



# Ferrovie Appulo Lucane

1

## OFFERTA, MODALITA' DI ACQUISTO E REGOLAMENTAZIONE DEI TITOLI DI VIAGGIO

Dicembre 2015

Indice :

<b>AMBITO DI APPLICAZIONE DELLE TARIFFE REGIONALI</b>	<b>pag. 02</b>
Linee o tratti di linea soggetti all'applicazione del regime tariffario dettato dalla Regione PUGLIA	pag. 02
Linee o tratti di linea soggetti all'applicazione del regime tariffario dettato dalla Regione BASILICATA	pag. 02
<b>ELENCO PUNTI VENDITA DISPONIBILI</b>	<b>pag. 02</b>
<b>PRODOTTI IN VENDITA PRESSO I PUNTI VENDITA INFORMATIZZATI DI STAZIONE</b>	<b>pag. 03</b>
Facsimili titoli di viaggio emessi dalle postazioni informatizzate di stazione	pag. 04
Regolamentazione	pag. 04
Acquisti doppi di "andata e ritorno e specifiche d'uso	pag. 05
<b>PRODOTTI IN VENDITA TRAMITE BIGLIETTAZIONE ONLINE</b>	<b>pag. 05</b>
Facsimile del titolo di viaggio acquistato on line	pag. 06
Procedura di acquisto online	pag. 07
Regolamentazione	pag. 07
Specifiche d'uso	pag. 08
<b>PRODOTTI IN VENDITA PRESSO I PUNTI VENDITA ESTERNI CONVENZIONATI</b>	<b>pag. 08</b>
Facsimili dei titoli di viaggio automobilistici a fascia chilometrica (ambito di applicazione: Tariffe Regione Puglia)	pag. 09
Facsimili dei titoli di viaggio automobilistici a fascia chilometrica (ambito di applicazione: Tariffe Regione Basilicata)	pag. 10
Regolamentazione	pag. 11
<b>REGOLARIZZAZIONE A BORDO DEI VIAGGIATORI SPROVVISTI DI TITOLO DI VIAGGIO</b>	<b>pag. 11</b>
Specifiche	pag. 12
<b>CONVENZIONI DI VENDITA</b>	<b>pag. 12</b>
CONVENZIONI FAL s.r.l. - FERROTRAMVIARIA	pag. 12
CONVENZIONI FAL s.r.l. - AMTAB	pag. 13

## AMBITO DI APPLICAZIONE DELLE TARIFFE REGIONALI

### Linee o tratti di linea soggetti all'applicazione del regime tariffario dettato dalla Regione PUGLIA:

#### LINEE FERROVIARIE

- Bari – Altamura – Matera;
- tratta Altamura – Gravina (stralcio della linea Altamura – Avigliano Lucania);

#### LINEE AUTOMOBILISTICHE

- Matera – Bari (autolinea 102);
- Irsina – Gravina – Bari (autolinea 103);
- Genzano – Gravina – Bari (autolinea 107);
- Palo del Colle – Bari (autolinea 106).

#### COLLEGAMENTI FERROVIARI INTERREGIONALI GESTITI DA FAL s.r.l.

L'elenco delle stazioni e delle fermate presenti sulla linea ferroviaria Bari – Altamura – Matera e sulla tratta ferroviaria Altamura – Gravina, nonché l'elenco delle località collegate tra loro dal servizio automobilistico locale, sono visionabili accedendo alle tabelle chilometriche rappresentate nella sezione tariffaria del Mod. 07 TARIFFE relativa alla Regione Puglia; l'elenco delle località collegate a livello interregionale è altrettanto disponibile accedendo alle tabelle chilometriche rappresentate nella sezione tariffaria del suddetto Mod. 07 TARIFFE relativa ai collegamenti interregionali.

Si precisa che tutti i collegamenti da e per Matera transitanti da Altamura sono da considerarsi collegamenti interregionali.

### Linee o tratti di linea soggetti all'applicazione del regime tariffario dettato dalla Regione BASILICATA:

#### LINEE FERROVIARIE

- tratta Gravina – Avigliano Lucania (stralcio della linea Altamura – Avigliano Lucania);
- Potenza – Avigliano Città;

#### LINEE AUTOMOBILISTICHE

- Pignola – Potenza (autolinea 302);
- Avigliano – Potenza (autolinea 303);
- Potenza – SS. 407 - Matera – Bari (autolinea 304 corse dirette);
- Pietragalla – Potenza (autolinea 309);
- Potenza – Laurenzana (SA);
- (Lagonegro – Sala Consilina) – Atena – Villa d'Agri (SA);
- Laino Borgo – Rotonda – Lagonegro (autolinea 504);
- Laino Borgo – Praia a Mare (autolinea 505);
- Matera – Montalbano J. (autolinea 201) e (SA);
- Montescaglioso – Matera (autolinea 202);
- Ferrandina – Matera (autolinea 203);
- Montescaglioso – Pisticci ANIC (autolinea 204);
- Potenza – Paestum (autolinea balneare).

L'elenco delle stazioni e delle fermate presenti sulla tratta ferroviaria Gravina – Avigliano Lucania e sulla linea ferroviaria Potenza – Avigliano Città nonché l'elenco delle località collegate tra loro dal servizio automobilistico locale, sono visionabili accedendo alle tabelle chilometriche rappresentate nella sezione tariffaria del Mod. 07 TARIFFE. relativa alla Regione Basilicata.

Il Mod. 07 TARIFFE è pubblicato integralmente in formato pdf nell'apposita sezione "ORARI E TARIFFE" del web-site aziendale. ([www.ferrovieappulolucane.it](http://www.ferrovieappulolucane.it)).

