



Ferrovie Appulo Lucane

CAPITOLATO TECNICO

CIG [8088505D78]

PREMESSA

La fornitura dei servizi in oggetto viene effettuata in base alle norme contenute nel Decreto Legislativo 50/2016 ed in base a quanto stabilito dal Bando, relazione di contesto e dal presente Capitolato Tecnico che dovrà essere restituito firmato e timbrato su ogni foglio. L'aggiudicazione avverrà mediante procedura negoziata con il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa sulla base del miglior rapporto qualità/prezzo, ai sensi dell'art. 60 del D.Lgs. 50/2016. Per le modalità di partecipazione alla gara si fa rinvio a quanto disposto in proposito dal Bando - Disciplinare.

ART. 1 - OGGETTO DELLA FORNITURA

Le norme contenute nel presente "Capitolato Tecnico" hanno per oggetto l'affidamento della realizzazione layout grafico di info-mobilità su ticket machine, monitor informativi orari e di mappa treni, applicazioni check ticket e servizio di manutenzione delle apparecchiature e della relativa piattaforma software sull'infrastruttura informatica delle Ferrovie Appulo Lucane di pertinenza territoriale della Regione Puglia e della Regione Basilicata, con il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa sulla base del miglior rapporto qualità/prezzo, per il periodo di un anno con possibilità di estensione di ulteriore 12 mesi.

ART. 2 - PRESCRIZIONI GENERALI

Le condizioni e caratteristiche riportate nel presente Capitolato debbono intendersi vincolanti ed obbligatorie, in particolare le prescrizioni tecniche specifiche esplicitate all'Art. 4 del presente Capitolato "Specifiche tecniche dei lavori da eseguire".

ART. 3 – LUOGO DI ESECUZIONE DEL SERVIZIO

Il luogo di svolgimento del servizio è rappresentato da tutti gli impianti delle Ferrovie Appulo Lucane ove presenti gli apparati di info mobilità da Bari a Matera e Potenza e le stazioni di Avigliano Città, Potenza Città, Potenza S.Maria, Potenza Inf. Scalo. I materiali inerenti i servizi di cui sopra viaggeranno a totale rischio, pericolo e spese del fornitore. Saranno a carico del fornitore gli oneri di trasporto.

ART.4 - SPECIFICHE TECNICHE DEI LAVORI DA ESEGUIRE:

L'infrastruttura informatica è costituita da apparecchiature e software come di seguito descritte:

- **Teletrasmissione su fibra ottica;**
- **Bigliettazione a pagamento;**
- **Controllo di accesso alle stazioni mediante varchi;**
- **Sistema di localizzazione automatica delle automotrici;**
- **Sistema automatico di informazione vocale ai viaggiatori nelle stazioni.**
- **Telefonia Voip;**
- **Servizi terra-treno per infotainment a bordo treni Stadler;**
- **Servizi hot-spot wi-fi;**
- **Consolidamento e presentazione flussi videosorveglianza.**

Obiettivo essenziale è rendere minimi i tempi di indisponibilità dei servizi erogati ed assicurare il tracciamento degli eventi per il controllo del sistema.

Il servizio di assistenza informatica, comprende le attività di monitoraggio e di teleassistenza, il supporto operativo e il ripristino da remoto, l'intervento diretto sul posto per manutenzione preventiva o ripristino del guasto e l'accertamento, come di seguito dettagliate:

- Attività ordinarie di mantenimento conservativo del sistema comprendenti supporto e intervento in teleassistenza, intervento sul campo per manutenzione preventiva e ripristino guasti (ad eccezione di atti di vandalismo, eventi meteorologici avversi e calamità), tracciamento degli interventi e accertamento della soluzione; Prestazioni riferite al normale orario di lavoro feriale, dalle ore 8:30 alle ore 13:30 e dalle ore 14:30 alle ore 17:30 con tempo di intervento entro 24 ore lavorative.

L'esigenza di intervento potrà scaturire dalla rilevazione automatica di autodiagnosi del sistema, dall'attività di monitoraggio remoto o dalla segnalazione di operatori tecnici ed utilizzatori.

In particolare il ripristino di funzionalità in caso di accertamento di guasto sarà effettuato sostituendo apparecchiature o parti di esse con altre di scorta, adibite a rotazione. La riparazione sarà eseguita presso il laboratorio proprio o dei costruttori. La dotazione di



apparecchiature di scorta per rotazione è resa disponibile da FAL ed aggiornata secondo esigenza.

La supervisione, assistenza in rete e coordinamento tecnico sono assicurati tramite specifica postazione di TELEASSISTENZA DA REMOTO, contattabile sia telefonicamente che tramite e-mail.

Realizzazione del layout grafico della piattaforma info-mobilità e presentazione su ticket machine, monitor informativi orari e di mappa treni, applicazioni check ticket.

Gestione del back-office degli applicativi con particolare riferimento all'inserimento, variazioni e/o aggiornamenti ORARI e TARIFFE ferroviarie ed automobilistiche, nonché monitoraggio dei server di infomobilità e gestione black-list titoli di viaggio, autorizzazioni accesso ai tornelli, self-service, macchine da banco e dispositivi mobili per il controllo dei titoli, con rilascio di relativo manuale operativo.

Istruzioni al personale tecnico informatico FAL sulle modalità di interventi strutturali sulle piattaforme di interfaccia grafica agli utenti e di servizio.

Gestione del back-office degli applicativi XENTINEL e VIGILATE per il consolidamento e presentazione flussi videosorveglianza, nonché supervisione, assistenza in rete e coordinamento tecnico.

Supervisione, assistenza in rete e coordinamento tecnico con la Struttura STI e la società THALESGROUP fornitrice del software in uso c/o il CTC per la CIRCOLAZIONE TRENI.

