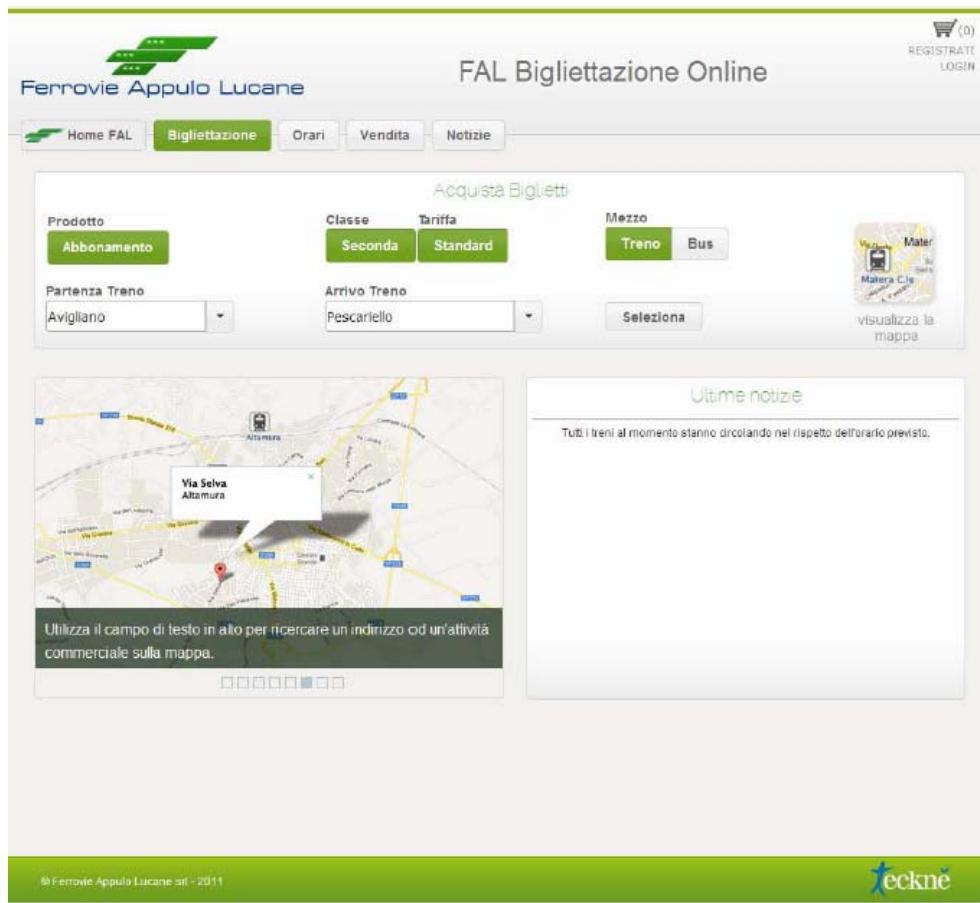


Bigliettazione “online”

Guida per l'acquisto

Il portale di Ferrovie Appulo Lucane è stato arricchito delle funzionalità di bigliettazione “online”: consente adesso la consultazione degli orari, l'acquisto dei titoli di viaggio e l'aggiornamento in tempo reale sulle ultime notizie relative allo sviluppo del servizio ferroviario; per quello automobilistico, al momento il solo acquisto dei biglietti.

Sulla “home page” del sito sono stati inseriti i pulsanti di chiamata del nuovo servizio, alla cui attivazione viene esposta la schermata di presentazione.