## ELENCO PUNTI VENDITA DISPONIBILI

I titoli di viaggio FAL, tutti da considerarsi personali ed incedibili, possono essere acquistati :

- 1) **Presso le rivendite di stazione fornite di postazione banco vendita informatizzata**, ubicate all'interno degli impianti ferroviari di *Bari C.le, Bari Policlinico, Modugno, Palo d. Colle; Grumo A., Toritto, Altamura, Gravina, Matera VL., Matera C.le e Matera Sud* e **presso le biglietterie aziendali di stazione fornite di postazione banco vendita informatizzata** ubicate negli impianti ferroviari di *Potenza Inf. Scalo, Potenza Città, Potenza Santa Maria, Avigliano Città e Genzano di Lucania* nonché **presso le erogatrici self-service** dislocate negli impianti ferroviari di *Bari C.le; Bari Scalo, Bari Policlinico, Modugno, Palo d.Colle, Binetto, Grumo Appula, Toritto, Altamura, Gravina, Matera VL., Matera C.le, Matera Sud, Potenza Inf. Scalo, Potenza Città, Potenza Santa Maria, Avigliano Città* e presso la sala d'attesa dell'Ospedale della Murgia di Altamura.
- 2) **Mediante "Bigliettazione on-line"** fruibile tramite web-site aziendale o tramite le apposite *Applicazioni FAL* scaricabili gratuitamente sui telefonini di nuova generazione con tecnologia "Android" e tecnologia "Apple".

- 3) **Presso le rivendite esterne convenzionate ubicate nelle località servite**; in quest'ultimo caso, tuttavia, la vendita è riferita ai soli titoli di viaggio ad uso automobilistico.  
L'elenco delle rivendite esterne è consultabile nell'apposita sezione "PUNTI VENDITA" del web-site aziendale ([www.ferrovieappulolucane.it](http://www.ferrovieappulolucane.it)).

### PRODOTTI IN VENDITA PRESSO I PUNTI VENDITA INFORMATIZZATI DI STAZIONE

Si riporta di seguito l'elenco complessivo dei prodotti in vendita presso i punti vendita informatizzati di stazione (banchi vendita informatizzati e self-services):

- A) TITOLI DI VIAGGIO FERROVIARI ORDINARI  
Biglietti di corsa semplice;  
Abbonamenti settimanali;  
Abbonamenti mensili.
- B) TITOLI DI VIAGGIO AUTOMOBILISTICI ORDINARI  
Biglietti di corsa semplice;  
Abbonamenti settimanali;  
Abbonamenti mensili.
- C) TITOLI DI VIAGGIO INTEGRATI TRENO+BUS (ove previsto, si consulti a tal proposito il Mod. 07 TARIFFE)  
Abbonamenti settimanali;  
Abbonamenti mensili.
- D) TITOLI DI VIAGGIO FERROVIARI INTERREGIONALI  
Biglietti di corsa semplice;  
Abbonamenti settimanali;  
Abbonamenti mensili.
- E) TITOLI DI VIAGGIO INTERREGIONALI INTEGRATI TRENO+BUS (ove previsto, si consulti a tal proposito il Mod. 07 TARIFFE)  
Abbonamenti settimanali;  
Abbonamenti mensili.
- A) TITOLI DI VIAGGIO SERVIZIO FERROVIARIO URBANO CITTA' DI POTENZA ■  
Biglietti di corsa semplice a tariffa ridotta per viaggi sulla tratta Potenza Inf. Scalo – Potenza St. Maria e viceversa.
- A) TITOLI DI VIAGGIO AUTOMOBILISTICI DI CORSA RAPIDA ■ (tratta **Matera – Bari**, si consulti a tal proposito il Mod. 07 TARIFFE);  
Biglietti di corsa semplice;  
Abbonamenti settimanali;  
Abbonamenti mensili.
- B) TITOLI DI VIAGGIO INTEGRATI TRENO+BUS ■ (tratta **Potenza – Avigliano**, si consulti a tal proposito il Mod. 07 TARIFFE);  
Abbonamenti settimanali;  
Abbonamenti mensili.
- C) TITOLI DI VIAGGIO INTEGRATI TRENO+BUS ■ (tratta **Potenza – Pietragalla**, si consulti a tal proposito il Mod. 07 TARIFFE);  
Biglietti di corsa A/R;  
Abbonamenti mensili.

N.B.: ■ *trattasi di titoli di viaggio a tariffa speciale in vendita esclusivamente presso i punti vendita informatizzati di stazione e le self-services*

Presso i punti vendita informatizzati delle stazioni di *Bari C.le, Bari Policlinico, Modugno, Palo d. Colle, Grumo A., Toritto, Altamura, Gravina, Matera VL., Matera C.le e Matera Sud, Genzano di Luc. ed Avigliano città* e presso le erogatrici self-service di *Bari C.le; Bari Scalo, Bari Policlinico, Modugno, Palo d.Colle, Binetto, Grumo Appula, Toritto, Altamura, Gravina, Matera VL., Matera C.le, Matera Su ed, Avigliano Città*, per tutto il periodo interessato alla circolazione treni possono essere acquistate le sopra elencate tipologie di titoli di viaggio attualmente disponibili purchè la località di partenza coincida con il punto vendita sede di acquisto. Gli acquisti effettuati presso l'erogatrice self-service ubicata nella sala d'attesa dell'Ospedale della Murgia di Altamura sono accessibili negli orari in cui la struttura ospedaliera in questione è aperta al pubblico sempre chè l'Ospedale stesso sia sede di partenza del viaggio.

Presso le biglietterie aziendali informatizzate ubicate a *Potenza Inf. Scalo, Potenza Città e Potenza Santa Maria* come anche presso le 3 erogatrici self-service ubicate nei corrispondenti impianti, per tutto il periodo interessato alla circolazione dei treni, possono invece essere acquistate tutte le sopraelencate tipologie di titoli di viaggio attualmente disponibili senza alcun vincolo che leghi l'impianto o la località sede di acquisto all'impianto o alla località sede di partenza.

