

INDENNIZZI PER GLI ABBONAMENTI MENSILI IN CASI DI RIPETUTI SERVIZI IRREGOLARI

In caso di ripetuti servizi irregolari, per cause di inadempienze attribuibili alle Ferrovie Appulo Lucane srl, per gli abbonati mensili è riconosciuto un indennizzo pari al 10% del costo dell'abbonamento mensile se l'indice di affidabilità mensile pubblicato sul sito web è inferiore o uguale al 90%.

I passeggeri muniti di abbonamento mensile hanno diritto ad un indennizzo nell'ipotesi in cui, nel periodo di validità dello stesso, incorrano in un susseguirsi di ritardi o soppressioni non sostituite con corse automobilistiche, relativamente alla linea per cui è stato emesso l'abbonamento.

Entro l'ultimo giorno del mese successivo a quello di emissione dell'abbonamento Ferrovie Appulo Lucane srl pubblicherà sul proprio sito il c.d. **indice di affidabilità** delle seguenti linee:

- **Linea Bari - Gravina**
- **Linea Altamura - Gravina**
- **Linea Altamura - Matera**
- **Linea Avigliano - Potenza**
- **Linea Genzano - San Nicola**

L'indice di affidabilità tiene conto delle soppressioni effettuate (senza servizio sostitutivo) e degli eventuali ritardi superiori ai 15 minuti in relazione al servizio programmato.

Per ottenere l'indennizzo dell'abbonamento mensile entro la fine del mese successivo a quello in cui avviene la pubblicazione dell'indice di affidabilità, l'utente dovrà inoltrare una richiesta formale alla Società con le modalità indicate nella pagina **"Rimborsi e Indennizzi"**, corredata da titolo di viaggio in originale e copia del documento di identità.

In caso di biglietto acquistato on line o tramite App deve essere indicato il numero identificativo del biglietto, la data e l'ora di acquisto del titolo di viaggio.

In caso di invio tramite Servizio Postale farà fede il timbro dell'Ufficio Postale accettante.

Entro 30 giorni dalla data di ricezione della richiesta di indennizzo, dopo aver proceduto alle ulteriori verifiche ed accettata la richiesta, la Società procederà all'invio del riscontro all'utente con indicazione delle modalità di liquidazione.

La comunicazione viene inviata anche in caso di mancato riconoscimento dell'indennizzo. La richiesta può essere inoltrata anche compilando l'apposito **"MODULO DI RICHIESTA INDENNIZZI"**.

L'indennità da ritardo per ripetuti servizi irregolari non è riconosciuta:

- ai possessori di biglietti gratuiti;
- per servizi saltati soppressi o irregolari per cause di forza maggiore, come ad esempio calamità naturali, eventi atmosferici, imprevisti del veicolo, scioperi, interruzioni stradali o, comunque, per cause derivanti da situazioni non imputabili alla Società.

