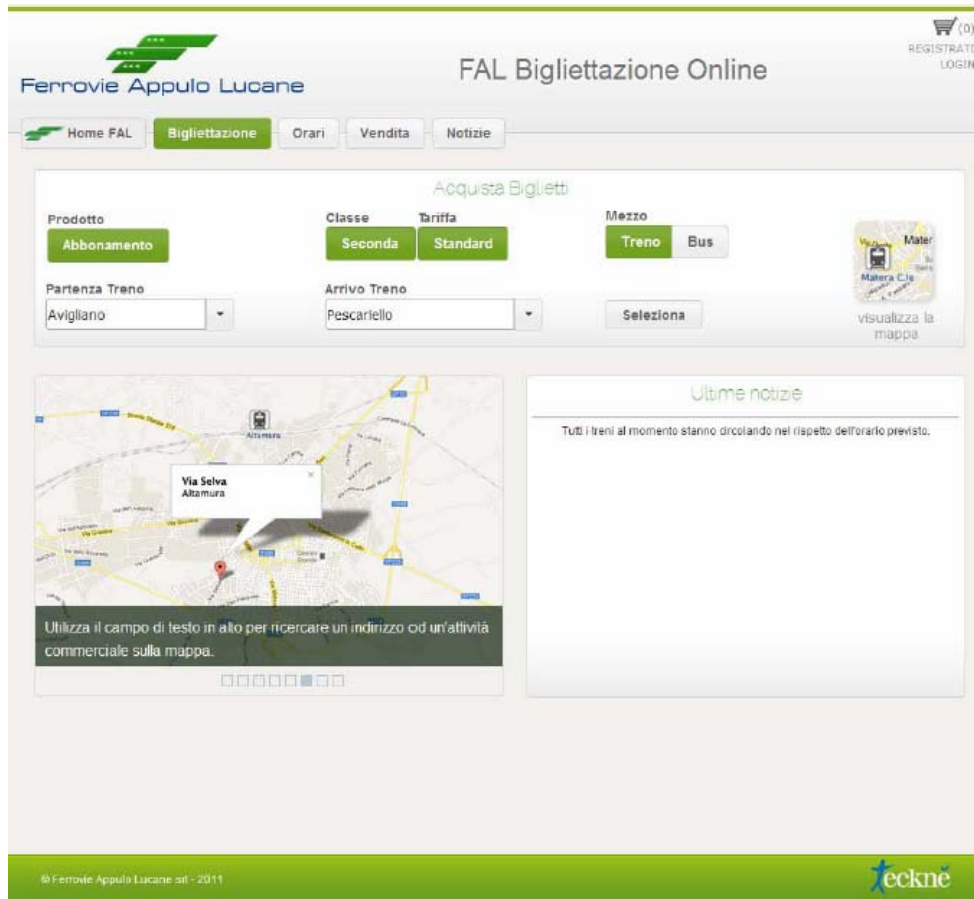


# Bigliettazione “online”

## Guida per l’acquisto

Il portale di Ferrovie Appulo Lucane è stato arricchito delle funzionalità di bigliettazione “online”: consente adesso la consultazione degli orari, l’acquisto dei titoli di viaggio e l’aggiornamento in tempo reale sulle ultime notizie relative allo sviluppo del servizio ferroviario; per quello automobilistico, al momento il solo acquisto dei biglietti.

Sulla “home page” del sito sono stati inseriti i pulsanti di chiamata del nuovo servizio, alla cui attivazione viene esposta la schermata di presentazione.

