

CAPITOLATO TECNICO

NORME DI CARATTERE GENERALE COMUNI A TUTTI I SERVIZI ORGANIZZAZIONE DEL SERVIZIO

Per l'esecuzione del complesso delle attività affidate a l'I.A. deve apprestare una complessiva adeguata ed efficiente organizzazione d'impresa in grado di soddisfare una corretta esecuzione delle lavorazioni, la loro regolare esecuzione, nella maniera più idonea, sollecita ed efficiente, intesa a raggiungere i requisiti di qualità di cui al seguente art. 9 rubricato QUALITA'.

Le F.A.L. stabiliscono i programmi delle attività di pulizia da eseguire giornalmente e periodicamente riservandosi la facoltà di apportare varianti; detti programmi, si precisa possono prevedere che le attività di pulizia specie ai rotabili potranno essere previsti in orari pomeridiani e/o serali e/o festivi con applicazioni delle seguenti maggiorazioni sulla tariffa contrattuale al netto del ribasso d'asta:

1. Orario Notturno (dalle ore 22:00 alle ore 6:00) = + 20%
2. Giorni Festivi (orario diurno dalle 06:00 alle 22:00)= + 30%
3. Giorni Festivi notturno (orario notturno dalle 22:00 alle 06:00)= + 50%

L'organizzazione deve tempestivamente adeguarsi ad eventuali maggiori necessità stagionali o eccezionali in modo da assicurare il servizio in ogni evenienza.

Il rappresentante dell'I.A. deve essere presente durante l'esecuzione dei lavori, per curare che siano adempiuti tutti gli obblighi assunti e per assicurare, in ogni occasione, la corretta esecuzione delle prestazioni e mantenere i contatti tecnico- operativi con il responsabile F.A.L.

Le attività e prestazioni in genere dell'I.A. debbono essere rese nel completo rispetto delle disposizioni che disciplinano l'esecuzione dell'appalto nonché, dei regolamenti tecnici di esercizio e senza recare intralcio o molestie alla clientela, al personale F.A.L. e alle attività ferroviarie e automobilistiche in genere.

Il rappresentante dell'I.A. tra l'altro provvederà, per conto dell' I.A., a far rispettare prescrizioni, obblighi e divieti connessi ai luoghi in cui si effettuano servizi e/o le attività espletate impartendo al personale dell'I.A. le necessarie disposizioni e prescrizioni al riguardo.

OBBLIGHI DELL' I.A. CONNESSI AL PERSONALE IMPIEGATO

L'I.A. in qualità di datore di lavoro deve assicurare che il personale utilizzato sia in possesso dei requisiti di moralità, fisici e professionali adeguati al disimpegno del lavoro nell'ambito

ferroviario ed automobilistico e al corretto svolgimento delle attività richieste, attestato attraverso la partecipazione a corsi specifici di formazione professionale anche sul sistema di qualità.

L'I.A. è obbligata a comunicare alle F.A.L. l'elenco degli addetti utilizzati presso gli impianti con l'indicazione per ciascuno di essi della qualifica, della matricola e della posizione assicurativa, impegnandosi a comunicare alle F.A.L. stesse tempestivamente ogni eventuale successiva variazione.

L'I.A. deve curare che il personale dipendente indossi idonea e decorosa combinazione di lavoro facilmente riconoscibile e mantenga sempre un contegno irreprensibile.

L'I.A. è obbligata a dotare i propri dipendenti di apposita targhetta di riconoscimento e di un tesserino per la libera circolazione negli impianti interessati al servizio di pulizia. La targhetta di riconoscimento dovrà essere costituita da un cartoncino plastificato delle dimensioni minime di cm. 8 x 4, collocato al di sopra del taschino della combinazione di lavoro, riportante le indicazioni del nome dell'I.A. e la dizione "Appalti F.A.L.", la fotografia e la matricola o altro elemento idoneo all'identificazione del dipendente dell'I.A.

Il tesserino dovrà essere predisposto a cura e spese dell'I.A. e dovrà portare le firme dell'I.A. e del responsabile F.A.L.

PRODOTTI, MATERIALI, MACCHINARI E ATTREZZI

I prodotti, i materiali, i macchinari, gli attrezzi e quant'altro necessario per i servizi previsti dal presente capitolato dovranno essere approvvigionati a cura e spese dell'I.A. nella quantità necessaria .

Il loro uso non deve danneggiare il materiale fisso e mobile sia ferroviario che automobilistico e deve rispondere alle vigenti norme relative alla prevenzione degli infortuni, all'igiene del lavoro e all'inquinamento.

L'I.A. dovrà fornire l'elenco di tutti i macchinari, attrezzi e mezzi che intende utilizzare per l'esecuzione delle pulizie e/o degli altri servizi previsti dal presente capitolato.

Allo scopo di fornire gli elementi per una corretta identificazione dei macchinari e degli attrezzi dovrà contraddistinguerli con apposita targhetta atta a dimostrare separazione dalle proprietà F.A.L.

