORI DA ESEGUIRE:

L'infrastruttura informatica è costituita da apparecchiature e software come di seguito descritte:

- Teletrasmissione su fibra ottica;
- Bigliettazione a pagamento;
- Controllo di accesso alle stazioni mediante varchi;
- Sistema di localizzazione automatica delle automotrici;
- Sistema automatico di informazione vocale ai viaggiatori nelle stazioni.
- Telefonia Voip;
- Servizi terra-treno per infotainment a bordo treni Stadler;
- Servizi hot-spot wi-fi;
- Consolidamento e presentazione flussi videosorveglianza.

Obiettivo essenziale è rendere minimi i tempi di indisponibilità dei servizi erogati ed assicurare il tracciamento degli eventi per il controllo del sistema.

Il servizio di assistenza informatica, comprendente le attività di monitoraggio e di teleassistenza, il supporto operativo e il ripristino da remoto, l'intervento diretto sul posto

per manutenzione preventiva o ripristino del guasto e l'accertamento, dettagliato nel Capitolato Tecnico, parte integrante del presente contratto, prevede:

- Attività ordinarie di mantenimento conservativo del sistema comprendenti supporto e intervento in teleassistenza, intervento sul campo per manutenzione preventiva e ripristino guasti (ad eccezione di atti di vandalismo, eventi meteorologici avversi e calamità), tracciamento degli interventi e accertamento della soluzione; Prestazioni riferite al normale orario di lavoro feriale, con tempo di intervento entro 24 ore lavorative.

L'esigenza di intervento potrà scaturire dalla rilevazione automatica di autodiagnosi del sistema, dall'attività di monitoraggio remoto o dalla segnalazione di operatori tecnici ed utilizzatori.

In particolare il ripristino di funzionalità in caso di accertamento di guasto sarà effettuato sostituendo apparecchiature o parti di esse con altre di scorta, adibite a rotazione. La riparazione sarà eseguita presso il laboratorio proprio o dei costruttori. La dotazione di apparecchiature di scorta per rotazione è resa disponibile da FAL ed aggiornata secondo esigenza.

La supervisione, assistenza in rete e coordinamento tecnico sono assicurati tramite specifica postazione remota del fornitore.

Gli interventi di gestione corrente delle macchine di vendita da banco e casse per il pagamento automatico, come rifornimento di carta, monete e banconote per la resa del resto o gestione del denaro incassato, saranno eseguiti a cura del personale che ha in carico le macchine appositamente addestrato dal fornitore.

Eventuali incrementi della consistenza degli impianti non costituiranno oggetto di integrazione contrattuale.

Interventi sul campo per emergenze non ricomprese nel punto precedente e riparazioni di apparecchiature non più in garanzia saranno effettuati e compensati su preventivo, applicando il listino di cui all'allegato C).

Art. 5 – LUOGO DI ESECUZIONE DEL SERVIZIO.


I servizi di manutenzione sopra citati riguardano gli impianti da Bari a Matera e Potenza e le stazioni di Avigliano Città, Potenza Città, Potenza S.Maria, Potenza Inf. Scalo. I materiali inerenti i servizi di cui sopra viaggeranno a totale rischio, pericolo e spese del fornitore. Saranno a carico del fornitore gli oneri di trasporto.

Art. 6 – DIVIETO DI SUBAPPALTO

E' vietata qualsiasi procedura di subappalto da parte della ditta aggiudicataria. E' inoltre vietato alla ditta aggiudicataria di cedere, sotto qualsiasi titolo, in tutto o in parte il contratto e il relativo credito ad altra impresa.

Art. 7 - PENALI

La corretta erogazione dei servizi di cui sopra va inquadrata all'interno di termini perentori, il cui mancato rispetto stimola l'applicazione di penali. Pertanto in caso di inosservanza dei termini di operatività, non dovuti a causa di forza maggiore, il fornitore sarà assoggettato ad una penale giornaliera pari allo 3.0 % del valore



della fornitura consegnata in ritardo. Le penali verranno trattenute in fase di liquidazione delle fatture o sulla cauzione che dovrà essere immediatamente reintegrata.

Art. 8 – RISCOントRO E CONTROLLO DEI LAVORI

Le attività di cui sopra, godranno della garanzia prevista dalla legge. In caso di contestazione da parte della FAL srl, per tali motivi, dei prodotti consegnati, la ditta si impegna a sostituirli senza alcun onere per la FAl srl.

