



### REPORT PER CATEGORIA ANNO 2025

CATEGORIA	% su totale anno 2025	TOTALE RECLAMI ANNO 2025	Reclami per <b>Categoria</b> pervenuti in <b>PUGLIA</b>			Reclami per <b>Categoria</b> pervenuti in <b>BASILICATA</b>		
			TOTALE	% su totale aziendale	% su totale Regione Puglia	TOTALE	% su totale aziendale	% su totale Regione Basilicata
Comportamento Scorretto	3,7%	23	13	56,5%	2,5%	10	43,5%	10,1%
Comunicazione Inadeguata	0,0%	0	0		0,0%	0		0,0%
Indisponibilità Titoli	0,0%	0	0		0,0%	0		0,0%
Malfunzionamento Mezzo	1,3%	8	7	87,5%	1,3%	1	12,5%	1,0%
Disservizio Automobilistico	23,0%	143	115	80,4%	22,0%	28	19,6%	28,3%
Disservizio Ferroviario	7,4%	46	42	91,3%	8,0%	4	8,7%	4,0%
Disservizio Sito FAL	16,4%	102	98	96,1%	18,8%	4	3,9%	4,0%
Disservizio FALapp	6,3%	39	37	94,9%	7,1%	2	5,1%	2,0%
Disservizio Self-Service	6,4%	40	25	62,5%	4,8%	15	37,5%	15,2%
Disservizio Tornelli	0,0%	0	0		0,0%	0		0,0%
Malfunzionamento Impianto	1,3%	8	6	75,0%	1,1%	2	25,0%	2,0%
Mezzo Sporco	0,2%	1	1	100,0%	0,2%	0	0,0%	0,0%
Ritardo Ferroviario	8,9%	55	54	98,2%	10,3%	1	1,8%	1,0%
Ritardo Automobilistico	7,2%	45	37	82,2%	7,1%	8	17,8%	8,1%
Sovraffollamento Ferroviario	0,3%	2	2	100,0%	0,4%	0	0,0%	0,0%
Sovraffollamento Automobilistico	17,1%	106	82	77,4%	15,7%	24	22,6%	24,2%
Altro	0,5%	3	3	100,0%	0,6%	0	0,0%	0,0%
<b>TOTALE</b>	<b>100%</b>	<b>621</b>	<b>522</b>	<b>84,1%</b>	<b>100%</b>	<b>99</b>	<b>15,9%</b>	<b>100%</b>





### REPORT PER AREA AZIENDALE ANNO 2025

SETTORE	% su totale anno 2025	TOTALE RECLAMI ANNO 2025
Automobilistico BARI	41,1%	255
Ferrovionario BARI	16,9%	105
Automobilistico POTENZA	11,8%	73
Ferrovionario POTENZA	0,8%	5
Direzione Risorse	0,0%	0
Information technologies	29,1%	181
Personale	0,0%	0
Altro	0,3%	2
<b>TOTALE</b>	<b>100%</b>	<b>621</b>