## Facsimili titoli di viaggio emessi dalle postazioni informatizzate di stazione (postazioni banco e self-services)

<p><b>Condizioni di viaggio</b></p> <p>I biglietti di corsa semplice dopo la convalida sono personali ed incedibili; consentono un solo viaggio; devono essere convalidati all'inizio corsa in autobus; il viaggio in treno deve avere inizio entro 30 minuti dalla convalida. Gli abbonamenti settimanali hanno validità dal lunedì alla domenica della settimana nella quale è compresa la data di convalida. Gli abbonamenti mensili hanno validità di un mese solare con scadenza l'ultimo giorno del mese nel quale è compresa la data di convalida. Per la validità degli abbonamenti il cliente prima dell'utilizzo deve riportare sul biglietto, in modo leggibile, i dati anagrafici richiesti ed esibirlo, in sede di controlleria, unitamente ad un valido documento di riconoscimento. L'uso di biglietti falsificati o alterati è un illecito e comporta le sanzioni previste dal D.L. n. 507/99. Le norme riguardanti le Condizioni di Viaggio sono pubblicate sul sito <a href="http://www.ferrovieappulolucane.com">http://www.ferrovieappulolucane.com</a></p> <p>COGNOME                      NOME                      DATA DI NASCITA                      </p>	<p><b>Condizioni di viaggio</b></p> <p>I biglietti di corsa semplice dopo la convalida sono personali ed incedibili; consentono un solo viaggio; devono essere convalidati all'inizio corsa in autobus; il viaggio in treno deve avere inizio entro 30 minuti dalla convalida. Gli abbonamenti settimanali hanno validità dal lunedì alla domenica della settimana nella quale è compresa la data di convalida. Gli abbonamenti mensili hanno validità di un mese solare con scadenza l'ultimo giorno del mese nel quale è compresa la data di convalida. Per la validità degli abbonamenti il cliente prima dell'utilizzo deve riportare sul biglietto, in modo leggibile, i dati anagrafici richiesti ed esibirlo, in sede di controlleria, unitamente ad un valido documento di riconoscimento. L'uso di biglietti falsificati o alterati è un illecito e comporta le sanzioni previste dal D.L. n. 507/99. Le norme riguardanti le Condizioni di Viaggio sono pubblicate sul sito <a href="http://www.ferrovieappulolucane.com">http://www.ferrovieappulolucane.com</a></p> <p>COGNOME                      NOME                      DATA DI NASCITA                      </p>

4

	<p><b>Condizioni di viaggio</b></p> <p>I biglietti di corsa semplice dopo la convalida sono personali ed incedibili; consentono un solo viaggio; devono essere convalidati all'inizio della corsa in autobus; il viaggio in treno deve avere inizio entro 30 minuti dalla convalida. Gli abbonamenti settimanali hanno validità dal lunedì alla domenica della settimana nella quale è compresa la data di convalida. Gli abbonamenti mensili hanno validità di un mese solare con scadenza l'ultimo giorno del mese nel quale è compresa la data di convalida. Per la validità degli abbonamenti il cliente prima dell'utilizzo deve riportare sul biglietto, in modo leggibile, i dati anagrafici richiesti ed esibirlo, in sede di controlleria, unitamente ad un valido documento di riconoscimento. L'uso di biglietti falsificati o alterati è un illecito e comporta le sanzioni previste dal D.L. n. 507/99. Le norme riguardanti le Condizioni di Viaggio sono pubblicate sul sito <a href="http://www.ferrovieappulolucane.com">http://www.ferrovieappulolucane.com</a></p> <p>COGNOME                      NOME                      DATA DI NASCITA                      </p>

## Regolamentazione

I titoli di viaggio in oggetto, a prescindere che siano biglietti di corsa semplice o abbonamenti, fino a contrario avviso devono obbligatoriamente essere sottoposti a convalida mediante obliterazione a cura del possessore

Se trattasi di titoli di viaggio ferroviari, l'obliterazione avrà luogo presso le macchinette obliteratrici posizionate nelle stazioni di partenza, se invece trattasi di titoli di viaggio automobilistici, l'obliterazione avrà luogo presso le macchinette obliteratrici montate all'interno degli autobus; (si precisa che il titolo di viaggio va obliterato sul margine giallo adiacente al codice QR).

Qualsiasi tipo di abbonamento necessita di un'unica obliterazione da apporre nel primo giorno di utilizzo.

I biglietti ferroviari di corsa semplice possono essere utilizzati esclusivamente nel giorno corrispondente alla data di validità sovrainpressa riportata in chiaro dopo la data di emissione e l'orario di emissione, eccezion fatta per i biglietti di corsa semplice riferiti al "Servizio Ferroviario Urbano Città di Potenza" che, non riportando in chiaro la data di validità, possono viceversa essere utilizzati una sola volta in un qualsiasi giorno feriale.

Su specifica del cliente, i biglietti ferroviari di corsa semplice possono essere emessi dai punti vendita informatizzati di stazione valevoli per giorni non corrispondenti alla data di emissione.

Anche i biglietti automobilistici di corsa semplice, non riportano la data di validità sovrainpressa e pertanto, possono essere utilizzati una sola volta in qualsiasi giorno utile.

Tutte le tipologie di abbonamento settimanali e mensili, siano esse valide per viaggi ferroviari che per viaggi automobilistici, permettono di viaggiare liberamente in entrambi i sensi lungo la tratta acquistata, per tutto il corso della settimana solare di validità (da lunedì a domenica) riportata in chiaro, o per tutto il corso del mese solare di validità (dal primo all'ultimo giorno del mese) riportato anch'esso in chiaro.

Gli abbonamenti integrati treno+bus consentono l'utilizzo intermodale del servizio ferro/bus e sono acquistabili in tutti i casi previsti in cui le località di partenza e di destinazione risultino essere collegate sia a livello ferroviario che a livello automobilistico.

La vendita degli abbonamenti settimanali è fruibile dal venerdì della settimana che precede quella dell'utilizzo fino al giovedì della settimana riferita all'utilizzo.

La vendita degli abbonamenti mensili è fruibile dal giorno 25 del mese che precede quello dell'utilizzo fino al giorno 24 del mese riferito all'utilizzo.

Una volta acquistato un qualsiasi abbonamento, il titolare dello stesso è obbligato ad intestarlo a se stesso sottoscrivendo a tergo il proprio Cognome, Nome e Data di nascita.

