



REPORT PER CATEGORIA ANNO 2023

CATEGORIA	%	TOTALE ANNO 2023	Reclami per Categoria pervenuti in PUGLIA		Reclami per Categoria pervenuti in BASILICATA	
			Reclami	%	Reclami	%
Altro	5%	33	32	97%	1	3%
Comportamento Scorretto	1%	6	4	67%	2	33%
Comunicazione Inadeguata	0%	0	0		0	
Indisponibilità Titoli	0%	0	0		0	
Malfunzionamento Mezzo	0%	2	1	50%	1	50%
Disservizio Automobilistico	16%	110	92	84%	18	16%
Disservizio Ferroviario	7%	50	40	80%	10	20%
Disservizio Sito FAL	17%	115	114	99%	1	1%
Disservizio FALapp	6%	44	44	100%	0	0%
Disservizio Self-Service	5%	34	24	71%	10	29%
Disservizio Tornelli	1%	10	7	70%	3	30%
Malfunzionamento Impianto	3%	21	19	90%	2	10%
Mezzo Sporco	0%	0	0		0	
Ritardo Ferroviario	16%	111	110	99%	1	1%
Ritardo Automobilistico	10%	67	67	100%	0	0%
Sovraffollamento Ferroviario	1%	7	7	100%	0	0%
Sovraffollamento Automobilistico	11%	73	59	81%	14	19%
TOTALE	100%	683	620	91%	63	9%





REPORT PER AREA AZIENDALE ANNO 2023

SETTORE	%	TOTALE ANNO 2023
Automobilistico BARI	35,3%	241
Ferroviano BARI	23,3%	159
Automobilistico POTENZA	5,6%	38
Ferroviano POTENZA	1,6%	11
Direzione Risorse	4,4%	30
Information technologies	29,7%	203
Personale	0,0%	0
Altro	0,1%	1
TOTALE	100%	683