La società xxxxxxxxxxxxxxxxxxx si impegna ad elaborare report statistici e dettagliati circa gli interventi effettuati con cadenza trimestrale al fine di verificarne l'effettiva corrispondenza e conformità.

Art. 9 - RISOLUZIONE EX ART.1456 C.C.

Fatte salve le cause di risoluzione del contratto previste dalla vigente legislazione, la FAL srl potrà procedere alla risoluzione unilaterale del contratto, ai sensi e per gli effetti di cui art. 1456 c.c. , a proprio insindacabile giudizio nei seguenti e specifici casi:

- Accertamento di dichiarazioni sostitutive rese in maniera falsa o omissiva;
- Consegna parziale del prodotto;
- Ritardo nella consegna che si protragga oltre i 15 giorni ;
- Esito negativo della verifica di corrispondenza delle caratteristiche ripetuta per 2 volte;
- Mancata sostituzione del prodotto non conforme nel termine perentorio previsto;
- Violazione del divieto di subappalto di parte o della totalità della fornitura;
- Violazione del divieto di cessione del contratto e/o del credito;

Art. 10 – LIQUIDAZIONE FATTURE

La liquidazione delle fatture con emissione trimestrale, previa verifica tecnica/amministrativa positiva, sarà predisposta entro 60 (sessanta) giorni dalla data di emissione della stessa, previa verifica della regolarità del DURC.

Art. 11 – SPESE

Tutte le spese relative alla presente lettera - contratto (bolli, registrazione, copie, ecc.), sono previste a carico della ditta aggiudicataria. Il contratto sarà registrato in caso d' uso.

Art. 12 – CONTROVERSIE

Per ogni controversia che dovesse insorgere tra le parti, relativa al presente atto, il foro competente è quello di Bari .

Art. 13 –TRACCIABILITA'

Le parti si impegnano ad osservare tutto quanto previsto dalla Legge 136/2010 in materia di tracciabilità sui flussi finanziari. L' aggiudicatario, comunica che il conto corrente dedicato per i bonifici è:

codice IBAN : xxx



e che sono autorizzati ad operare su tale conto, in qualità di titolari, i Sigg:

- xxxxxxxxxxxxxxxxxxx nato a xxxxxxxxxxxxxxxxxxx il xxxxxxxx C.F. xxxxxxxxxxxxxxxxxxx
- xxxxxxxxxxxxxxxxxxx nato a xxxxxxxxxxxxxxxxxxx il xxxxxxxx C.F. xxxxxxxxxxxxxxxxxxx

Art. 14 – CONFORMITA' E OSSERVANZA D.Lgs. 231/2001 E DEL CODICE ETICO.

La Società _____ in qualità di fornitore delle Ferrovie Appulo Lucane s.r.l. con riferimento alle prestazioni oggetto del presente contratto, dichiara di essere a conoscenza e di impegnarsi al rispetto del Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo, ex D.Lgs. 231/2001 nonché del Codice Etico adottato dalla Società (disponibili sul sito internet aziendale www.ferrovieappulolucane.it - sezione Amministrazione Trasparente - sottosezione D. Lgs. 321 ed Etica Aziendale) e a non porre in essere, nell'esecuzione delle presenti prestazioni contrattuali, comportamenti non conformi a quanto in esso previsto e/o richiamato.

Il mancato rispetto, da parte della Società _____, di quanto previsto dal Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo, ex D.Lgs. 231/2001 e dal Codice Etico costituisce causa di risoluzione espressa del presente contratto ai sensi e per gli effetti di quanto previsto dall'art. 1456 c.c.

Art. 15 – SICUREZZA E PROTEZIONE DATI PERSONALI (PRIVACY)

La società _____ dichiara di essere conforme agli adempimenti previsti dal Nuovo Regolamento Europeo sulla protezione dei dati personali (GDPR 679/16).

Ai sensi del GDPR 679/16 sulla tutela della riservatezza, si informa che i dati personali raccolti da questa società FAL Srl, titolare del trattamento, saranno utilizzati per le sole finalità connesse alla presente trattativa e la stipula del contratto. Gli interessati hanno facoltà di esercitare i diritti previsti dall'art. 12 del GDPR 679/16.

Art.16 – RESPONSABILE DELLA ESECUZIONE DEL CONTRATTO

La FAL srl designa quale responsabile della esecuzione del contratto il sig. PIETRO ROMANAZZI.

Lì _____

COMMITTENTE

FORNITORE