Se richiesto dal personale di verifica, il possessore dell'abbonamento è tenuto a mostrare contestualmente al proprio titolo di viaggio anche un documento di riconoscimento che ne avalli la titolarità.

L'utilizzo dei titoli di viaggio deve risultare conforme alla modalità di viaggio scelta e sovrainpressa; ciò significa che un titolo di viaggio ferroviario deve essere adoperato esclusivamente per viaggiare in treno, un titolo di viaggio automobilistico deve invece essere adoperato esclusivamente per viaggiare su autobus; i titoli di viaggio integrati treno+bus sono gli unici che permettono di viaggiare fruendo di entrambe le modalità tuttavia, nei giorni festivi, a causa della sospensione del servizio ferroviario, si consente eccezionalmente l'utilizzo dei titoli di viaggio ferroviari anche per viaggiare a bordo degli autobus.

### **Acquisti doppi di “andata e ritorno” e specifiche d’uso.**

E' possibile, su richiesta, acquistare contestualmente presso i punti vendita in oggetto un doppio biglietto di corsa semplice valido per “andata e ritorno”; in tal caso trattasi di due biglietti di corsa semplice opposti, uno per l'andata l'altro per il ritorno, accomunati dalla stessa data di validità e dagli stessi stazionamenti invertiti delimitanti la tratta acquistata.

Si precisa infine che su tutte le erogatrici self-service disponibili localmente, è applicata una targa informativa ove è descritta la semplice procedura “touch”, che permette l'acquisto guidato del proprio titolo di viaggio.

I titoli di viaggio emessi dai punti vendita di stazione sia per uso ferroviario che per uso ferro+bus (sono quindi esclusi i titoli di viaggio acquistati per uso automobilistico), consentono l'attraversamento dei vanchi controllati degli stazionamenti ferroviari di partenza e destinazione riportati in chiaro sul biglietto, durante tutto il periodo di validità degli stessi, semplicemente sottoponendo il codice QR a validazione presso gli appositi lettori ottici montati sui tornelli.

### **PRODOTTI IN VENDITA TRAMITE BIGLIETTAZIONE ONLINE**

Si riporta di seguito l'elenco dei prodotti acquistabili tramite il sistema di bigliettazione on-line fruibile all'interno del web-site aziendale e tramite le APP FAL dedicate scaricabili gratuitamente su apparecchi di ricezione con tecnologia “Android” o “Apple” :

#### **A) TITOLI DI VIAGGIO FERROVIARI ORDINARI**

Biglietti di corsa semplice;  
Abbonamenti settimanali;  
Abbonamenti mensili.

#### **B) TITOLI DI VIAGGIO AUTOMOBILISTICI ORDINARI**

Biglietti di corsa semplice;  
Abbonamenti settimanali;  
Abbonamenti mensili.

#### **C) TITOLI DI VIAGGIO INTEGRATI TRENO+BUS (ove previsto, si consulti a tal proposito il Mod. 07 TARIFFE);**

Abbonamenti settimanali;  
Abbonamenti mensili.

#### **D) TITOLI DI VIAGGIO FERROVIARI INTERREGIONALI**

Biglietti di corsa semplice  
Abbonamenti settimanali;  
Abbonamenti mensili.

#### **E) TITOLI DI VIAGGIO INTERREGIONALI INTEGRATI TRENO+BUS (ove previsto, si consulti a tal proposito il Mod. 07 TARIFFE);**

Abbonamenti settimanali;  
Abbonamenti mensili.

## Facsimile del titolo di viaggio acquistato online



## FAL Bigliettazione Online

**ABBONAMENTO MENSILE**

ID: T121849990100001

Prodotto: B30

Emesso 02/07/2012 11:18:15

**5MW3RP**

Stazione di partenza	Stazione di arrivo	Num. Treno	Tipo mezzo	Classe
Bari	Altamura	Qualsiasi	Autobus	2a
Valido dal	al	Acquistato da		
01/07/2012	31/07/2012	Carlo Conticini		
Intestato a	Data di nascita	PNR	Tariffa	Prezzo*
Emanuela Massari	22/04/1968	5MW3RP	Standard	€ 67,50

\*Il corrispettivo pagato è relativo ad operazioni assoggettate ad I.V.A.



ATTENZIONE: mostrare al controllore la presente ricevuta di acquisto del titolo di viaggio assieme ad un documento di identità valido.  
La mancata consegna di tale ricevuta e del documento di identità equivale al mancato possesso del biglietto.

## Procedura per acquisti online

Per gli acquisti online è necessario essere in possesso di:

- un PC in rete per accedere al sistema di bigliettazione online predisposto nel web-site aziendale, collegato ad una stampante;
- oppure*
- un apparecchio di ricezione con tecnologia "Android" o "Apple" collegato alla rete internet, sul quale risulti disponibile l'APP FAL dedicata;
  - una carta di credito in corso di validità rientrante nei circuiti VISA o MASTERCARD oppure una carta prepagata abilitata agli acquisti online che rientri nei circuiti VISA ELECTRON o MAESTRO per effettuare il pagamento.

Per procedere all'acquisto online sarà infine necessario che l'acquirente si registri preventivamente nel sistema di bigliettazione online (per registrarsi basterà compilare i campi obbligatori rappresentati nel "FORM" accessibile tramite touch "REGISTRATI" dando infine conferma dei dati inseriti).

L'avvenuta registrazione verrà comunicata all'interessato, dopo pochi minuti di attesa, tramite un apposito messaggio di posta elettronica inviato da [eticket@ferrovieappulolucane.com](mailto:eticket@ferrovieappulolucane.com) all'indirizzo di posta elettronica corrispondente a quello segnalato in fase di registrazione.

Tutti i titoli di viaggio acquistati successivamente con carta di credito, verranno inviati all'acquirente singolarmente in formato pdf con la stessa modalità poc'anzi descritta.