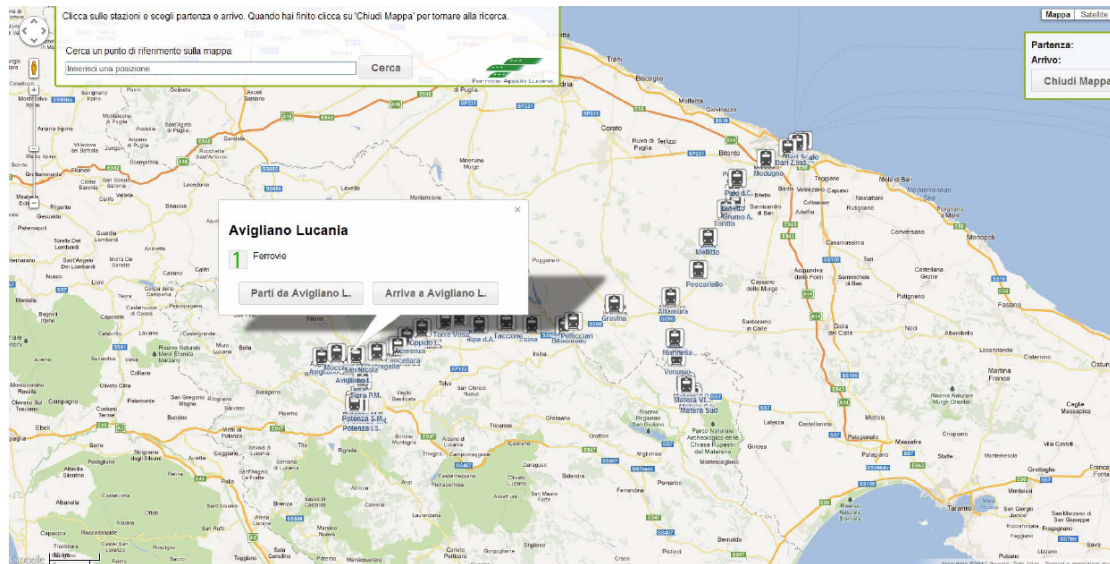


Il menù offre direttamente le ultime notizie sul servizio erogato e propone:

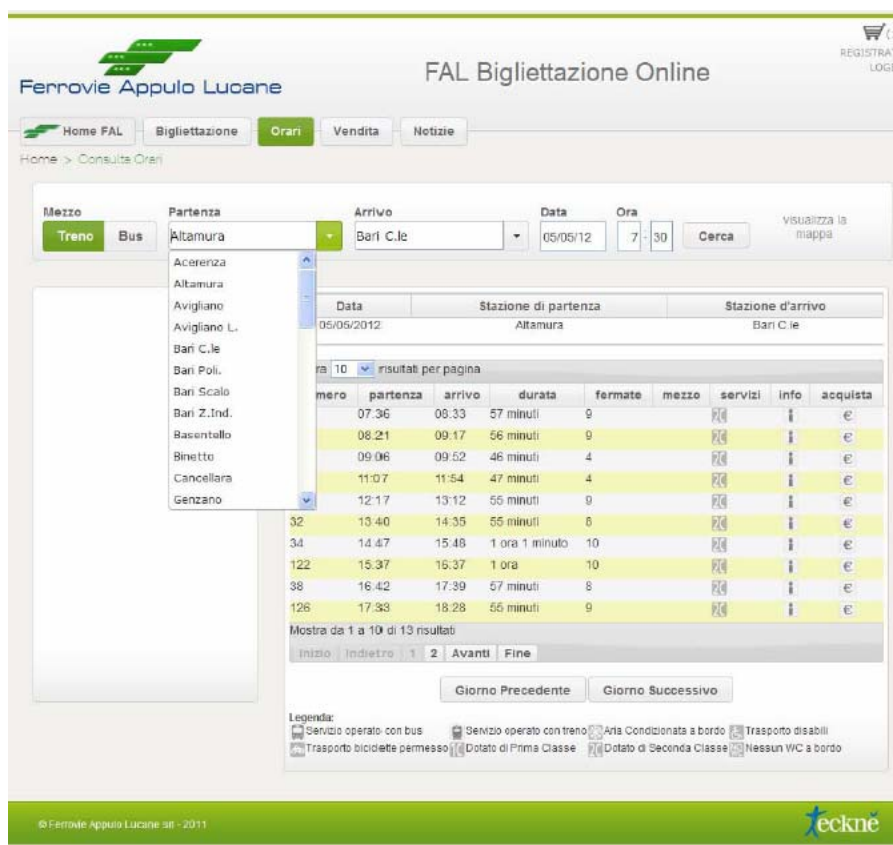
- La selezione del servizio (bigliettazione, consultazione orario, acquisto)
- La scelta del veicolo (treno o bus)
- L’indicazione del prodotto che si vuole acquistare (abbonamento, biglietto)
- L’impostazione del percorso attraverso due diverse utilità: mappa Google e tendine con elenco delle stazioni

Per l'impostazione del percorso nel caso che si desideri il supporto della mappa, l'attivazione del pulsante "visualizza mappa" consente la selezione della stazione di partenza e di arrivo direttamente su questa.

Correntemente è sufficiente selezionare il nome della stazione sulla tendina.



