

INDENNIZZI PER I BIGLIETTI CORSA SEMPLICE IN CASO DI SERVIZI IRREGOLARI

Nei casi in cui è prevedibile un ritardo superiore a 60 minuti in arrivo alla destinazione finale del viaggio, per cause di inadempienze attribuibili alle Ferrovie Appulo Lucane srl, l'utente che non ha chiesto il rimborso secondo le indicazioni riportate nella sezione "Rimborsi" e abbia proseguito il viaggio verso la destinazione finale con gli autoservizi sostitutivi messi eventualmente a disposizione o con la prima corsa utile, oppure seguendo un itinerario alternativo senza pagamento dell'eventuale differenza di prezzo, può richiedere il riconoscimento di una indennità da ritardo pari:

- al 25% del prezzo del biglietto di corsa semplice per un ritardo compreso tra 60 e 119 minuti;
- al 50% del prezzo del biglietto di corsa semplice per un ritardo pari o superiore a 120 minuti.

Per i titolari di abbonamento l'indennizzo è calcolato, nelle percentuali sopra specificate, rispetto alla quota giornaliera del costo completo dell'abbonamento. Per ottenere il risarcimento l'utente entro le 48 ore successive all'evento che ha generato la richiesta di indennizzo, nel caso di biglietti di corsa semplice, oppure entro le 48 ore successive alla scadenza di validità del titolo di viaggio, nel caso di abbonamenti settimanali e mensili, dovrà inoltrare una richiesta formale con le modalità indicate nella pagina "**Rimborsi e Indennizzi**" alle Ferrovie Appulo Lucane srl, corredata da titolo di viaggio in originale e copia del documento di identità.

In caso di biglietto acquistato on line o tramite App, deve essere indicato il numero identificativo del biglietto, la data e l'ora di acquisto del titolo di viaggio.

Inoltre l'utente dovrà dichiarare: giorno, luogo, ora e linea oggetto del ritardo.

In caso di invio tramite Servizio Postale farà fede il timbro dell'Ufficio Postale accettante.

La richiesta può essere inoltrata anche compilando l'apposito "**MODULO DI RICHIESTA INDENNIZZI**". Entro 30 giorni dalla data di ricezione della richiesta di indennizzo, dopo aver proceduto alle ulteriori verifiche ed accettata la richiesta, la Società procederà all'invio del riscontro all'utente con indicazione delle modalità di liquidazione.

La comunicazione viene inviata anche in caso di mancato riconoscimento dell'indennizzo.

Il diritto all'indennizzo non è riconosciuto:

- ai possessori di biglietti gratuiti;
- ai possessori di biglietti e abbonamenti a tariffa promozionale;
- per servizi saltati o irregolari per cause di forza maggiore, come ad esempio calamità naturali, eventi atmosferici, imprevisti del veicolo, scioperi, interruzioni stradali o, comunque, per cause derivanti da situazioni non imputabili alla Società;
- se l'utente al momento dell'acquisto del biglietto è stato adeguatamente informato del ritardo;
- se il ritardo nell'ora di arrivo prevista proseguendo il viaggio su un servizio diverso o in base a itinerario alternativo rimane inferiore a 60 minuti;
- se il suo importo risulta inferiore ai 4 Euro.