I biglietti acquistati on line riportano in chiaro le sottostanti informazioni obbligatorie immesse dall'acquirente durante la compilazione personalizzata degli stessi :

- Tipologia del viaggio: *treno, bus o treno+bus*
- Stazione di partenza;
- Stazione di arrivo;
- Tipologia del titolo di viaggio: *corsa semplice o abbonamento;*
- Giorno o Periodo dell' utilizzo;
- Nome e Cognome dell'acquirente;
- Nome, Cognome e Data di Nascita dell'intestatario.

Il costo del titolo di viaggio appare in automatico ed è espresso numericamente in euro.

Tutti i biglietti acquistati online riportano in automatico anche ulteriori informazioni in codice utili all'identificazione ed alla rintracciabilità degli stessi a livello informatico ed inoltre, riportano in basso sul lato destro un codice QR che permette l'attraversamento dei varchi controllati di stazione, se sottoposto a vidimazione presso gli stessi.

L'acquisto Online può essere riferito ad un solo titolo di viaggio o può essere cumulativo e cioè riferito a più prodotti anche differenti tra loro, da riporre nel proprio carrello virtuale di spesa prima di effettuare il pagamento unificato con carta di credito.

## Regolamentazione

I titoli di viaggio acquistati online non sono soggetti ad azioni di obliterazione convalidante da parte degli intestatari, tuttavia è obbligatorio in fase di controllo da parte del personale FAL, che gli intestatari mostrino al personale di verifica il titolo di viaggio stampato in formato cartaceo oppure l'immagine codificata dello stesso, tramite i propri apparecchi di ricezione abilitati, assieme ad un documento di identità comprovante la titolarità del titolo di viaggio in questione.

**I biglietti di corsa semplice siano essi ad uso ferroviario che automobilistico**, possono essere utilizzati esclusivamente nel giorno corrispondente alla data di validità sovrainpressa optata in fase di acquisto.

**Tutti le tipologie di abbonamento settimanali e mensili, siano esse valide per viaggi ferroviari che automobilistici**, permettono di viaggiare liberamente in entrambi i sensi lungo la tratta acquistata, rispettivamente per tutto il corso della sola settimana solare di validità optata in fase di acquisto (da lunedì a domenica) o per tutto il corso del solo mese solare di validità (dal primo all'ultimo giorno del mese) anch'esso optato in fase di acquisto.

Gli abbonamenti integrati treno+bus consentono l'utilizzo intermodale del servizio ferro/bus e sono acquistabili in tutti i casi previsti in cui le località di partenza e di destinazione risultino essere collegate sia a livello ferroviario che automobilistico.

La vendita degli abbonamenti settimanali è fruibile dal venerdì della settimana che precede quella dell'utilizzo fino al giovedì della settimana riferita all' utilizzo.

La vendita degli abbonamenti mensili è fruibile dal giorno 25 del mese che precede quello dell'utilizzo fino al giorno 24 del mese riferito all'utilizzo.

L'utilizzo dei titoli di viaggio deve risultare conforme alla modalità di viaggio scelta e sovraimpresa; ciò significa che un titolo di viaggio ferroviario deve essere adoperato esclusivamente per viaggiare in treno, un titolo di viaggio automobilistico deve invece essere adoperato esclusivamente per viaggiare su autobus; i titoli di viaggio integrati treno+bus sono gli unici che permettono di viaggiare fruendo di entrambe le modalità tuttavia, nei giorni festivi, a causa della sospensione del servizio ferroviario, si consente eccezionalmente l'utilizzo dei titoli di viaggio ferroviari anche per viaggiare a bordo degli autobus.

### Specifiche d'uso

Si precisa che i titoli di viaggio acquistati online sia per uso ferroviario che per uso ferro+bus, (sono quindi esclusi i titoli di viaggio acquistati per uso automobilistico), consentono l'attraversamento dei varchi controllati degli stazionamenti ferroviari di partenza e destinazione riportati in chiaro sul biglietto, durante tutto il periodo di validità degli stessi, semplicemente sottoponendo il codice QR a validazione presso gli appositi lettori ottici montati sui tornelli.

### PRODOTTI IN VENDITA PRESSO I PUNTI VENDITA ESTERNI CONVENZIONATI

**Trattasi di titoli di viaggio a fascia chilometrica ad esclusivo uso automobilistico** la cui vendita è affidata a soggetti esercenti attività commerciali esterne alle stazioni.

I punti vendita esterni convenzionati sono presenti in numero variabile in quasi tutte i centri abitati serviti dalle FAL s.r.l.

L'elenco delle rivendite esterne è consultabile nell'apposita sezione "PUNTI VENDITA" del web-site aziendale ([www.ferrovieappulucane.it](http://www.ferrovieappulucane.it)).

Di seguito si riportano le fattispecie dei prodotti in questione :

- A) TITOLI DI VIAGGIO AUTOMOBILISTICI ORDINARI A FASCIA CHILOMETRICA (ambito di applicazione : tariffe Regione Puglia)  
 Biglietti di corsa semplice (Mod. A001 Serie ACSBA);  
 Abbonamenti settimanali (Mod. A002 Serie ASBA);  
 Abbonamenti mensili (Mod. A003 Serie AMBA).
- B) TITOLI DI VIAGGIO AUTOMOBILISTICI ORDINARI A FASCIA CHILOMETRICA (ambito di applicazione : tariffe Regione Basilicata)  
 Biglietti di corsa semplice (Mod. A001 Serie BCSPZ);  
 Abbonamenti settimanali (Mod. A002 Serie BSPZ);  
 Abbonamenti mensili (Mod. A003 Serie BMPZ).
- C) TITOLI DI VIAGGIO AUTOMOBILISTICI ORDINARI A FASCIA CHILOMETRICA (ambito di applicazione : tariffe Regione Basilicata)  
 Biglietti di corsa semplice (Mod. A001 Serie DCSLG);  
 Abbonamenti settimanali (Mod. A002 Serie DSLG);  
 Abbonamenti mensili (Mod. A003 Serie DMLG).