Disponibilità di una piattaforma web-service con rilascio credenziali di accesso ove inserire tutti i dati in real-time per la gestione delle APP su smartphone e sito aziendale.

Disponibilità su richiesta di FAL dei dati in formato di interscambio GTFS.

Attività congiunte con i tecnici della Struttura STI di Bari e Potenza per le anomalie di rete elettrica e dati.

Aggiornamento e invio periodico delle credenziali di accesso a tutti gli apparati di infomobilità, per il controllo remoto tramite il software **ultraVNCviewer**.

Aggiornamento del backbone di fibra ottica aziendale e monitoraggio dell'intera rete dati tramite il software DUDE.

Gli interventi di gestione corrente delle macchine di vendita da banco e casse per il pagamento automatico, come rifornimento di carta, monete e banconote per la resa del resto o gestione del denaro incassato, saranno eseguiti a cura del personale che ha in carico le macchine appositamente addestrato dall'aggiudicatario.

Eventuali incrementi della consistenza degli impianti non costituiranno oggetto di integrazione contrattuale.

Interventi sul campo per emergenze non ricomprese nel punto precedente e riparazioni di apparecchiature non più in garanzia saranno effettuati e compensati su preventivo, applicando il listino di cui all'art. 3 previo accertamento congruità ed emissione ordini di lavoro da parte delle Ferrovie Appulo Lucane).

Art. 5 – INVENTARIO DELLE APPARECCHIATURE OGGETTO DEL SERVIZIO (Vedasi allegato A).

Art. 6 – LISTINO COMPONENTI DI RICAMBIO Hardware da applicare per interventi dovuti a emergenze, vandalismi ed eventi meteo calamitosi (Vedasi allegato B).

Art. 7 – DOTAZIONE APPARECCHIATURE DI ROTAZIONE

Le Ferrovie Appulo Lucane congiuntamente alla ditta aggiudicataria ridefinirà la consistenza delle apparecchiature di ricambio da tenere come scorta minima per il pronto intervento al fine rendere minimi i tempi di indisponibilità dei servizi erogati ed assicurare il tracciamento degli eventi per il controllo del sistema.

Art. 8 – RISCONTRO E CONTROLLO DEI LAVORI

Le attività di cui sopra, godranno della garanzia prevista dalla legge. In caso di contestazione da parte della FAL srl, per tali motivi, dei prodotti consegnati, la ditta si impegna a sostituirli senza alcun onere per la FAL srl.

La società aggiudicataria si impegna ad elaborare report statistici e dettagliati circa gli interventi effettuati con cadenza trimestrale, in formato Excel al fine di verificarne l'effettiva corrispondenza e conformità.

Art.9 - GARANZIA SUI COMPONENTI HARDWARE:

I componenti di ricambio hardware forniti sono garantiti per un periodo di 24 mesi a partire dalla data di installazione dei materiali. L'aggiudicatario garantisce la qualità dei prodotti e, durante il periodo di garanzia, si impegna a riparare o sostituire quelle parti che presentassero vizi di fabbricazione.

ART. 10 – ASSEGNAZIONE DELL'AFFIDAMENTO SERVIZIO DI MANUTENZIONE

L'affidamento sarà formalizzato tramite posta elettronica certificata e sarà esecutivo a partire dalla data di sottoscrizione della lettera-contratto.



ART. 11 – DIVIETO DI SUBFORNITURA

È vietato, da parte della ditta aggiudicataria, il subappalto o la cessione, anche parziale, della fornitura.

Art. 12 – LIQUIDAZIONE FATTURE

La liquidazione delle fatture con emissione trimestrale, previa verifica tecnica/amministrativa positiva, sarà predisposta entro 60 (sessanta) giorni dalla data di emissione della stessa, previa verifica della regolarità del DURC.

ART. 13 – PENALITA'

La corretta erogazione dei servizi di cui sopra va inquadrata all'interno di termini perentori, il cui mancato rispetto stimola l'applicazione di penali.

Pertanto in caso di inosservanza dei termini di operatività, non dovuti a causa di forza maggiore, il fornitore sarà assoggettato ad una penale giornaliera pari allo 3.0 % del valore della fornitura consegnata in ritardo. Le penali verranno trattenute in fase di liquidazione delle fatture o sulla cauzione che dovrà essere immediatamente reintegrata.

ART. 14 – CONTROVERSIE

Qualunque contestazione potesse sorgere o manifestarsi nel corso del servizio di manutenzione non darà mai diritto alla Ditta fornitrice di assumere decisioni unilaterali, quali la sospensione, la riduzione, la modificazione del servizio. Tutte le controversie riguardanti la corretta applicazione delle procedure previste nel presente Capitolato e quindi l'esecuzione del contratto, dovranno essere preventivamente esaminate dalle parti in via amministrativa e qualora non si pervenga ad una soluzione delle stesse, le controversie verranno deferite all'Autorità giudiziaria ordinaria.

ART. 15 – FORO COMPETENTE

Per qualsiasi questione che dovesse insorgere tra le FAL S.r.l. e la ditta aggiudicataria, in ordine all'esecuzione dei patti contrattuali, è competente il foro di Bari.

ART. 16 – RISOLUZIONE DEL CONTRATTO

Tutte le clausole e gli adempimenti del presente Capitolato e della lettera di invito sono da considerarsi essenziali per cui l'inadempienza anche di uno solo di essi darà facoltà alla committente di respingere in ogni momento l'offerta, o di ritenere anticipatamente risolto il rapporto, salvo richiesta danni.

Il Responsabile Unico del Procedimento

Ing. Stefano DI BELLO

