

RIMBORSI PER ANOMALIE ACQUISTO SELF-SERVICE

Per ottenere il rimborso del biglietto acquistato e non utilizzato a causa di anomalie verificatesi nell'acquisto titoli di viaggio effettuato presso le biglietterie automatiche (mancata emissione del biglietto e/o altro), il Cliente, entro le 48 ore successive all'evento che ha generato la richiesta di rimborso, dovrà inoltrare alle Ferrovie Appulo Lucane srl una richiesta formale con le modalità indicate nella pagina **"Rimborsi e Indennizzi"**, indicando l'ubicazione della emettitrice automatica, la data e l'ora di acquisto del titolo di viaggio e l'anomalia verificatesi. Entro 30 giorni dalla data di ricezione della richiesta, dopo aver proceduto alle ulteriori verifiche ed accettata la richiesta, l'Azienda invierà una comunicazione al Cliente per informarlo sul diritto al rimborso e le modalità del rimborso stesso.

La comunicazione viene inviata anche in caso di mancato riconoscimento.