N.B. : i titoli di viaggio segnalati ai punti B) e C) sono sottoposti ad identico regime tariffario tuttavia, quelli segnalati al punto B) vengono emessi per viaggiare sulle tratte automobilistiche collegate al centro di Potenza mentre quelli segnalati al punto C) vengono emessi per viaggiare sulle tratte non collegate al centro di Potenza quali • Lagonegro – Sala Consilina – Atena – Villa d'Agri (SA) • Laino Borgo – Rotonda – Lagonegro (autolinea 504) • Laino Borgo – Praia a Mare (autolinea 505).



Facsimili dei titoli di viaggio automobilistici a fascia chilometrica – ambito di applicazione : Tariffe Regione Puglia



**AVVERTENZE**

**Biglietti:** dopo la convalida sono personali ed incedibili.  
**Settimanali:** sono validi dal lunedì alla domenica.  
**Mensili:** hanno validità di un mese solare.  
 Gli Abbonamenti sono validi se accompagnati da un documento di riconoscimento.  
 Per le irregolarità si applicano le sanzioni previste dai regolamenti e leggi in vigore.



**AVVERTENZE**

**Biglietti:** dopo la convalida sono personali ed incedibili.  
**Settimanali:** sono validi dal lunedì alla domenica.  
**Mensili:** hanno validità di un mese solare.  
 Gli Abbonamenti sono validi se accompagnati da un documento di riconoscimento.  
 Per le irregolarità si applicano le sanzioni previste dai regolamenti e leggi in vigore.

SIG. \_\_\_\_\_ Nato il \_\_\_\_\_


Valido nel mese di \_\_\_\_\_ anno \_\_\_\_\_

Sulla relazione da \_\_\_\_\_ a \_\_\_\_\_ e vic.

PIU' SPESSE PRIMA PER UNCEPIL, DOVE TRASCRIBERE I DATI RICHIESTI IN MODO LEGGIBILE.


Prog. e Stampa: www.dalga.it


## Facsimili dei titoli di viaggio automobilistici a fascia chilometrica - ambito di applicazione : Tariffe Regione Basilicata



**AVVERTENZE**

**Biglietti:** dopo la convalida sono personali ed incedibili.  
**Settimanali:** sono validi dal lunedì alla domenica.  
**Mensili:** hanno validità di un mese solare.  
 Gli Abbonamenti sono validi se accompagnati da un documento di riconoscimento.  
 Per le irregolarità si applicano le sanzioni previste dai regolamenti e leggi in vigore.





**AVVERTENZE**

**Biglietti:** dopo la convalida sono personali ed incedibili.  
**Settimanali:** sono validi dal lunedì alla domenica.  
**Mensili:** hanno validità di un mese solare.  
 Gli Abbonamenti sono validi se accompagnati da un documento di riconoscimento.  
 Per le irregolarità si applicano le sanzioni previste dai regolamenti e leggi in vigore.

SIG. \_\_\_\_\_ Nato il \_\_\_\_\_

Valido nel mese di \_\_\_\_\_ anno \_\_\_\_\_

Sulla relazione da \_\_\_\_\_ a \_\_\_\_\_ e vic.

IL CLIENTE PRIMA DEL VIAGGIO, DEVE TRASCRIVERE I DATI RICHIESTI IN MODO LEGGIBILE.

Pag. 4 - Stampato: www.absl.org

Come si può notare, a tergo dei titoli di viaggio presi in esame, vengono riportate le avvertenze e in caso trattasi di abbonamenti, viene riportato l'apposito specchio nel quale l'intestatario dovrà obbligatoriamente inserire di proprio pugno i seguenti dati:

- Cognome;
- Nome;
- Data di nascita;
- Specifica della settimana e dell'anno di utilizzo se trattasi di abbonamento settimanale;
- Specifica del mese e dell'anno di validità se trattasi di abbonamento mensile;
- Specifica della tratta acquistata.

## Regolamentazione

I titoli di viaggio in oggetto, a prescindere che siano biglietti di corsa semplice o abbonamenti, devono essere sottoposti obbligatoriamente a convalida mediante obliterazione a cura del titolare.

L'obliterazione avrà luogo presso le macchinette obliterate montate all'interno degli autobus; *(si precisa che il titolo di viaggio va obliterato sul margine giallo adiacente al codice QR).*

Qualsiasi tipo di abbonamento necessita di un'unica obliterazione da apporre nel primo giorno di utilizzo.

**I biglietti automobilistici di corsa semplice**, Mod. A001 Serie ACSBA, Mod. A001 Serie BCSPZ e Mod. A001 Serie DCSLG sono validi per viaggiare una sola volta, previa obliterazione convalidante, in qualsivoglia giorno dell'anno nel rispetto della fascia chilometrica corrispondente alla tratta acquistata.

**Gli abbonamenti settimanali**, Mod. A002 Serie ASBA, Mod. A002 Serie BSPZ e Mod. A002 Serie DSLG e **mensili**, Mod. A003 Serie AMBA, Mod. A003 Serie BMPZ e Mod. DMLG, permettono di viaggiare liberamente nel rispetto della fascia chilometrica corrispondente alla tratta acquistata rispettivamente per tutto il corso della settimana solare di validità (da lunedì a domenica) segnalata di pugno dal possessore sul retro del titolo di viaggio o per tutto il corso del mese solare di validità (dal primo all'ultimo giorno del mese) anche in tal caso segnalato di pugno dal possessore sul retro del titolo di viaggio.

L'acquisto dei titoli di viaggio a fascia chilometrica è possibile nei giorni e negli orari di esercizio in cui ciascun punto vendita esterno convenzionato svolge la propria attività commerciale al pubblico.

I giorni e gli orari disponibili per ciascun punto vendita in questione sono consultabili nella sezione "PUNTI VENDITA" presente nel web-site aziendale ([www.ferrovieappulolucane.it](http://www.ferrovieappulolucane.it)).

Se richiesto dal personale di verifica, il possessore dell'abbonamento è tenuto a mostrare contestualmente al proprio titolo di viaggio anche un documento di riconoscimento che ne avalli la titolarità.