## Consultazione orario



Ferrovie Appulo Lucane FAL Bigliettazione Online

Home FAL | Bigliettazione | **Orari** | Vendita | Notizie

Home > Consulta Orari

Mezzo: **Treno** | Bus

Partenza: **Altamura** | Arrivo: **Bari C.le** | Data: **05/05/12** | Ora: **7:30** | Cerca | visualizza la mappa









Data	Stazione di partenza	Stazione d'arrivo
05/05/2012	Altamura	Bari C.le

risultati per pagina

numero	partenza	arrivo	durata	fermate	mezzo	servizi	info	acquista
07	07:36	09:33	57 minuti	9				e
08	08:21	09:17	56 minuti	9				e
09	09:06	09:52	46 minuti	4				e
11	11:07	11:54	47 minuti	4				e
12	12:17	13:12	55 minuti	9				e
32	13:40	14:35	55 minuti	6				e
34	14:47	15:48	1 ora 1 minuto	10				e
122	15:37	16:37	1 ora	10				e
38	16:42	17:39	57 minuti	8				e
126	17:33	18:28	55 minuti	9				e

Mostra da 1 a 10 di 13 risultati

Giorno Precedente | **2** | Giorno Successivo

Legenda:  
 Servizio operato con bus  
 Servizio operato con treno  
 Aria Condizionata a bordo  
 Trasporto disabili  
 Trasporto biciclette permesso  
 Dotato di Prima Classe  
 Dotato di Seconda Classe  
 Nessun WC a bordo

© Ferrovie Appulo Lucane s.p.a. - 2011

Selezionato il veicolo scelto e l'itinerario, compare l'orario dei servizi offerti .

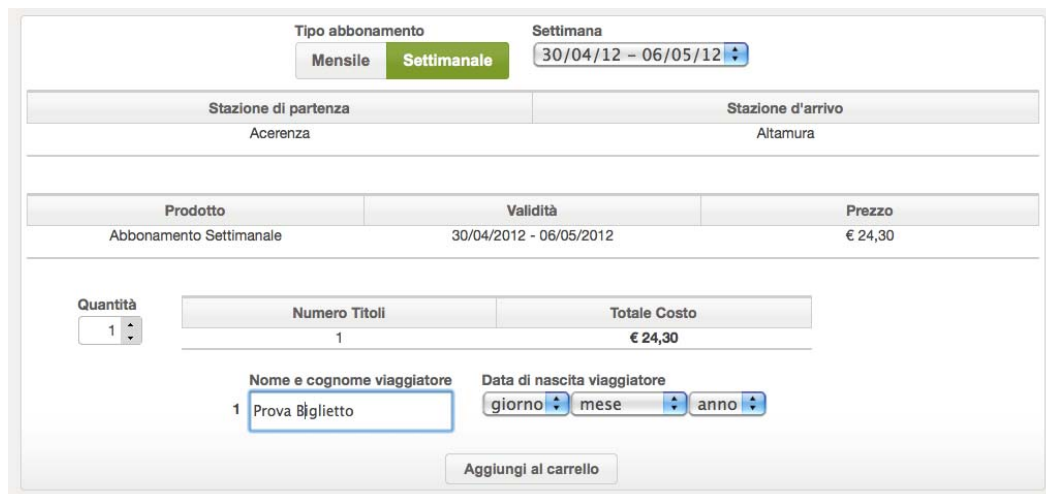
## Acquisto

### Selezione del prodotto

Sfruttando il menù in alto si accede alla sezione “Bigliettazione” o a quella “Vendita”.



Selezionare il tipo di prodotto (al momento limitato all'abbonamento), la stazione di partenza e quella di arrivo e cliccare su “seleziona”. La sezione sottostante mostra i dettagli dell'abbonamento.



Selezionare il tipo di abbonamento, il periodo e la quantità e riempire i campi relativi al viaggiatore. **In questa sezione deve essere indicato il cognome e nome del portatore del biglietto**, cui sarà richiesto documento di identità dal personale addetto al controllo.

Quindi selezionare “Aggiungi al carrello” per l'acquisto del prodotto.

La pagina che mostra il contenuto del carrello offre la possibilità di effettuare una nuova ricerca per acquistare ulteriori prodotti, oppure di procedere verso la sezione pagamento ed il checkout.

Mostra 10 articoli per pagina

Nominativo	Partenza	Arrivo	Prodotto	Prezzo	Rimuovi
Prova Biglietto	Acerenza	Altamura	Abbonamento Settimanale	€ 24,30	

Totale  
€ 24,30





[Nuovo biglietto](#) [Vai all'acquisto](#)

 Per gestire il pagamento tramite carta di credito Ferrovie Appulo Lucane SpA si appoggia sul circuito sicuro di KeyClient QuiPago © che garantisce circa la riservatezza dei dati, la sicurezza e l'efficienza delle transazioni. I dati vengono inseriti direttamente sul server SSL3 (Secure Socket Layer) a 128 bit di criptatura, attualmente lo standard di sicurezza più elevato con la certificazione lato server, creato e garantito da Verisign Inc. e gestito direttamente da KeyClient. Nessuno, nemmeno Ferrovie Appulo Lucane, può venire a conoscenza dei codici delle Carte di Credito utilizzate dai suoi clienti.