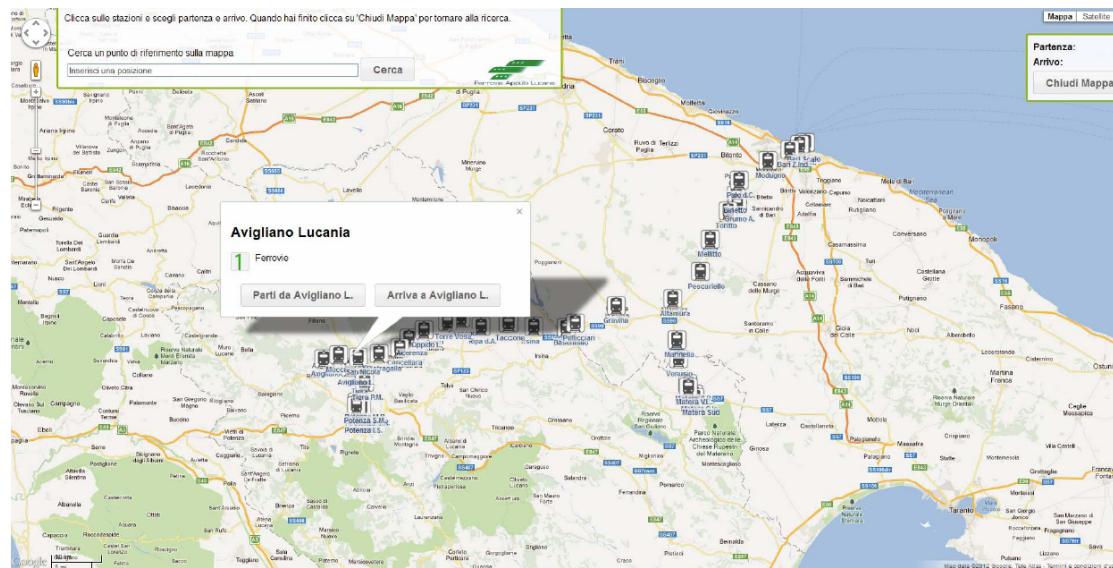


Il menù offre direttamente le ultime notizie sul servizio erogato e propone:

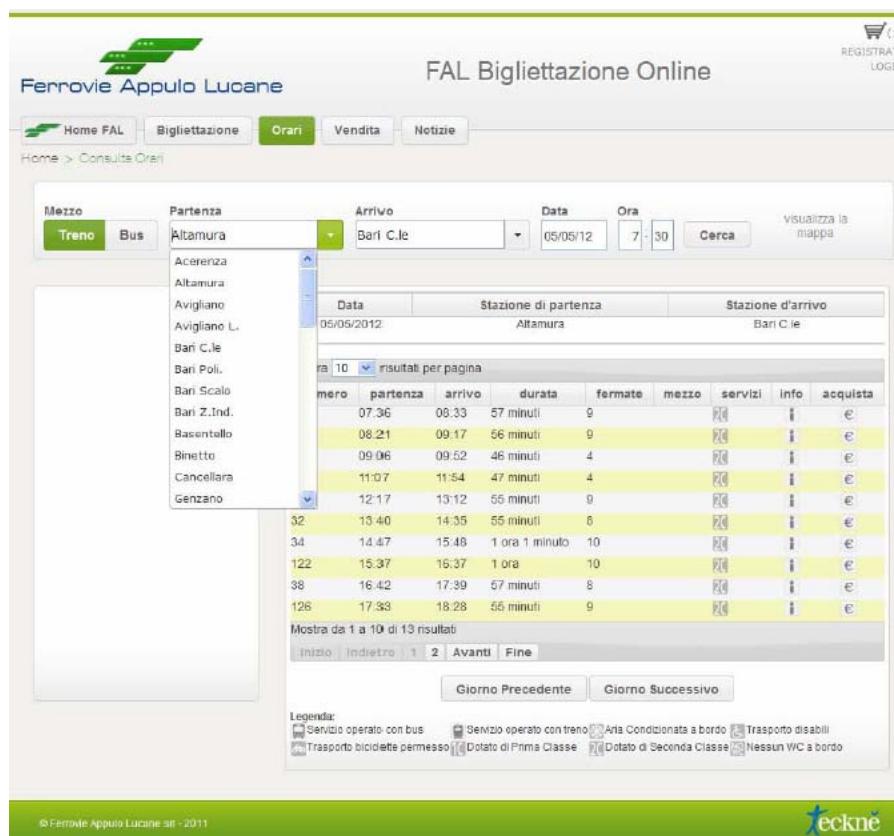
- La selezione del servizio (bigliettazione, consultazione orario, acquisto)
- La scelta del veicolo (treno o bus)
- L'indicazione del prodotto che si vuole acquistare (abbonamento, biglietto)
- L'impostazione del percorso attraverso due diverse utilità: mappa Google e tendine con elenco delle stazioni

Per l'impostazione del percorso nel caso che si desideri il supporto della mappa, l'attivazione del pulsante "visualizza mappa" consente la selezione della stazione di partenza e di arrivo direttamente su questa.