## REGOLARIZZAZIONE A BORDO DEI VIAGGIATORI SPROVVISTI DI TITOLO DI VIAGGIO

I passeggeri sono tenuti a prendere posto sui treni e sugli autobus già muniti di regolare biglietto.

In riferimento all'ambito di applicazione tariffaria dettato dalla Regione Puglia, i viaggiatori che risultino essere sprovvisti di biglietto o in possesso di titoli di viaggio non validi o non convalidati, sono considerati contravventori ed assoggettati al pagamento di una sanzione amministrativa di € 100,00 ed al pagamento di un biglietto di corsa semplice a tariffa ordinaria, calcolata, nel caso non sia possibile accertare la località di salita, dalla località di origine alla località sede di arrivo del vettore occupato (art. 32 comma 1 della L.R. n° 18 del 31 ottobre 2002).

L'importo della sanzione amministrativa viene ridotto ad € 50,00 se il viaggiatore estingue immediatamente l'illecito derivante dall'infrazione contestata o comunque lo estingue entro e non oltre i 30 giorni successivi a quello della contestazione di infrazione o della notifica dell'infrazione (verbale di accertamento).

In riferimento all'ambito di applicazione tariffaria dettato dalla Regione Basilicata, i viaggiatori che risultino essere sprovvisti di biglietto o in possesso di titoli di viaggio non validi o non convalidati, sono considerati contravventori ed assoggettati al pagamento di una sanzione amministrativa di € 25,82 nonché al pagamento di un biglietto di corsa semplice a tariffa ordinaria, calcolata, nel caso non sia possibile accertare la località di salita, dalla località di origine alla località sede di arrivo del vettore occupato. (LR 27 luglio 1998, n. 22 art. 28 comma 1).

Per i servizi ferroviari ed automobilistici a carattere interregionale, per quanto prescritto dalla LR 4 febbraio 2003 n. 7, la sanzione amministrativa ammonta ad € 100.000 e viene ridotta ad € 50.00 se il viaggiatore estingue immediatamente l'illecito derivante dall'infrazione contestata o comunque lo estingue entro e non oltre i 30 giorni successivi a quello della contestazione di infrazione o a quello della notifica dell'infrazione (verbale di accertamento).

Se il viaggiatore riscontrato privo di titolo di viaggio a bordo dovesse rifiutarsi di voler regolarizzare il viaggio, ove non se ne possa accertare l'identità tramite un documento di riconoscimento in corso di validità corredato da fototessera e sul quale siano riportati nome, cognome, data e luogo di nascita e luogo di residenza, sarà fatto scendere dal treno nella prima stazione in linea disponibile, o dall'autobus alla prima fermata del primo centro abitato in linea disponibile.

Qualora il viaggiatore informi preventivamente il personale a bordo treno di voler provvedere all'acquisto del biglietto, sarà soggetto all'acquisto di un biglietto di corsa semplice a compilazione manuale ed a tariffa maggiorata per servizio aggiuntivo di vendita a bordo; altrettanto dicasi per la regolarizzazione del trasporto di bagagli ed animali a seguito che eccedono i canoni di gratuità prevista e per i quali non si è provveduto alla ordinaria regolarizzazione a terra.

In riferimento all'ambito di applicazione tariffaria dettato dalla Regione Puglia e per i collegamenti interregionali, il sovrapprezzo è calcolato su base tariffaria di € 3,00 per singole fasce di 25 Km fino a Km100; per le percorrenze superiori ai 100 Km il costo del biglietto equivale sempre a € 15,00.

In riferimento all'ambito di applicazione tariffaria dettato dalla Regione Basilicata, il sovrapprezzo è calcolato su base tariffaria di € 3,00 per singole fasce di 30 Km fino a Km 120; per le percorrenze superiori ai 120 Km il costo del biglietto equivale sempre a € 15,00.

(si consultino, a tal proposito, le tabelle di riferimento riportate nel Mod. 07 TARIFFE, rispettivamente nella sezione "Puglia", nella sezione "Basilicata" e nella sezione "Collegamenti Interregionali" pubblicato nel web-site aziendale [www.ferrovieappulolucane.it](http://www.ferrovieappulolucane.it)).

Sui treni, previa prescrizione autorizzata derivante da conclamata impossibilità di accedere all'acquisto del titolo di viaggio presso l'impianto ferroviario di partenza, il personale aziendale di bordo dovrà procedere, a favore dei viaggiatori interessati sprovvisti di titolo di viaggio, all'emissione di biglietti di corsa semplice a compilazione manuale ed a tariffa ordinaria sui quali verrà specificata la tratta e la fascia chilometrica acquistata, la data e l'ora di emissione nonché il costo ed il numero identificativo del vettore occupato.

I viaggiatori che risultino in possesso di biglietti alterati o contraffatti commettono reato e sono perseguibili ai sensi degli articoli 465 e 466 del Codice Penale oltreché soggetti al pagamento delle sanzioni previste dal DL del 30.12.1999 n° 507; il personale di controlleria a bordo che rileva l'illecito di alterazione o contraffazione è tenuto a ritirare il biglietto redigendo apposito verbale di sequestro che deve essere controfirmato dal contravventore; nel caso in cui il trasgressore sia un minorenni la controfirma del verbale deve avvenire in presenza di un rappresentante delle forze dell'ordine.

## Specifiche

Titoli di viaggio a compilazione manuale ed a costo ridotto vengono emessi a favore degli elettori ed in solo ambito Pugliese, anche a favore dei rappresentanti delle forze dell'ordine non in divisa (si consulti la tabella tariffaria di riferimento presente nel Mod. 07 TARIFFE sez. Puglia); titoli di viaggio gratuiti informatizzati vengono invece emessi dai gestori dei banchi vendita informatizzati di stazione a favore dei diversamente abili (compresi loro eventuali accompagnatori) che ne facciano richiesta allo sportello fornendo la documentazione motivante la richiesta e comprovante lo "status quo".