Cliccando su “Vai all’acquisto” si viene indirizzati, previo login, sulla pagina di pagamento. Se non si è registrati, fare riferimento alla sezione relativa.

## Pagamento

**Servizio Pagamenti Sicuri su Internet / Internet Secure Payment Service**

<p><b>Numero Carta di Credito / Credit card number</b></p> <input type="text"/>	<p><b>Numero d'ordine / Order Number</b> V121239990100001</p> <p><b>Importo / Amount</b> 0.01 EUR</p> <p><b>Carte di credito accettate / Credit card accepted</b></p>   
<p><b>N. di sicurezza / Security no</b></p> <input type="text"/> * Il numero di sicurezza corrisponde alle ultime 3 cifre del numero identificativo <a href="#">riportato sul retro della carta di credito</a> . L'inserimento di questo codice garantisce la massima sicurezza dei tuoi acquisti in internet * The security number corresponds to the last 3 digits of the identification number <a href="#">given on the back of the credit card</a> . Entering this number guarantees the highest security for your internet purchases <p><b>Data di scadenza (mm/aa) / Expiry date (mm/yy)</b></p> <p>Mese / Month: <input type="text" value="01"/> Anno / Year: <input type="text" value="2011"/></p> <p><b>Titolare della carta di credito / Credit card cardholder</b></p> <p>Nome / First Name: <input type="text"/></p> <p>Cognome / Last Name: <input type="text"/></p> <p><b>Indirizzo E-mail / E-mail address</b></p> <input type="text" value="info@elbuild.it"/> <p><input type="checkbox"/> <a href="#">Acconsento al trattamento dei dati / I agree to the use of data</a></p> <p><a href="#">Acquista / Buy</a> <a href="#">Annulla / Cancel</a></p>	<p>Copyright 2006 Key Client Spa - Tutti i diritti sono riservati Copyright 2006 Key Client Spa - All rights reserved</p> 

**Informativa ai sensi dell'art. 13 del Decreto Legislativo 196/2003 (Codice in materia di protezione dei dati personali)**

Effettuare il pagamento compilando il form con i dati della propria carta di credito (si può pagare solo con carta di credito).

Una volta cliccato su “Acquista/Buy” si viene indirizzati di nuovo sul sito FAL, dove un messaggio di stato conferma l'avvenuto acquisto. Contestualmente il servizio invierà all'indirizzo specificato in fase di registrazione una mail con il ticket allegato.

La gestione della carta avviene in maniera completamente sicura. Sia la transazione dal server di FAL verso quello di KeyClient, sia la transazione inversa sono protette tramite cifratura SSL a 128 bit. Nessun parametro sensibile viene esposto al possibile accesso di terzi malintenzionati e nessun dato relativo alla carta di credito entra in possesso di FAL, che riceve solamente comunicazione dell'esito dalla banca.

In caso di transazione negata dai circuiti il biglietto non viene generato, e l'utente riceve un messaggio chiaro circa il mancato addebito del corrispettivo sulla propria carta.

Il PDF scaricabile ed inviato per mail ha questo aspetto, con i codici a barre destinati ai controlli da operatore ed all'apertura dei tornelli.



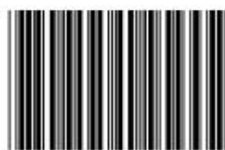
FAL Bigliettazione Online

**5S3WLB**

**ABBONAMENTO SETTIMANALE**      Prodotto: B07  
 ID: T121239990100002      Emesso 02/05/2012 17:52:46

Stazione di partenza	Stazione di arrivo	Num. Treno	Tipo mezzo	Classe
Acerenza	Altamura		Treno	2a
Valido dal	al	Acquistato da		
30/04/2012	07/05/2012	Prova Biglietto		
Intestato a	Data di nascita	PNR	Tariffa	Prezzo*
Test	18/12/1995	5S3WLB	Standard	€24,30

\*Il corrispettivo pagato è relativo ad operazioni assoggettate ad I.V.A.



**ATTENZIONE:** mostrare al controllore la presente ricevuta di acquisto del titolo di viaggio assieme ad un documento di identità valido. La mancata consegna di tale ricevuta e del documento di identità equivale al mancato possesso del biglietto.