Correntemente è sufficiente selezionare il nome della stazione sulla tendina.



Consultazione orario



numero	partenza	arrivo	durata	fermate	mezzo	servizi	info	acquista
32	07:36	08:33	57 minuti	9				
34	08:21	09:17	56 minuti	9				
122	09:06	09:52	46 minuti	4				
38	11:07	11:54	47 minuti	4				
126	12:17	13:12	55 minuti	9				
32	13:40	14:35	55 minuti	8				
34	14:47	15:48	1 ora 1 minuto	10				
122	15:37	16:37	1 ora	10				
38	16:42	17:39	57 minuti	8				
126	17:33	18:28	56 minuti	9				

Selezionato il veicolo scelto e l'itinerario, compare l'orario dei servizi offerti.

Acquisto

Selezione del prodotto

Sfruttando il menù in alto si accede alla sezione “Bigliettazione” o a quella “Vendita”.

Prodotto Abbonamento	Classe Seconda	Tariffa Standard	Mezzo Treno	Bus
Partenza Treno Acerenza	Arrivo Treno Altamura	<input type="button" value="Seleziona"/>		
 visualizza la mappa				

Selezionare il tipo di prodotto (al momento limitato all’abbonamento), la stazione di partenza e quella di arrivo e cliccare su “seleziona”. La sezione sottostante mostra i dettagli dell’abbonamento.

Tipo abbonamento Mensile		Settimanale 30/04/12 – 06/05/12
Stazione di partenza Acerenza	Stazione d’arrivo Altamura	
Prodotto Abbonamento Settimanale	Validità 30/04/2012 - 06/05/2012	Prezzo € 24,30
Quantità 1	Numero Titoli 1	Totale Costo € 24,30
Nome e cognome viaggiatore 1 Prova Biglietto Data di nascita viaggiatore giorno mese anno		
<input type="button" value="Aggiungi al carrello"/>		

Selezionare il tipo di abbonamento, il periodo e la quantità e riempire i campi relativi al viaggiatore. **In questa sezione deve essere indicato il cognome e nome del portatore del biglietto**, cui sarà richiesto documento di identità dal personale addetto al controllo.

Quindi selezionare “Aggiungi al carrello” per l’acquisto del prodotto.

La pagina che mostra il contenuto del carrello offre la possibilità di effettuare una nuova ricerca per acquistare ulteriori prodotti, oppure di procedere verso la sezione pagamento ed il checkout.

Mostra 10 articoli per pagina

Nominativo	Partenza	Arrivo	Prodotto	Prezzo	Rimuovi
Prova Biglietto	Acerenza	Altamura	Abbonamento Settimanale	€ 24,30	

GO

Totale
€ 24,30

[Nuovo biglietto](#) [Vai all'acquisto](#)

 **KEYCLIENT**
CLOUD & SOLUTIONS

Per gestire il pagamento tramite carta di credito Ferrovie Appulo Lucane SpA si appoggia sul circuito sicuro di KeyClient QuiPago © che garantisce circa la riservatezza dei dati, la sicurezza e l'efficienza delle transazioni. I dati vengono inseriti direttamente sul server SSL3 (Secure Socket Layer) a 128 bit di criptatura, attualmente lo standard di sicurezza più elevato con la certificazione lato server, creato e garantito da VeriSign Inc. e gestito direttamente da KeyClient. Nessuno, nemmeno Ferrovie Appulo Lucane, può venire a conoscenza dei codici delle Carte di Credito utilizzate dai suoi clienti.

Cliccando su “Vai all’acquisto” si viene indirizzati, previo login, sulla pagina di pagamento. Se non si è registrati, fare riferimento alla sezione relativa.