Per le specifiche a riguardo e per tutti i casi in cui è prevista la gratuità del viaggio si rimanda alla consultazione della documentazione a tema pubblicata sul web-site aziendale alla voce "ACCESSO AI SERVIZI" ([www.ferrovieappulolucane.it](http://www.ferrovieappulolucane.it)).

I viaggiatori in possesso di biglietti a compilazione manuale ad uso ferroviario dovranno avvalersi dell'ausilio del personale di bordo che ha emesso il biglietto a compilazione manuale o dell'assistenza fornita loro dal personale di terra che presenza l'impianto, per poter oltrepassare eventuali varchi controllati presenti negli impianti ferroviari di destinazione.

## CONVENZIONI DI VENDITA

CONVENZIONI FAL s.r.l.- FERROTRAMVIARIA:

### 1) BIGLIETTO UNICO INTEGRATO DI CORSA SEMPLICE FERROVIARIA DA E PER L'AEROPORTO KAROL WOITILA DI BARI-PALESE.

I punti vendita informatizzati di stazione FAL, in relazione all'impianto ferroviario sede di acquisto, possono emettere in unica soluzione biglietti ferroviari integrati di corsa semplice che consentono di raggiungere velocemente l'aeroporto Karol Woitila di Bari-Palese nel giorno di validità sovrainpressa.

Viceversa, dal punto vendita informatizzato di Ferrotramviaria, con sede presso il suddetto aeroporto, è possibile acquistare biglietti integrati di corsa semplice validi per percorrenze ferroviarie inverse.

La stazione FAL di Bari C.le e la stazione Ferrotramviaria di Bari Centrale, collegate tra loro da un comodo ascensore interno, sono luogo di interscambio.

*Validità* : la data di validità del titolo di viaggio in questione è quella giornaliera sovrainpressa su ciascun biglietto.

Ciascun biglietto può essere utilizzato per un solo viaggio.

Su richiesta dell'acquirente, il punto vendita interessato può emettere biglietti doppi di "andata e ritorno" in analogia a quanto precedentemente segnalato a pagina 5 nel paragrafo "Acquisti doppi di andata e ritorno e specifiche d'uso".

*Costo* : Il costo corrisponde alla tariffa ordinaria FAL di corsa semplice, relativa alla tratta acquistata fino a Bari o da Bari fino a destinazione FAL + € 5,00 (costo del servizio Ferrotramviaria Bari-Aeroporto o viceversa)

### 2) BIGLIETTO UNICO INTEGRATO DI CORSA SEMPLICE FERROVIARIA VALIDO PER COLLEGAMENTI FERROVIARI TRA LOCALITA' SERVITE DALLA SOCIETA' FAL E LOCALITA' SERVITE DALLA SOCIETA' FERROTRAMVIARIA.

I punti vendita informatizzati di stazione FAL ed i punti vendita informatizzati di Ferrotramviaria possono emettere in unica soluzione ed in relazione all'impianto sede di acquisto, biglietti ferroviari integrati di corsa semplice validi per collegamenti ferroviari che uniscono due località dislocate ciascuna negli opposti ambiti di gestione.

La stazione FAL di Bari C.le e la stazione Ferrotramviaria di Bari Centrale, collegate tra loro da un comodo ascensore interno, sono luogo di interscambio.

*Validità* : la data di validità del titolo di viaggio in questione è quella giornaliera sovrainpressa su ciascun biglietto.

Ciascun biglietto può essere utilizzato per un solo viaggio.

Su richiesta dell'acquirente, il punto vendita interessato può emettere biglietti doppi di "andata e ritorno" in analogia a quanto precedentemente segnalato a pagina 5 nel paragrafo "Acquisti doppi di andata e ritorno e specifiche d'uso".

**Costo** : Il costo del titolo di viaggio in questione corrisponde alla tariffa ordinaria FAL di corsa semplice, relativa alla tratta acquistata fino a Bari, o da Bari fino a destinazione FAL + il costo della tariffa ordinaria Ferrotramviaria di corsa semplice relativa alla tratta acquistata fino a Bari, o da Bari fino a destinazione Ferrotramviaria

I biglietti sopra descritti ai punti 1) e 2) da custodire sino a termine del viaggio, permettono l'attraversamento dei varchi controllati dai tornelli di stazione fino al raggiungimento della destinazione, sia negli impianti ferroviari FAL di partenza, destinazione o interscambio che negli impianti e nelle postazioni di partenza, destinazione o interscambio soggette al controllo della società Ferrotramviaria.

CONVENZIONI FAL s.r.l.- AMTAB (progetto europeo ETCP Greece – Italy 2007 – 2013 “Gift 2.0” biglietto unico tra Amtab, Ferrovie Appulo Lucane e Ferrovie del Nord Barese):

- 3) I punti vendita informatizzati di stazione FAL, in relazione all'impianto ferroviario sede di acquisto, possono emettere in unica soluzione biglietti integrati di corsa semplice che permettono agli acquirenti che giungono a Bari o che si avvalgono del servizio ferroviario metropolitano FAL sviluppato nell'ambito degli stazionamenti di Bari C.le, Bari scalo e Bari Policlinico, il successivo utilizzo del locale servizio automobilistico AMTAB valevole per 75' o per l'intera giornata a partire dal raggiungimento in treno dello stazionamento ferroviario di destinazione FAL ubicato nell'ambito della città di Bari.

**Validità** : la data di validità del titolo di viaggio in questione è quella giornaliera sovrainpressa su ciascun biglietto.

Ciascun biglietto può essere utilizzato per un solo viaggio diretto a Bari.

**Costo** : Il costo del biglietto in questione corrisponde alla tariffa ordinaria FAL di corsa semplice, relativa alla tratta acquistata fino a Bari + € 1,00 (tariffa AMTAB per l'utilizzo del servizio pubblico urbano nell'arco dei 75') oppure corrisponde alla tariffa ordinaria FAL di corsa semplice, relativa alla tratta acquistata fino a Bari + € 2,20 (tariffa AMTAB che consente l'utilizzo del servizio pubblico urbano per l'intera giornata.)