

# RIMBORSI E INDENNIZZI

A tutela del cliente sono state previste forme di rimborso e/o indennizzo a seguito di eventuali irregolarità o disservizi imputabili alla Società durante l'espletamento del servizio.

## **Le richieste di rimborso sono previste per:**

- ANOMALIE NELL'ACQUISTO DEI TITOLI VIAGGIO ON LINE
- ANOMALIE NELL'ACQUISTO DEI TITOLI VIAGGIO SELF-SERVICE
- PER MANCATA EFFETTUAZIONE DEL VIAGGIO

## **Le richieste di indennizzo sono previste per:**

- INDENNIZZI PER I BIGLIETTI CORSA SEMPLICE IN CASO DI SERVIZI IRREGOLARI
- INDENNIZZI PER GLI ABBONAMENTI MENSILI IN CASI DI RIPETUTI SERVIZI IRREGOLARI
- INDENNIZZI IN CASO DI MANCATO RISPETTO DEI TEMPI COMUNICATI DI RIPRISTINO DELLA DISPONIBILITÀ DI INFRASTRUTTURE O DOTAZIONI DELLE STAZIONI
- INDENNIZZI IN CASO DI MANCATO RISPETTO DELLE INDICAZIONI FORNITE IN RELAZIONI ALLA FRUIBILITÀ DEL MATERIALE ROTABILE

## **Le richieste di rimborso e di indennizzo possono essere avanzate**

- Tramite mail indirizzata a [relazioniesterne@ferrovieappulolucane.it](mailto:relazioniesterne@ferrovieappulolucane.it);
- Tramite posta ordinaria indirizzata presso la sede legale dell'azienda: Ferrovie Appulo Lucane s.r.l. – corso Italia, 8 – 70123 BARI
- Tramite fax al numero 080 / 57 25 497

**Per la richiesta di indennizzi, Ferrovie Appulo Lucane ha predisposto un apposito form "MODULO DI INDENNIZZO"**

