



### REPORT PER CATEGORIA ANNO 2022

CATEGORIA	%	TOTALE ANNO 2022	Reclami per <b>Categoria</b> pervenuti in PUGLIA		Reclami per <b>Categoria</b> pervenuti in BASILICATA	
			Reclami	%	Reclami	%
Altro	3%	13	10	77%	3	23%
Comportamento Scorretto	4%	17	8	47%	9	53%
Comunicazione Inadeguata	0%	2	1	50%	1	50%
Indisponibilità Titoli	0%	0	0		0	
Malfunzionamento Mezzo	0%	1	0	0%	1	100%
Disservizio Automobilistico	22%	90	61	68%	29	32%
Disservizio Ferroviario	7%	29	26	90%	3	10%
Disservizio Sito FAL	9%	37	31	84%	6	16%
Disservizio FALapp	2%	8	6	75%	2	25%
Disservizio Self-Service	8%	32	19	59%	13	41%
Disservizio Tornelli	0%	1	1	100%	0	0%
Malfunzionamento Impianto	2%	7	7	100%	0	0%
Mezzo Sporco	0%	1	1		0	
Ritardo Ferroviario	16%	66	65	98%	1	2%
Ritardo Automobilistico	9%	37	32	86%	5	14%
Sovraffollamento Ferroviario	2%	10	7	70%	3	30%
Sovraffollamento Automobilistico	14%	56	46	82%	10	18%
<b>TOTALE</b>	<b>100%</b>	<b>407</b>	<b>321</b>	<b>79%</b>	<b>86</b>	<b>21%</b>





### REPORT PER AREA AZIENDALE ANNO 2022

SETTORE	%	TOTALE ANNO 2022
Automobilistico BARI	39,3%	<b>160</b>
Ferroviano BARI	25,3%	<b>103</b>
Automobilistico POTENZA	13,8%	<b>56</b>
Ferroviano POTENZA	2,0%	<b>8</b>
Direzione Amministrativa	0,0%	<b>0</b>
Qualità ed informatizzazione	19,7%	<b>80</b>
Personale	0,0%	<b>0</b>
Altro	0,0%	<b>0</b>
<b>TOTALE</b>	<b>100%</b>	<b>407</b>