Pagamento

Servizio Pagamenti Sicuri su Internet / Internet Secure Payment Service

<p>Numero Carta di Credito / Credit card number <input type="text"/></p> <p>N. di sicurezza / Security no <input type="text"/> * Il numero di sicurezza corrisponde alle ultime 3 cifre del numero identificativo riportato sul retro della carta di credito. L’inserimento di questo codice garantisce la massima sicurezza dei tuoi acquisti in internet. * The security number corresponds to the last 3 digits of the identification number given on the back of the credit card. Entering this number guarantees the highest security for your internet purchases.</p> <p>Data di scadenza (mm/aa) / Expiry date (mm/yy) Mese / Month: <input type="text"/> 01 Anno / Year: <input type="text"/> 2011</p> <p>Titolare della carta di credito / Credit card cardholder Nome / First Name: <input type="text"/> Cognome / Last Name: <input type="text"/></p> <p>Indirizzo E-mail / E-mail address <input type="text"/> info@elbuild.it</p> <p><input type="checkbox"/> Accordo al trattamento dei dati / I agree to the use of data</p> <p>Acquista / Buy Annulla / Cancel</p>	<p>Numero d’ordine / Order Number V121239990100001</p> <p>Importo / Amount 0.01 EUR</p> <p>Carte di credito accettate / Credit card accepted</p> <div style="text-align: center;">    MasterCard SecureCode. </div> <div style="text-align: center;">   </div>
--	--

Copyright 2006 Key Client Spa - Tutti i diritti sono riservati
 Copyright 2006 Key Client Spa - All rights reserved

[Informativa ai sensi dell'art. 13 del Decreto Legislativo 196/2003 \(Codice in materia di protezione dei dati personali\)](#)

Effettuare il pagamento compilando il form con i dati della propria carta di credito (si può pagare solo con carta di credito).

Una volta cliccato su “Acquista/Buy” si viene indirizzati di nuovo sul sito FAL, dove un messaggio di stato conferma l’avvenuto acquisto. Contestualmente il servizio invierà all’indirizzo specificato in fase di registrazione una mail con il ticket allegato.

La gestione della carta avviene in maniera completamente sicura. Sia la transazione dal server di FAL verso quello di KeyClient, sia la transazione inversa sono protette tramite cifratura SSL a 128 bit. Nessun parametro sensibile viene esposto al possibile accesso di terzi malintenzionati e nessun dato relativo alla carta di credito entra in possesso di FAL, che riceve solamente comunicazione dell'esito dalla banca.

In caso di transazione negata dai circuiti il biglietto non viene generato, e l'utente riceve un messaggio chiaro circa il mancato addebito del corrispettivo sulla propria carta.

Il PDF scaricabile ed inviato per mail ha questo aspetto, con i codici a barre destinati ai controlli da operatore ed all'apertura dei tornelli.



FAL Bigliettazione Online

ABBONAMENTO SETTIMANALE

ID: T121239990100002

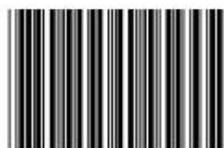
Prodotto: B07

Emesso 02/05/2012 17:52:46

5S3WLB

Stazione di partenza	Stazione di arrivo	Num. Treno	Tipo mezzo	Classe
Acerenza	Altamura		Treno	2a
Valido dal	al	Acquistato da		
30/04/2012	07/05/2012	Prova: Biglietto		
Intestato a	Data di nascita	PNR	Tariffa	Prezzo*
Test	18/12/1995	5S3WLB	Standard	€24,30

*Il corrispettivo pagato è relativo ad operazioni assoggettate ad I.V.A.



ATTENZIONE: mostrare al controllore la presente ricevuta di acquisto del titolo di viaggio assieme ad un documento di identità valido.
La mancata consegna di tale ricevuta e del documento di identità equivale al mancato possesso del biglietto.

FAL - Ferrovie Appulo Lucane - P.IVA 05639100727
Sede Legale: C.so Italia, 5 - 70122 Bari
relazioniesterne@ferrovieappuloulcane.com



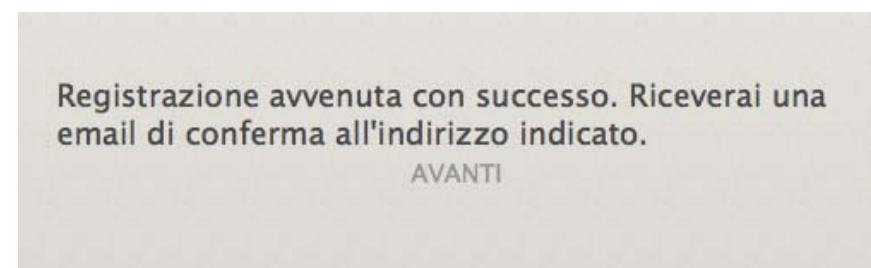
Ritaglia questo
tagliando
per l'apertura dei
tornelli