A) PRODOTTI E MATERIALI DI CONSUMO

1. I dati di fornitura devono contenere tutte le informazioni necessarie a definire chiaramente prodotti, a darne precisa identificazione come ad esempio il tipo, la classe, il modello, il grado, i dati tecnici pertinenti (composizione, certificati di analisi), le istruzioni per l'uso, le scadenze di utilizzazione , l'approvazione e la qualificazione del prodotto che l'I.A. deve garantire per quanto riguarda l'adeguatezza all'uso e la rispondenza alle norme comuni relative alla sicurezza, all'igiene del lavoro e all'inquinamento. L'I.A. deve utilizzare, ove prescritto, esclusivamente i prodotti prescritti dalle case produttrici dei rotabili . L'I.A. deve assicurare che i prodotti da impegnarsi vengano utilizzati solo dopo essere stati controllati ed identificati ed averne accertato la loro conformità all'uso, la verifica deve essere effettuata con procedura scritta. I prodotti risultati non conformi devono essere segregati per essere poi respinti o alienati. L'I.A. deve inoltre predisporre ed applicare procedure per correlare i prodotti opportunamente identificati, a tutte le fasi della produzione del servizio assicurando che il processo sia attuato in condizioni controllate. L'uso da parte dell'I.A. di prodotti non conformi alle specifiche prescritte, non idonei all'uso, comunque diversi da quelli dichiarati o utilizzati in concentrazioni diverse da quella dichiarate per iscritto dall'I.A. produce come conseguenza:
 - l'immediato abbandono del prodotto non conforme;
 - l'irrogazione di una penalità d'importo previsto tra quelli stabiliti in contratto;
 - il risarcimento di tutti i danni conseguenti all'uso del prodotto non conforme ivi compreso le spese sopportate da F.A.L. per la riparazione dei rotabili e degli autobus il costo del c.d. fermo del mezzo nonché le spese di accertamento.

Le F.A.L. si riservano di verificare a propria completa discrezione i prodotti usati per la pulizia dall'I.A.

2. L'acqua per le operazioni di pulizia, nonché l'energia elettrica occorrente per macchinari e attrezzi vengono fornite gratuitamente dalle F.A.L. nei limiti necessari e consentiti dalle possibilità di erogazione dalle reti di distribuzione restando a carico dell'I.A. ogni altra fonte di energia utilizzata. Ogni maggior consumo non giustificato verrà addebitato all'I.A. con le modalità d'uso. Negli impianti sprovvisti di installazioni per l'erogazione di energia elettrica l'I.A. dovrà dotarsi di proprie fonti di energia

(gruppi elettrogeni, etc.). E' gratuita anche erogazione del riscaldamento nei locali allacciati alla rete F.A.L.

B) MACCHINARI E ATTREZZI

L'I.A. è tenuta a provvedersi a mettere in esercizio tutti quei macchinari, attrezzi e apparecchiature necessarie per la massima meccanizzazione del servizio ai fini del conseguimento del livello di qualità previsto. Gli oneri relativi all'acquisto, alla manutenzione, alla sostituzione della macchine ed apparecchiature sopra menzionate nonché ai prodotti di consumo occorrenti alla normale utilizzazione dei medesimi, sono interamente a carico dell'I.A. L'introduzione di speciali procedure e l'impiego di nuove tecnologie e relativi prodotti tendenti a ridurre i tempi di lavoro e a migliorare le pulizie, saranno attuate in accordo con le F.A.L.

Le macchine e le procedure adottate dovranno rispettare le norme vigenti per la prevenzione degli infortuni per l'igiene del lavoro e per l'inquadramento, nonché quelle particolari che potranno essere prescritte dalle F.A.L. in relazione alle esigenze dell'esercizio ferroviario ed automobilistico ed alle condizioni ambientali degli impianti.

Dovranno inoltre essere tali da non produrre in alcun modo danni ai beni delle F.A.L. interessati dalle prestazioni espletate .

Le F.A.L. potranno mettere gratuitamente a disposizione dell'I.A. impianti automatici per il lavaggio del coperto, esterno, e sottocassa dei mezzi.

In tal caso sarà a carico dell'I.A., secondo le norme d'uso fornite dal costruttore:

- la conduzione e il funzionamento dell'impianto;
- le materie di consumo per il funzionamento (lubrificanti, grassi, olii, solventi, etc);
- la manutenzione ordinaria e la pulizia ;
- i detersivi da impiegarsi nelle operazioni di lavaggio.

C) ATTREZZATURE E MATERIALI DI PROPRIETA' DELLE F.A.L.

Tutte le attrezzature e materiali di proprietà delle F.A.L. eventualmente dati in uso all'I.A. devono risultare da apposito elenco compilato in duplice copia e firmato da entrambe le parti. In tale caso deve essere indicato e specificato lo stato delle attrezzature e dei materiali. All'atto della cessazione del contratto tali attrezzature e materiali devono essere riconsegnati a alle F.A.L., che a sua valutazione insindacabile, addebiterà all'I.A. le mancanze e i guasti nonché i

deperimento non attribuibile all'uso normale. Per il periodo d'uso restano a carico dell'I.A. le materie di consumo e la manutenzione ordinaria secondo le norme d'uso previste dal costruttore o dalle F.A.L.

L'I.A. si assume tutte le responsabilità e i rischi derivati dall'uso di attrezzature F.A.L.

Il Responsabile del procedimento

Dott. Vito Lamaddalena