FAL, Ferrovie Appulo Lucane P.IVA 05638100727  
 Sede Legale C.so Italia, 5 - 70123 SARÒ  
 relazioni@ferrovieappulolucane.com






**Ritaglia questo  
tagliando  
per l'apertura dei  
tornelli**

## Effettuare una registrazione

Completa il form sottostante per accedere ai servizi disponibili agli utenti registrati, e ricevere aggiornamenti in tempo reale sulle novità di FAL. Ti ricordiamo che i campi contrassegnati dall'asterisco sono obbligatori.

<b>Dati personali:</b>			
Nome *	<input type="text"/>	Cognome *	<input type="text"/>
Indirizzo	<input type="text"/>	Città	<input type="text"/>
Cap	<input type="text"/>	Provincia	<input type="text"/>
<b>Contatti personali:</b>			
Email *	<input type="text"/>	Telefono Fisso	<input type="text"/>
Telefono Mobile	<input type="text"/>	Partita IVA	<input type="text"/>
Codice Fiscale	<input type="text"/>		
<b>Dettagli account:</b>			
Password *	<input type="password"/>	Captcha	
Ripeti Password *	<input type="password"/>		

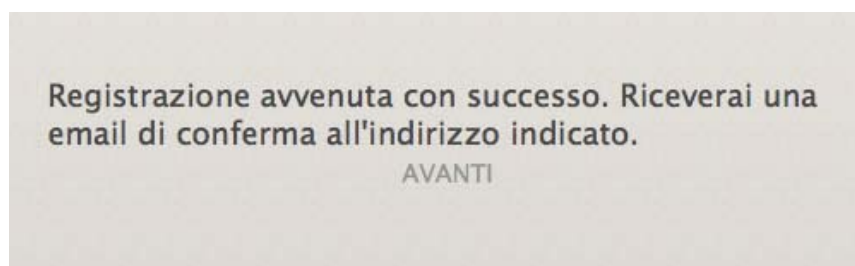
**Privacy**

Letta l'[informativa ai sensi dell'art. 13 del D. lgs. 30 giugno 2003, n. 196](#) per quanto riguarda l'utilizzo del mio indirizzo e-mail per le seguenti finalità: invio da parte di Ferrovie Appulo Lucane di materiale pubblicitario e promozionale dei propri prodotti e servizi e di quelli delle società partner operanti nel settore autonoleggio, turismo, alberghiero, ristorazione, arte e cultura, rilevazione del grado di soddisfazione della clientela, partecipazione concorsi a premi

Autorizzo

**Conferma**

Cliccare sugli appositi link e compilare il form, riempiendo anche il campo di sicurezza Captha. Alla conferma il sistema invierà un email all'indirizzo indicato e successivamente sarà possibile collegarsi con le credenziali specificate.



Qualora l'utente, in un secondo momento smarrisca la password, il sistema è sempre in grado di rigenerarne le credenziali in modo sicuro. L'utente ha infatti a disposizione la procedura di recupero e reset della propria password, che opera secondo la seguente modalità:

- l'utente clicca su "Recupera Password" dalla schermata di Login
- la schermata successiva richiede all'utente l'inserimento della mail con cui ha effettuato la registrazione. Il sistema valida la mail, verificando che corrisponda ad un account attivo ed in caso positivo invia una mail con un OTT (One-Time Token), ovvero un link utilizzabile una sola volta in una finestra temporale di tre ore.

- utilizzando questo link l'utente viene portato su una pagina in cui può autonomamente scegliere una nuova password, da utilizzare da quel momento in poi. Il reset della password non comporta perdita di dati storici collegati all'account.

## I miei ordini

La sezione "I miei ordini" mantiene uno storico degli acquisti effettuati dal cliente sul sistema. Questa sezione consente all'utente di ristampare i biglietti in corso di validità, nel caso in cui l'originale fosse andato perso, o di richiedere un invio via mail alla stessa mail indicata in fase di registrazione.

Per accedere a questa sezione è necessario effettuare il login, e poi cliccare sul link "I Miei Ordini" che compare in alto a destra. La pagina si presenta come in figura sotto.



Home > I tuoi ordini

In questa pagina trovi i titoli di viaggio che hai acquistato. Puoi stamparli, scaricare i pdf e richiedere un nuovo invio della email di conferma.

Mostra  articoli per pagina

Numero vendita	Emessa	Pagamento	Importo	Biglietti
V121239990100002	02/05/12 17:52:46	Corretto	24.3 euro	T121239990100002 Da Acerenza a Altamura - Test

La sezione è immediatamente accessibile dopo il login, sfruttando l'apposito link posizionato nell'header.