

## RIMBORSI PER ANOMALIE ACQUISTO ON-LINE

Per ottenere il rimborso in caso di anomalie nell'acquisto titoli di viaggio effettuato "on line" o mediante carta di credito, il Cliente, entro le 48 ore successive all'evento che ha generato la richiesta di rimborso, dovrà inoltrare alle Ferrovie Appulo Lucane srl una richiesta formale con le modalità indicate nella pagina "**Rimborsi e Indennizzi**", indicando il numero identificativo del biglietto, la data e l'ora di acquisto del titolo di viaggio.

Entro 30 giorni dalla data di ricezione della richiesta, dopo aver proceduto alle ulteriori verifiche ed accettata la richiesta, l'Azienda invierà una comunicazione al Cliente per informarlo sul diritto al rimborso e le modalità del rimborso stesso. La comunicazione viene inviata anche in caso di mancato riconoscimento.