Effettuare una registrazione

Completa il form sottostante per accedere ai servizi disponibili agli utenti registrati, e ricevere aggiornamenti in tempo reale sulle novità di FAL. Ti ricordiamo che i campi contrassegnati dall'asterisco sono obbligatori.

Dati personali:			
Nome *	<input type="text"/>	Cognome *	<input type="text"/>
Indirizzo	<input type="text"/>	Città	<input type="text"/>
Cap	<input type="text"/>	Provincia	<input type="text"/>
Contatti personali:			
Email *	<input type="text"/>	Telefono Fisso	<input type="text"/>
Telefono Mobile	<input type="text"/>	Partita IVA	<input type="text"/>
Codice Fiscale	<input type="text"/>		
Dettagli account:			
Password *	<input type="password"/> ****	Captcha	
Ripeti Password *	<input type="password"/>		
Privacy Letta l' Informativa ai sensi dell'art. 13 del D. lgs. 30 giugno 2003, n. 196 per quanto riguarda l'utilizzo del mio indirizzo e-mail per le seguenti finalità: invio da parte di Ferrovie Appulo Lucane di materiale pubblicitario e promozionale dei propri prodotti e servizi e di quelli delle società partner operanti nel settore autonoleggio, turismo, alberghiero, ristorazione, arte e cultura, rilevazione del grado di soddisfazione della clientela, partecipazione concorsi a premi Autorizzo <input type="checkbox"/>			
Conferma			

Cliccare sugli apposti link e compilare il form, riempiendo anche il campo di sicurezza Captha. Alla conferma il sistema invierà un email all'indirizzo indicato e successivamente sarà possibile collegarsi con le credenziali specificate.



Qualora l'utente, in un secondo momento smarrisca la password, il sistema è sempre in grado di rigenerarne le credenziali in modo sicuro. L'utente ha infatti a disposizione la procedura di recupero e reset della propria password, che opera secondo la seguente modalità:

- l'utente clicca su "Recupera Password" dalla schermata di Login
- la schermata successiva richiede all'utente l'inserimento della mail con cui ha effettuato la registrazione. Il sistema valida la mail, verificando che corrisponda ad un account attivo ed in caso positivo invia una mail con un OTT (One-Time Token), ovvero un link utilizzabile una sola volta in una finestra temporale di tre ore.

- utilizzando questo link l'utente viene portato su una pagina in cui può autonomamente scegliere una nuova password, da utilizzare da quel momento in poi. Il reset della password non comporta perdita di dati storici collegati all'account.

I miei ordini

La sezione "I miei ordini" mantiene uno storico degli acquisti effettuati dal cliente sul sistema. Questa sezione consente all'utente di ristampare i biglietti in corso di validità, nel caso in cui l'originale fosse andato perso, o di richiedere un invio via mail alla stessa mail indicata in fase di registrazione.

Per accedere a questa sezione è necessario effettuare il login, e poi cliccare sul link "I Miei Ordini" che compare in alto a destra. La pagina si presenta come in figura sotto.



The screenshot shows a web page titled "I miei ordini". The header includes the Ferrovie Appulo Lucane logo and the Teckne logo. Below the header, a sub-header "I miei ordini" is visible. The main content area has a heading "I miei ordini" and a sub-instruction "In questa pagina trovi i titoli di viaggio che hai acquistato. Puoi stamparli, scaricare i pdf e richiedere un nuovo invio della email di conferma." A dropdown menu "Mostra 10 + articoli per pagina" is shown. Below this is a table with the following data:

Numero vendita	Emessa	Pagamento	Importo	Biglietti
V121239990100002	02/05/12 17:52:46	Corretto	24.3 euro	T121239990100002 Da Acerenza a Altamura - Test

La sezione è immediatamente accessibile dopo il login, sfruttando l'apposito link posizionato nell'header.